HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG SACOMBANK PAY

I THÔNG TIN CHUNG 4

1. TẢI ỨNG DỤNG 4
2. ĐĂNG KÝ ỨNG DỤNG 4
3. CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH 11
4. KÍCH HOẠT PTXT SMART OTP 12
5. XEM THÔNG TIN THẺ SACOMBANK PAY/ THẺ PHÁT HÀNH NHANH 13
6. CHỨC NĂNG TRUY CẬP NHANH 14
7. HÌNH THỨC XÁC THỰC GIAO DỊCH 14
8. HẠN MỨC GIAO DỊCH 15
9. CẬP NHẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG 16

II HƯỚNG DẪN CHỨC NĂNG 22

1. CHUYỂN TIỀN 22
2. NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI 24
3. MUA THẺ ĐIỆN THOẠI 24
4. RÚT TIỀN VỀ TÀI KHOẢN/THẺ CỦA TÔI 25
5. RÚT TIỀN QR 25
6. THANH TOÁN QR 26
7. THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG 27
8. CHIA HÓA ĐƠN 28

9. NHẮC CHUYỂN TIỀN....29
10. MUA VÉ MÁY BAY....30
11. MUA VÉ XEM PHIM....30
12. ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN....31
13. ĐẶT VÉ XE/ VÉ TÀU....32
14. TRẢ GÓP....33
15. VAY TIÊU DÙNG....34
16. TRAO YÊU THƯƠNG....35
17. THẺ THÀNH VIÊN....35
18. ĐỔI QUÀ KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT SACOMBANK SAPPHIRE....36
19. MỞ THẺ TÍN DỤNG....38
20. BẢO HIỂM DU LỊCH LIBERTY....41
21. TIẾT KIỆM....42
22. MUA SẮM TRỰC TUYẾN....57
23. DANH BẠ NGƯỜI THỤ HƯỞNG/LẬP LỊCH THANH TOÁN....58
24. THANH TOÁN NFC....59
25. MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN:....61
26. GÓI TÀI CHÍNH XANH....67
27. XÁC THỰC LIÊN KẾT THẺ TRÊN SAMSUNG PAY....73
28. THANH TOÁN BẰNG ĐIỂM THƯỞNG....73
29. VAY CẦM CỐ SỔ TIẾT KIỆM TRÊN SACOMBANK PAY....74
30. MỞ THẺ THANH TOÁN....82

31. CHUYỂN TIỀN NHANH NAPAS 247 QUA MÃ QR....83
32. THANH TOÁN TRÊN ZALOPAY....84
33. CHUYỂN TIỀN TRÊN ZALO....86
34. CÀI ĐẶT THÔNG BÁO....87
35. QUÊN MẬT KHẨU/ĐỔI THIẾT BỊ....88
36. MUA VÉ SỐ VIETLOTT SMS....90
37. CHIA SẺ BÁO CÓ....94
38. NẠP TIỀN CHỨNG KHOÁN....96
39. MUA BẢO HIỂM K-CARE....97
40. THANH TOÁN HOÁ ĐƠN....98
41. GIỚI THIỆU BẠN BÈ....100
42. TIỆN ÍCH CAO CẤP....103
43. TÁCH LỆNH CHUYỂN TIỀN NHANH NAPAS 247....104

I THÔNG TIN CHUNG

1. TẢI ỨNG DỤNG

Truy cập Google Play/App Store tìm “Sacombank Pay” và chọn cài đặt/hoặc cập nhật đối với trường hợp đã sử dụng

App Store

GET IT ON Google Play

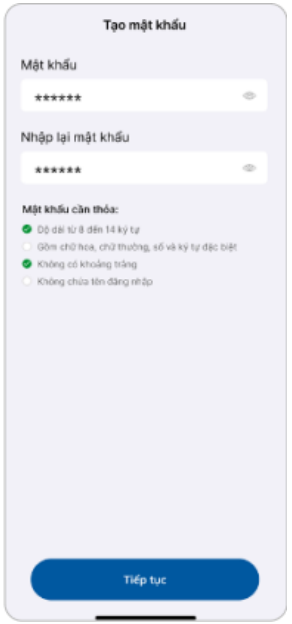
2. ĐĂNG KÝ ỨNG DỤNG

2.1. Trường hợp đăng ký Sacombank Pay bằng CCCD/Căn cước gắn chip

Đăng ký

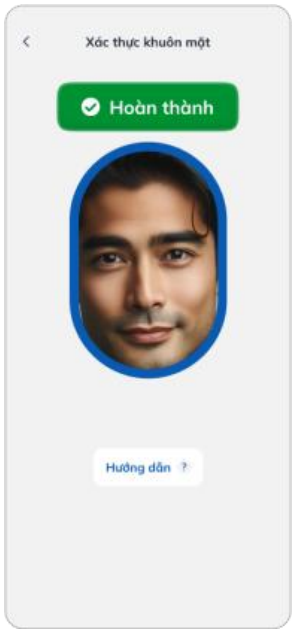
Nhập SĐT

Xác thực OTP



Tạo mật khẩu

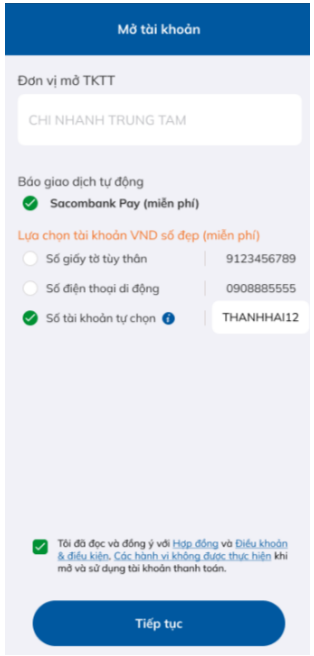
Quét QR CCCD/CC chip và đọc thông tin trên chip (NFC)

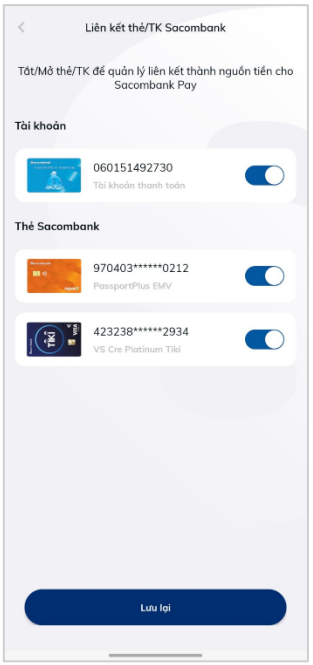


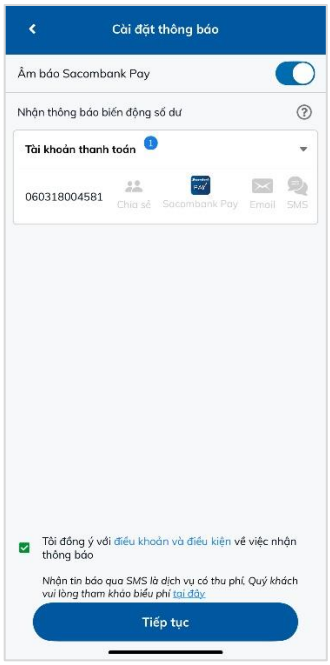
Thực hiện hành động khuôn mặt theo hướng dẫn

Bổ sung thông tin, đồng ý ĐKĐK và xác nhận

Đồng ý cam kết các thông tin cá nhân







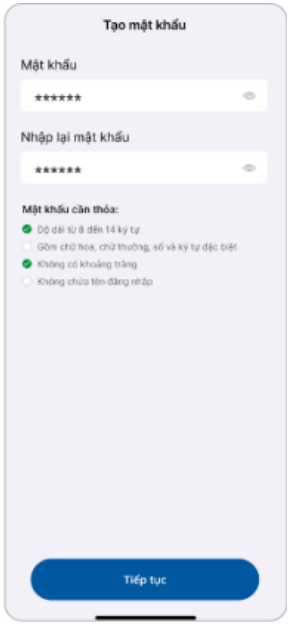
- KH chưa có TKTT, sẽ được yêu cầu mở tài khoản thanh toán. KH chọn số tự chọn theo hướng dẫn tại icon , trường hợp số TK chọn có phí, hệ thống sẽ thông báo KH chọn TK khác.
- Màn hình báo đăng ký Sacombank Pay và mở TKTT thành công
- Tự động liên kết tài khoản vừa tạo
- Tự động điều hướng bật Thông báo biến động số dư kênh Sacombank Pay

2.2. Trường hợp đăng ký Sacombank Pay bằng Tài khoản định danh điện tử (VNeID)

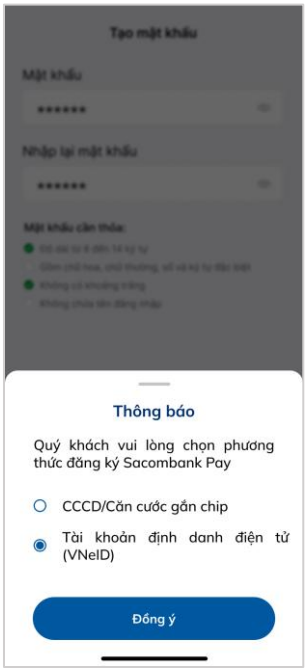
Đăng ký

Nhập SĐT

Xác thực OTP

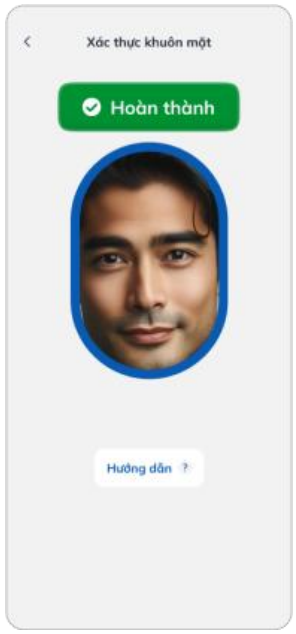


Tạo mật khẩu

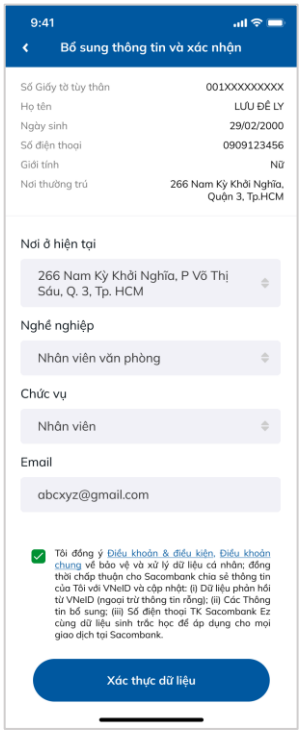


Chọn Tài khoản định danh điện tử (VNeID)

Quét QR CCCD/CC chip

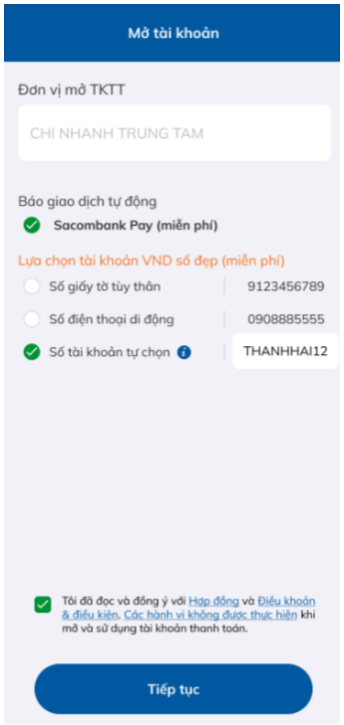


Thực hiện hành động khuôn mặt theo hướng dẫn



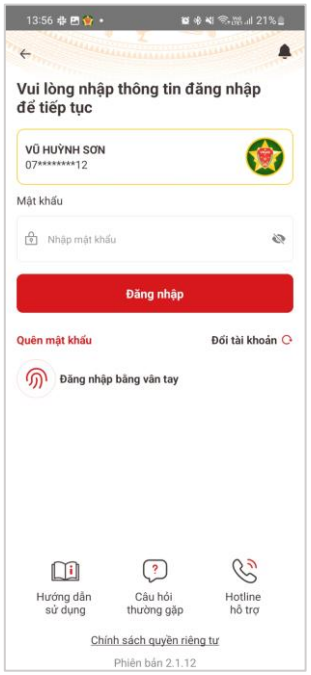
Bổ sung thông tin, đồng ý ĐKĐK và xác nhận

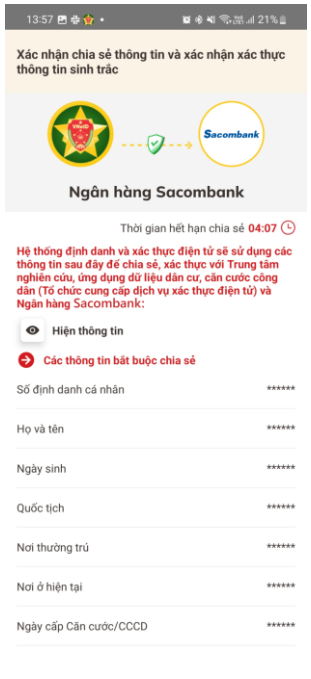
Bấm Đồng ý



Khai báo thông tin TKTT

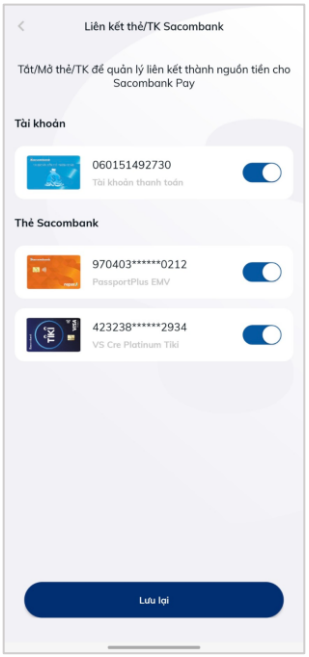
Hệ thống báo đã gửi yêu cầu đến VNeID



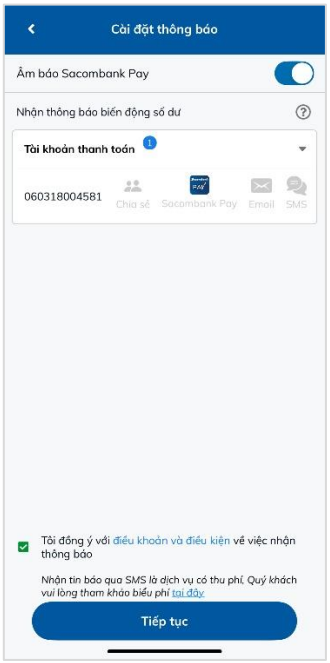


Đăng nhập ứng dụng VNeID, xác nhận chia sẻ thông tin và xác thực thông tin sinh trắc

Màn hình báo Đăng ký Sacombank Pay và mở TKTT thành công



Tự động liên kết tài khoản vừa tạo



Tự động bật Thông báo biến động số dư kênh Sacombank Pay

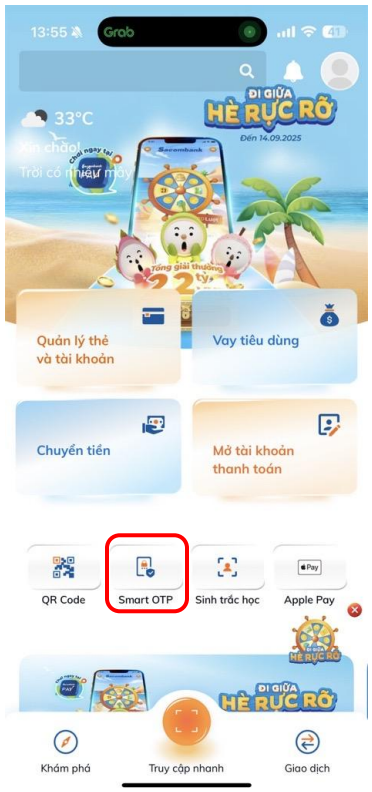
3. CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH

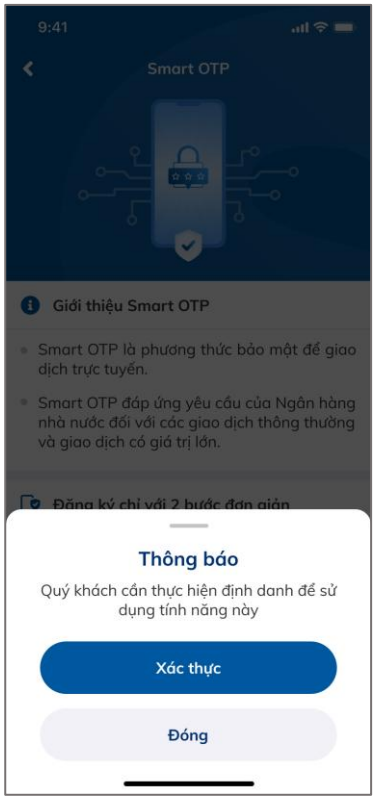
- Màn hình trang chủ:
  - Quản lý thẻ và tài khoản: bật/tắt liên kết, xem thông tin các thẻ, tài khoản Sacombank đã liên kết (tùy chỉnh mặc định, kích hoạt/khóa/mở khóa, tạo/đổi mã PIN, số dư, lịch sử, sao kê, thông tin thẻ) và thẻ ngân hàng khác đã liên kết

    Lưu ý: áp dụng cho thẻ thanh toán, tín dụng cá nhân và doanh nghiệp
  - Vay tiêu dùng: đăng ký và quản lý, thanh toán, tất toán khoản vay
  - Chuyển tiền: chuyển đến số điện thoại, số thẻ, số tài khoản
  - Mở tài khoản thanh toán: mở tài khoản thanh toán số đẹp
  - Các chương trình khuyến mãi mới

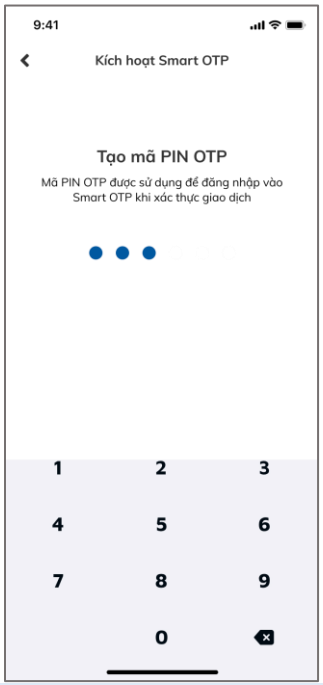
- Màn hình chi tiêu: tất cả chức năng giao dịch, thanh toán, mua sắm, dịch vụ ngân hàng, gửi quà, khác
- Màn hình khám phá: tìm kiếm Chi nhánh, phòng giao dịch, ATM và các chương trình khuyến mãi
- Màn hình quản lý tài khoản: xem thông tin cá nhân, quản lý thẻ/tài khoản, liên kết thẻ và tài khoản, cài đặt thông tin (cập nhật mật khẩu, bật/tắt đăng nhập sinh trắc học)…

4. KÍCH HOẠT PTXT SMART OTP

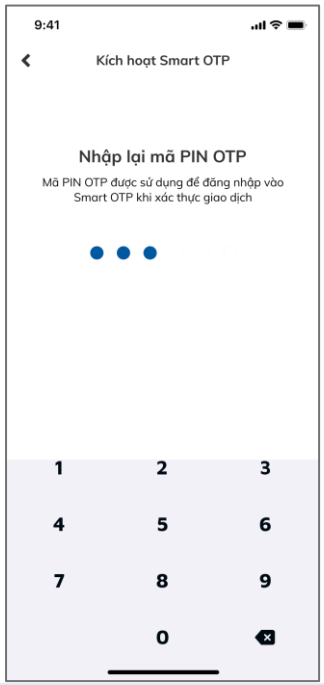




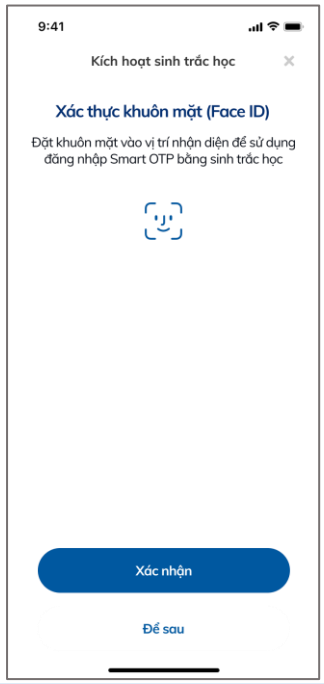
Bước 1: Đăng nhập Sacombank Pay, chọn chức năng Smart OTP	Bước 2: Chọn Kích hoạt ngay	Lưu ý: Khách hàng cần định danh trước khi kích hoạt sử dụng Smart OTP	Bước 3: Nhập mã kích hoạt (8 số) được gửi đến số điện thoại đăng ký Sacombank Pay và chọn Đồng ý Điều khoản và điều kiện sử dụng Smart OTP.



Bước 4: Tạo mã PIN OTP (dùng để đăng nhập Smart OTP)



Bước 5: Nhập lại mã PIN OTP



Bước 6: Đăng ký sinh trắc học để đăng nhập Smart OTP (Vân tay hoặc Face ID tùy thiết bị)

Màn hình thông báo kích hoạt thành công

5. XEM THÔNG TIN THẺ SACOMBANK PAY/ THẺ PHÁT HÀNH NHANH

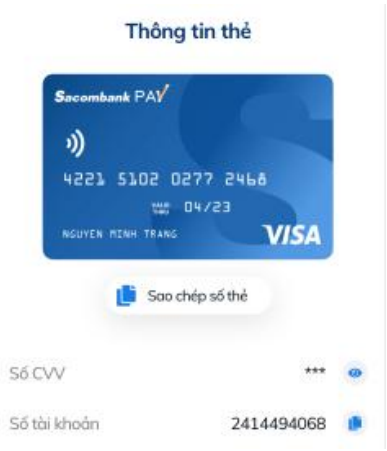
Chọn để truy cập quản lý tài khoản

Chọn "Quản lý thẻ và tài khoản"

Chọn thẻ Sacombank Pay/ thẻ phát hành nhanh

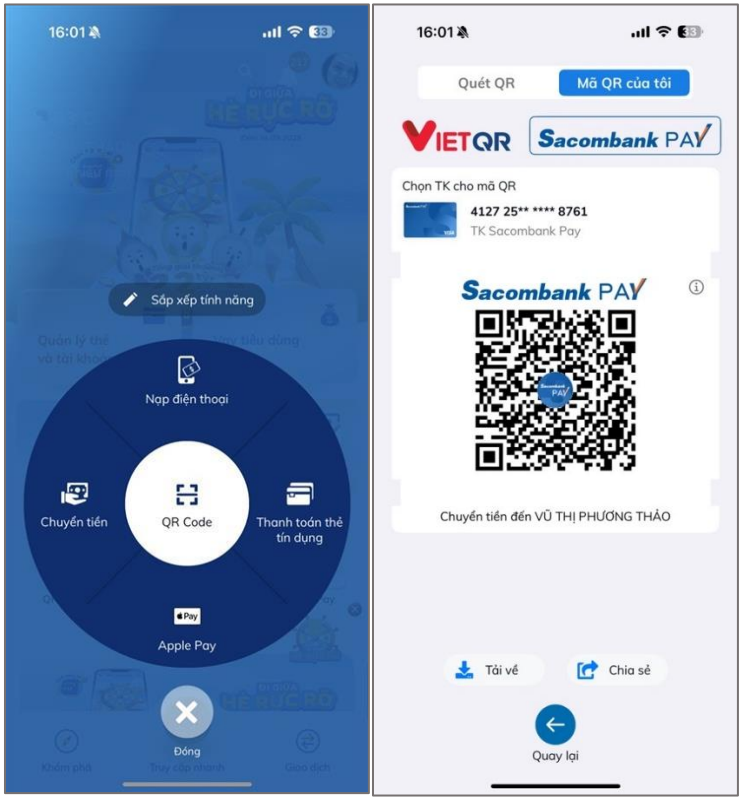
Chạm vào hình thẻ

Xác thực mật khẩu thành công sẽ hiển thị thông tin thẻ. Để xem CVV bấm vào icon



6. CHỨC NĂNG TRUY CẬP NHANH

Tại chức năng này, KH chọn “QR Code” để thực hiện giao dịch thanh toán QR, rút tiền QR, chuyển tiền QR và xem mã QR cá nhân



7. HÌNH THỨC XÁC THỰC GIAO DỊCH

Tất cả giao dịch chuyển tiền, nạp tiền, rút tiền, thanh toán: yêu cầu xác thực qua các phương thức xác thực đang hoạt động.

8. HẠN MỨC GIAO DỊCH

STT	Giao dịch	SMS/mSign/Smart OTP	Sinh trắc học + SMS/Code	Sinh trắc học + Smart OTP/mConnected
1	• Rút tiền từ TK Sacombank Pay về TK/thẻ đã liên kết	• Tối đa 9,999,999,999 đồng/GD • Không giới hạn/ngày	Không áp dụng	Không áp dụng
2	• Chuyển tiền	• Tối đa 10 triệu đồng/GD • G + $T_{ksth} \leq$ 20 triệu đồng/ngày (*)	• Tối đa 500 triệu đồng/GD • Tối đa 1.5 tỷ đồng/ngày	• Tối đa 2 tỷ đồng/GD • Tối đa 5 tỷ đồng/ngày hoặc theo hạn mức KH đăng ký
3	• Thanh toán hàng hóa, dịch vụ, mua sắm • Thanh toán thẻ tín dụng	• Tối đa 100 triệu đồng/GD • Tối đa 100 triệu đồng/ngày	• Tối đa 1.5 tỷ đồng/GD • Tối đa 1.5 tỷ đồng/ngày	

(*) Trong đó:

- G: giá trị giao dịch

- T_{ksth}: Tổng giá trị các giao dịch không sinh trắc học đã thực hiện trong ngày.

- T_{ksth} được tính giá trị bằng 0 tại thời điểm đầu ngày hoặc ngay sau khi KH phát sinh giao dịch xác thực sinh trắc học trong ngày

Ghi chú:

- Tổng hạn mức/ngày của 3 nhóm trên không vượt hạn mức/ngày KH đã đăng ký.
- Hạn mức tháng đối với nguồn tiền TK sacombank Pay là 100 triệu đồng/tháng (tính từ ngày đầu tiên đến ngày cuối cùng của tháng thực tế, không bao gồm giao dịch Rút tiền từ TK Sacombank Pay về TK/thẻ đã liên kết).
- Trạng thái giao dịch được tính vào Tổng hạn mức ngày/tháng: thành công, đang xử lý.
- Đối với nguồn tiền thẻ, hạn mức giao dịch tối đa theo quy định hạn mức thẻ.
- Hạn mức của các giao dịch liên quan đến tiền gửi, tiền vay, mua/bán ngoại tệ: được áp dụng riêng theo quy định của từng sản phẩm và không tính chung vào hạn mức giao dịch trong ngày của khách hàng.
- Hạn mức áp dụng với giao dịch đặc thù:

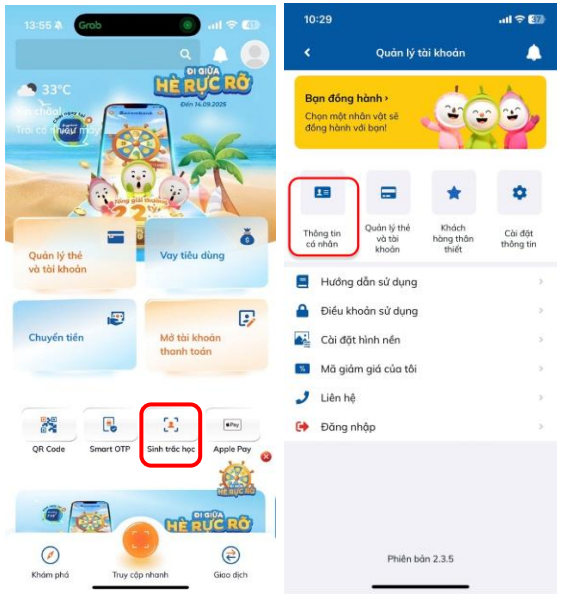
STT	Giao dịch	Hạn mức
1	Chuyển tiền nhanh Napas 247	• Tối thiểu 2,000 đồng/GD • Tối đa 499,999,999 đồng/GD hoặc tối đa 5 tỷ đồng/GD nếu sử dụng tính năng “Tách giao dịch”
2	Chuyển tiền đến thẻ Visa/Mastercard	• Tối thiểu 20,000 đồng/GD • Tối đa 30 triệu đồng/GD

9. CẬP NHẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

9.1 - Cập nhật TTKH bằng CCCD/Căn cước chip

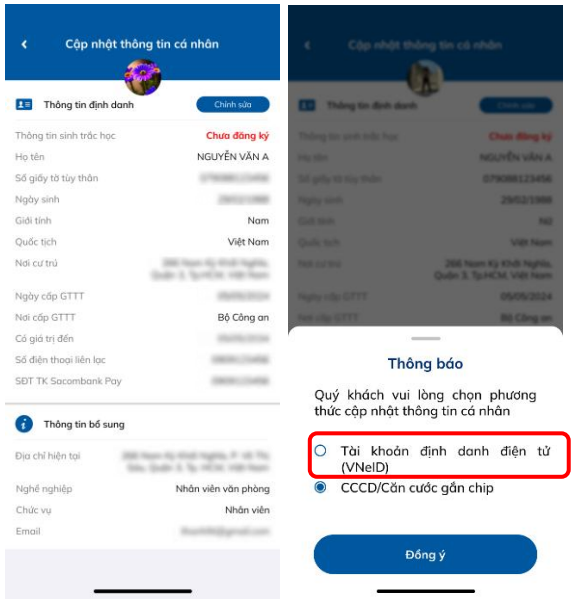
Bước 1:

- Chọn **icon STH** tại trang chủ hoặc **Thông tin cá nhân** tại trang Quản lý tài khoản



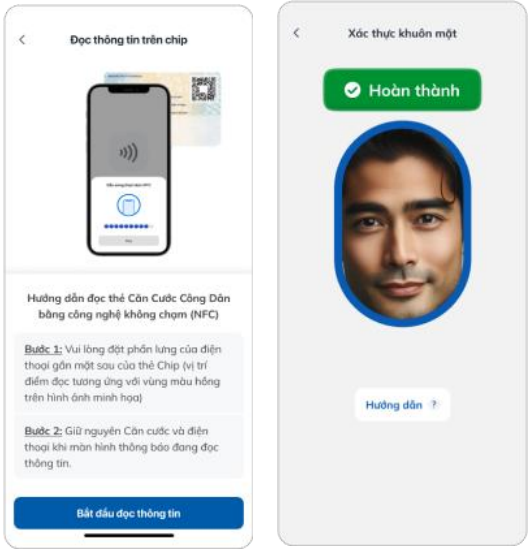
Bước 2:

- Chọn **chỉnh sửa** thông tin định danh
- Lựa chọn cập nhật thông tin cá nhân bằng **CCCD/Căn cước gắn chip** và bấm **Đồng ý** để tiếp tục



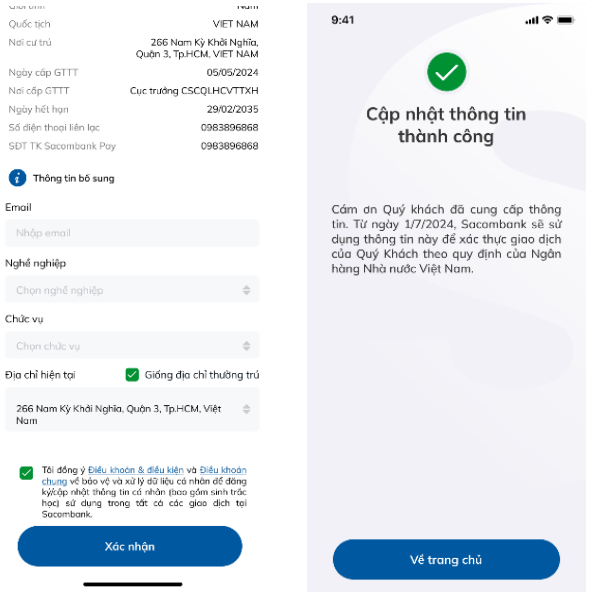
Bước 3:

- Quét QR CCCD/CC chip, đọc thông tin trên chip (NFC)
- Thực hiện hành động khuôn mặt theo hướng dẫn



Bước 4:

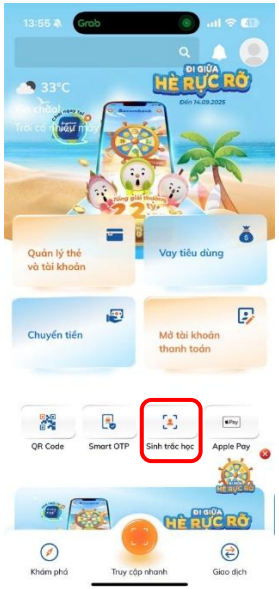
- Đồng ý ĐKĐK và bấm xác nhận để xác thực
- Hệ thống báo cập nhật thành công

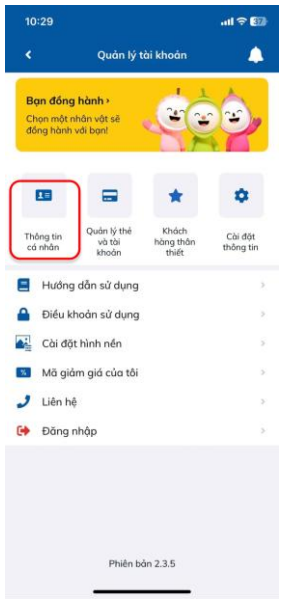


9.2 - Cập nhật TTKH bằng tài khoản định danh trực tuyến (VNeID)

Bước 1:

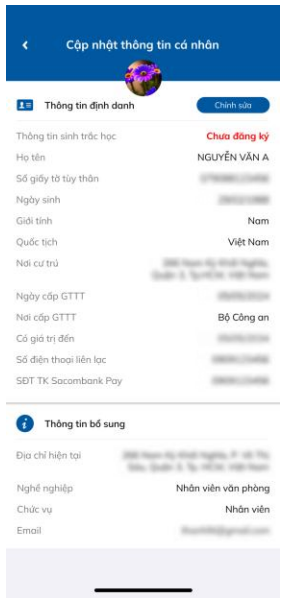
- Chọn **icon STH** tại trang chủ hoặc **Thông tin cá nhân** tại trang Quản lý tài khoản





Bước 2:

- Chọn **chỉnh sửa** thông tin định danh
- Lựa chọn cập nhật thông tin cá nhân bằng **Tài khoản định danh điện tử (VneID)** và bấm **Đồng ý** để tiếp tục

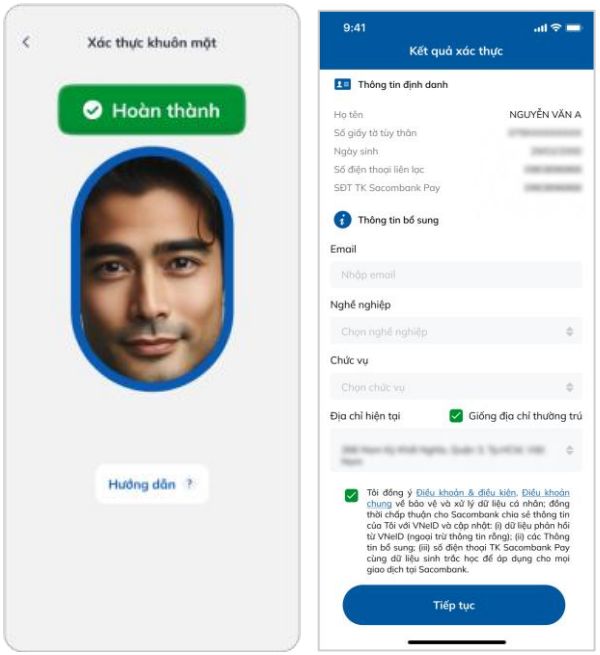


Bước 3:

- Quét QR CCCD/CC chip

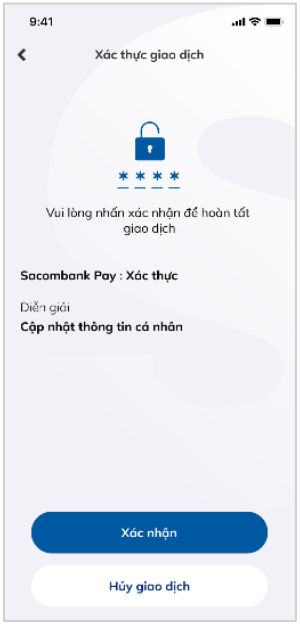
Bước 4:

- Thực hiện hành động khuôn mặt và cập nhật thông tin theo yêu cầu
- Đồng ý ĐKĐK và bấm Tiếp tục



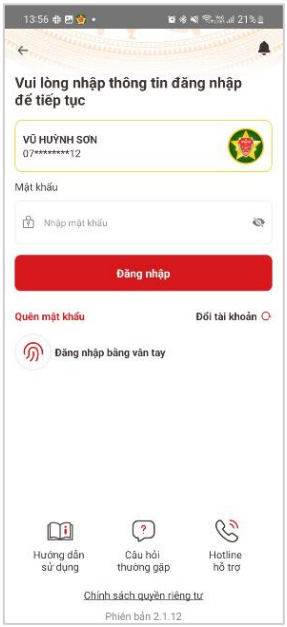
Bước 5:

- Xác thực thành công, hệ thống sẽ gửi yêu cầu đến VNeID



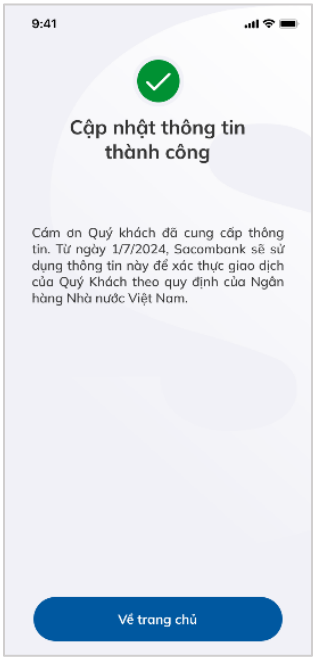
Bước 6:

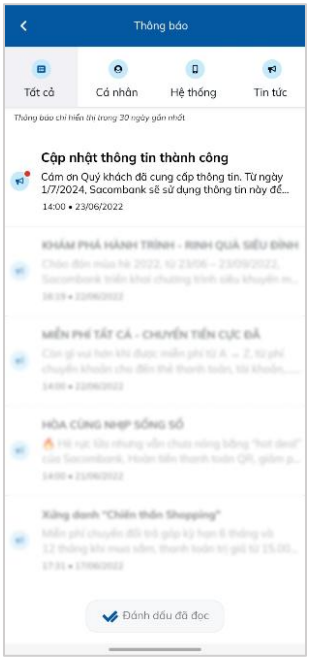
- Đăng nhập VNeID, đồng ý ĐKĐK và xác nhận chia sẻ



Bước 7:

- Sacombank Pay thông báo đã cập nhật thông tin thành công

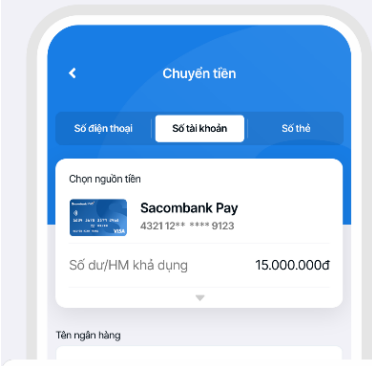




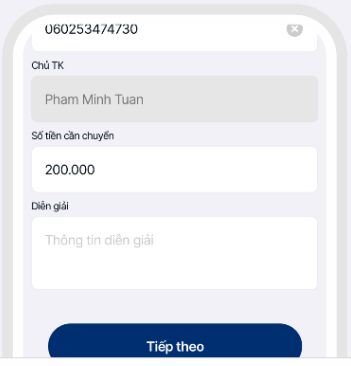
II HƯỚNG DẪN CHỨC NĂNG

1. CHUYỂN TIỀN

a. ĐẾN SỐ TÀI KHOẢN



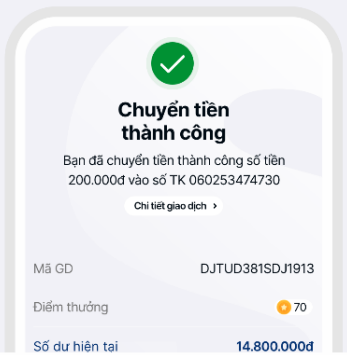
- Chọn chức năng chuyển tiền đến số tài khoản
- Chọn Ngân hàng, số tài khoản nhận, nhập số tiền cần chuyển và diễn giải



- Ứng dụng hiển thị tên chủ tài khoản hợp lệ
- Nhấn Tiếp theo để thực hiện giao dịch chuyển tiền

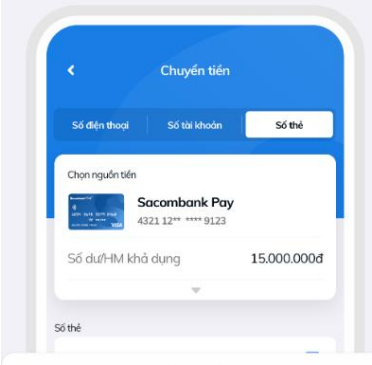
- Xem thông tin xác thực giao dịch
- Nhấn Xác nhận để thực hiện giao dịch

- Nhập mã xác thực cho giao dịch

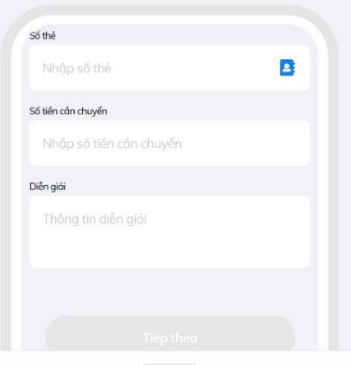


- Hiển thị thông báo chuyển tiền đến số tài khoản thành công

b. ĐẾN SỐ THẺ



- Chọn chức năng chuyển tiền, chọn chuyển tiền đến số thẻ
- Chọn nguồn tiền cần chuyển



- Nhập số thẻ, hoặc chọn thông tin thẻ từ danh bạ đã lưu
- Nhập số tiền, diễn giải và nhấn Tiếp theo

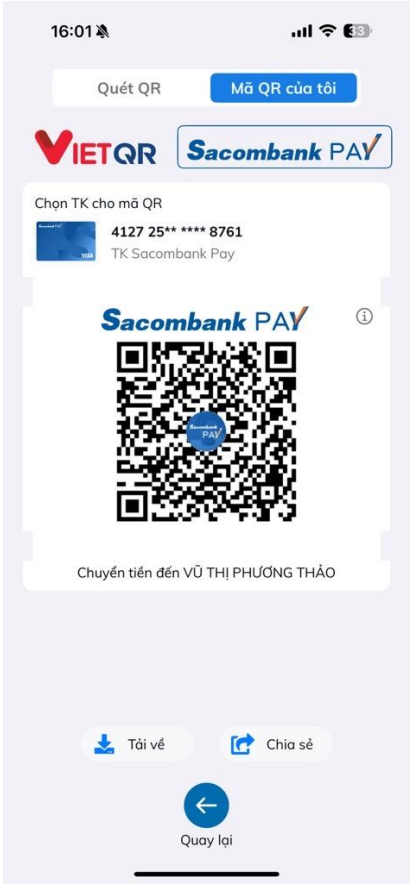
- Xem thông tin xác nhận giao dịch, nhấn Xác nhận để thực hiện chuyển tiền

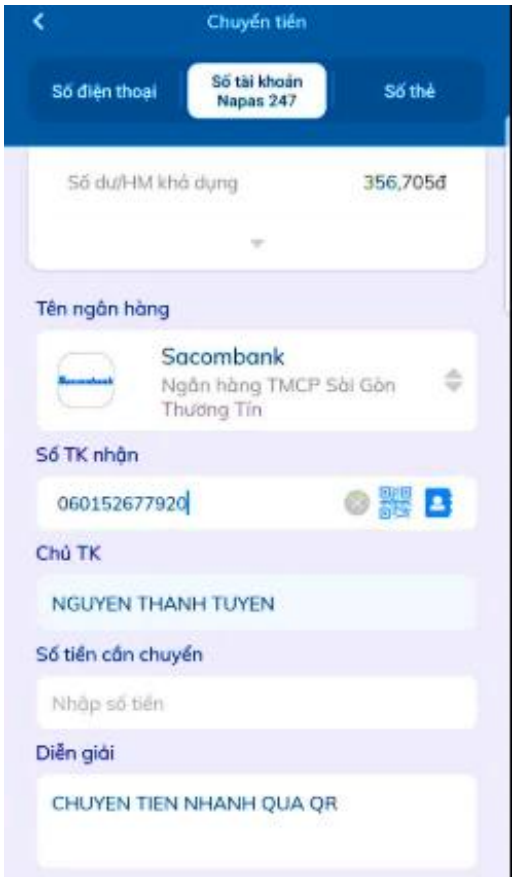
- Nhập mã xác thực cho giao dịch

- Hiển thị thông báo chuyển tiền thành công

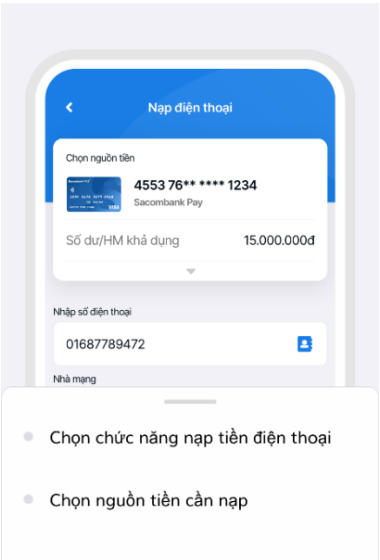
c. CHUYỂN TIỀN QR

- Chuyển đến VIETQR: hệ thống tự chuyển đến màn hình chuyển tiền đến số tài khoản và điền thông tin ngân hàng và STK nhận

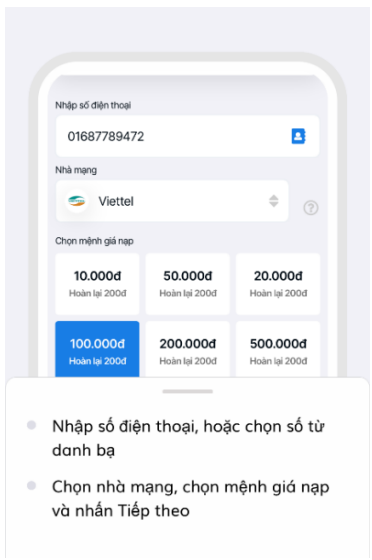




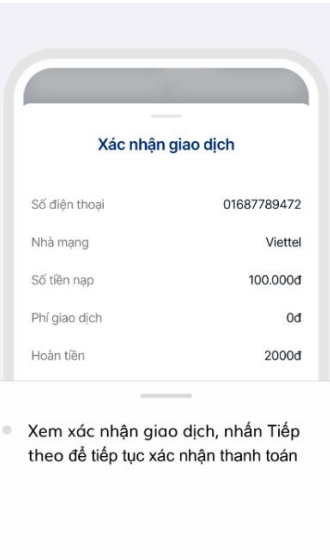
2. NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI



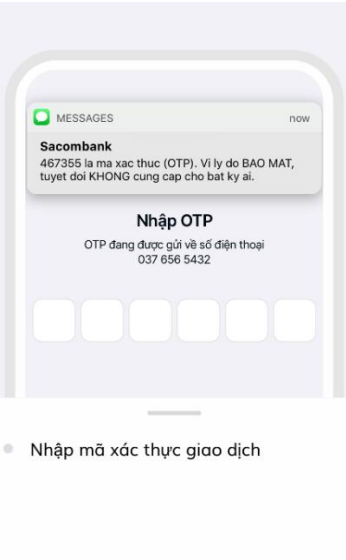
- Chọn chức năng nạp tiền điện thoại
- Chọn nguồn tiền cần nạp



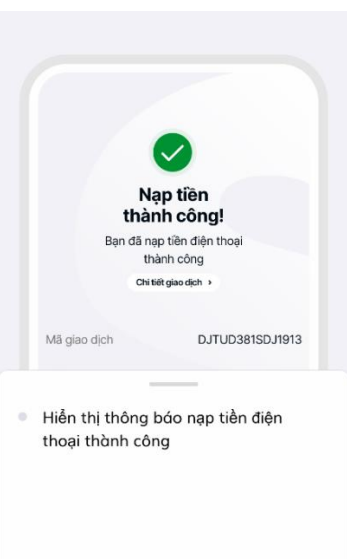
- Nhập số điện thoại, hoặc chọn số từ danh bạ
- Chọn nhà mạng, chọn mệnh giá nạp và nhấn Tiếp theo



- Xem xác nhận giao dịch, nhấn Tiếp theo để tiếp tục xác nhận thanh toán

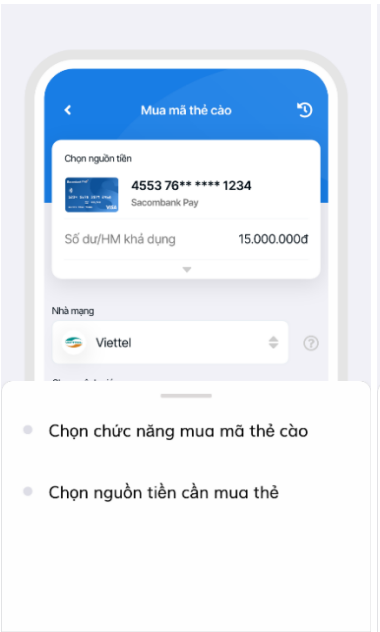


- Nhập mã xác thực giao dịch

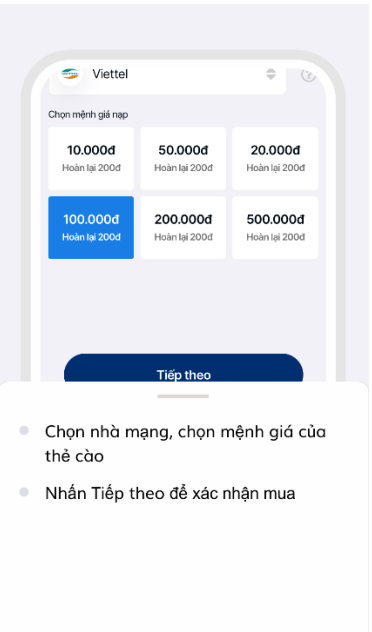


- Hiển thị thông báo nạp tiền điện thoại thành công

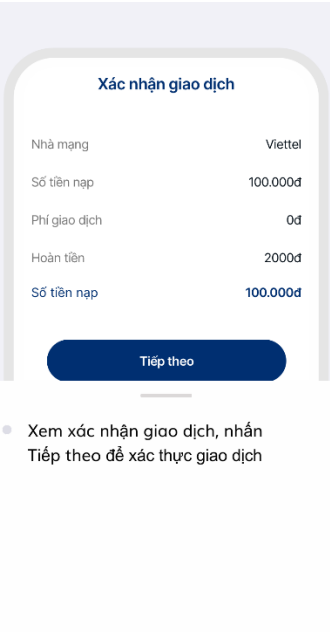
3. MUA THẺ ĐIỆN THOẠI



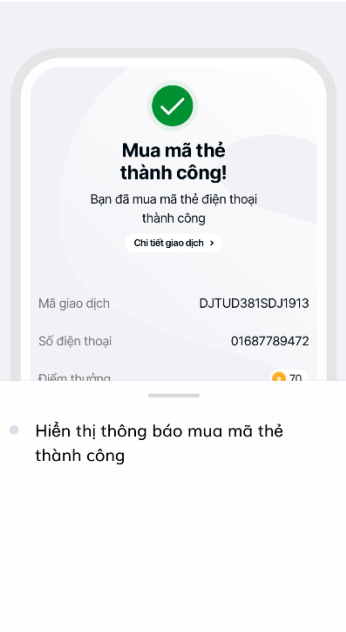
- Chọn chức năng mua mã thẻ cào
- Chọn nguồn tiền cần mua thẻ



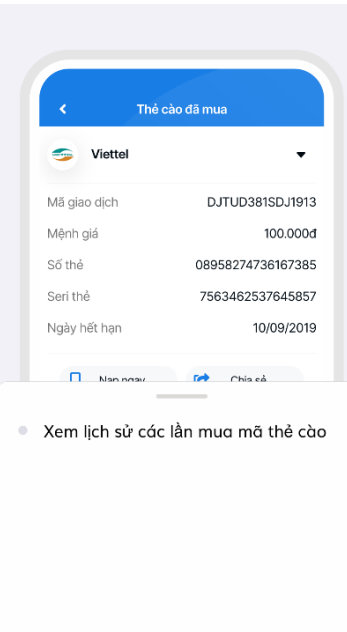
- Chọn nhà mạng, chọn mệnh giá của thẻ cào
- Nhấn Tiếp theo để xác nhận mua



- Xem xác nhận giao dịch, nhấn Tiếp theo để xác thực giao dịch

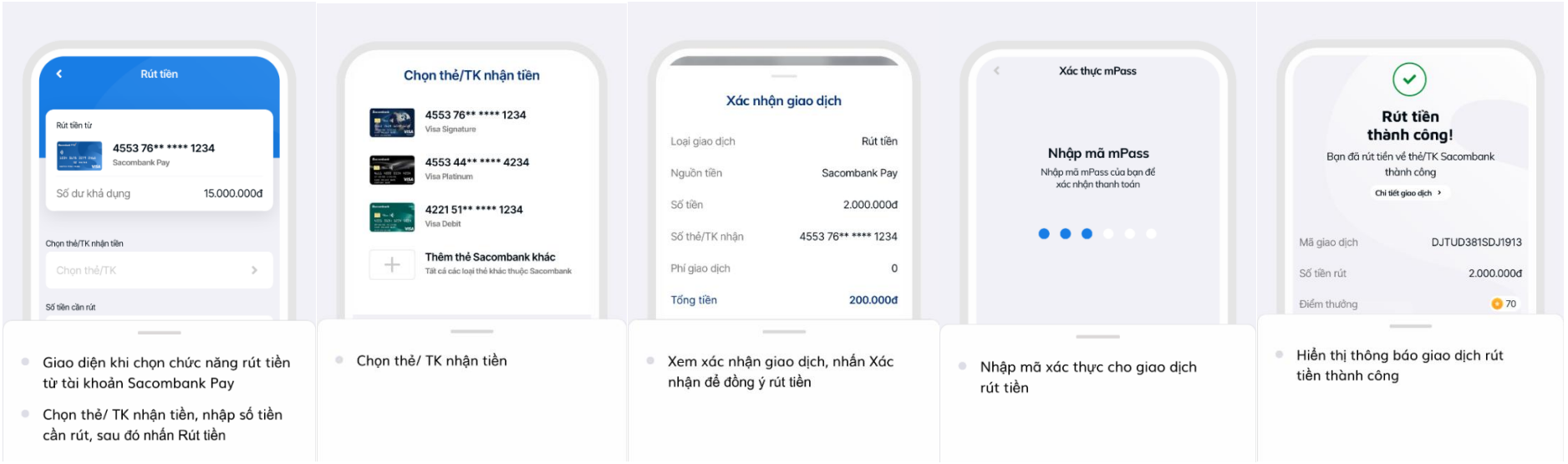


- Hiển thị thông báo mua mã thẻ thành công



- Xem lịch sử các lần mua mã thẻ cào

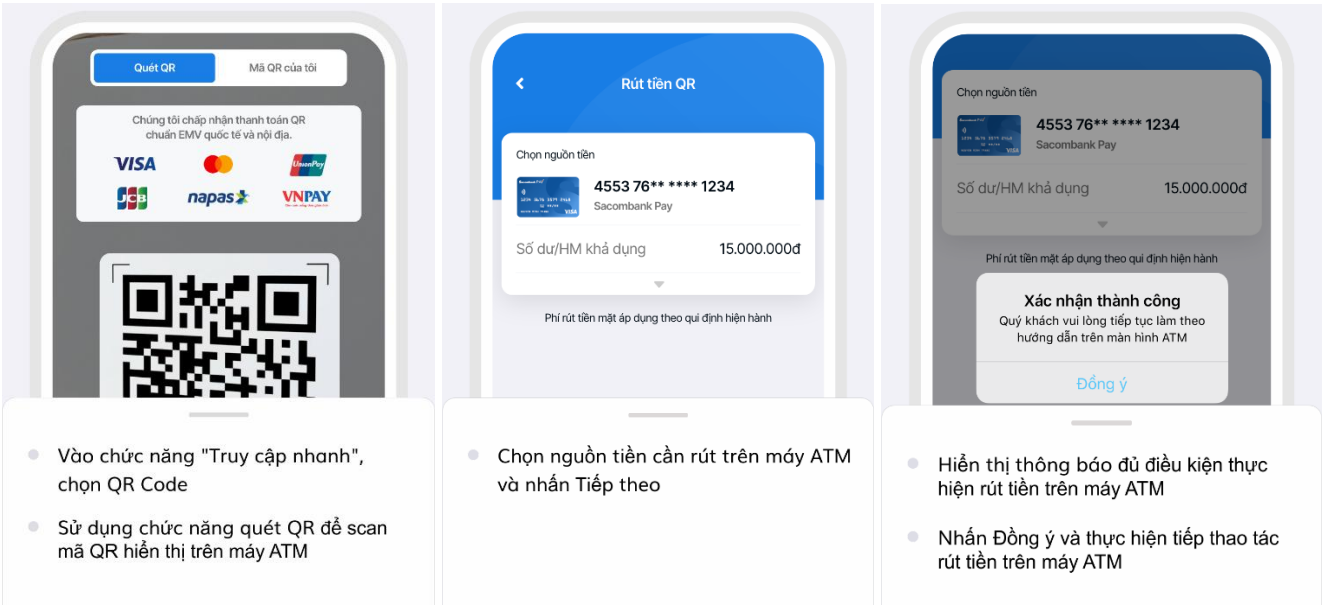
4. RÚT TIỀN VỀ TÀI KHOẢN/THẺ CỦA TÔI



- Giao diện khi chọn chức năng rút tiền từ tài khoản Sacombank Pay
- Chọn thẻ/ TK nhận tiền, nhập số tiền cần rút, sau đó nhấn Rút tiền
- Chọn thẻ/ TK nhận tiền
- Xem xác nhận giao dịch, nhấn Xác nhận để đồng ý rút tiền
- Nhập mã xác thực cho giao dịch rút tiền
- Hiển thị thông báo giao dịch rút tiền thành công

5. RÚT TIỀN QR

- Tại ATM Sacombank chọn phím 9 → Chọn chức năng “Rút tiền QR” để hiển thị mã QR trên màn hình ATM



- Vào chức năng "Truy cập nhanh", chọn QR Code
- Sử dụng chức năng quét QR để scan mã QR hiển thị trên máy ATM
- Chọn nguồn tiền cần rút trên máy ATM và nhấn Tiếp theo
- Hiển thị thông báo đủ điều kiện thực hiện rút tiền trên máy ATM
- Nhấn Đồng ý và thực hiện tiếp thao tác rút tiền trên máy ATM

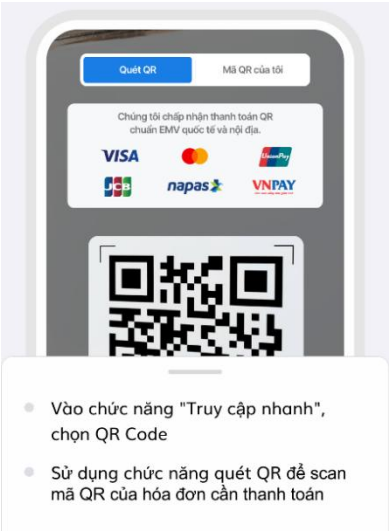
6. THANH TOÁN QR

Áp dụng thanh toán QR chuẩn quốc tế Visa, Mastercard, UPI, JCB

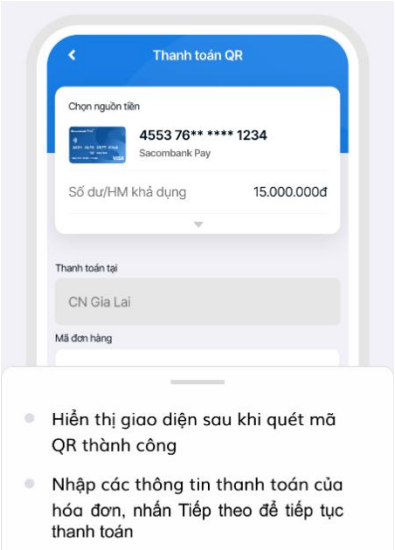
Áp dụng thanh toán QR chuẩn nội địa Napas, chuẩn Sacombank

Áp dụng thanh toán QR chuẩn VietQR tại Thái Lan với nguồn thẻ nội địa Napas

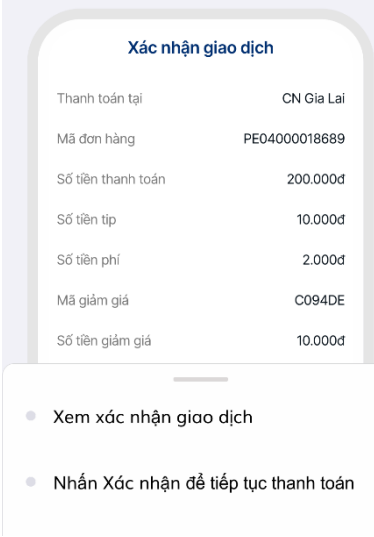
Áp dụng thanh toán QR VNPAY với nguồn tiền thẻ thanh toán, thẻ Napas và TK Sacombank Pay (Không áp dụng nhập mã giảm giá CTKM của VNPAY)



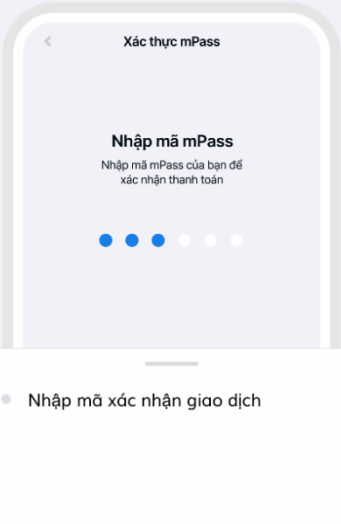
- Vào chức năng "Truy cập nhanh", chọn QR Code
- Sử dụng chức năng quét QR để scan mã QR của hóa đơn cần thanh toán



- Hiển thị giao diện sau khi quét mã QR thành công
- Nhập các thông tin thanh toán của hóa đơn, nhấn Tiếp theo để tiếp tục thanh toán



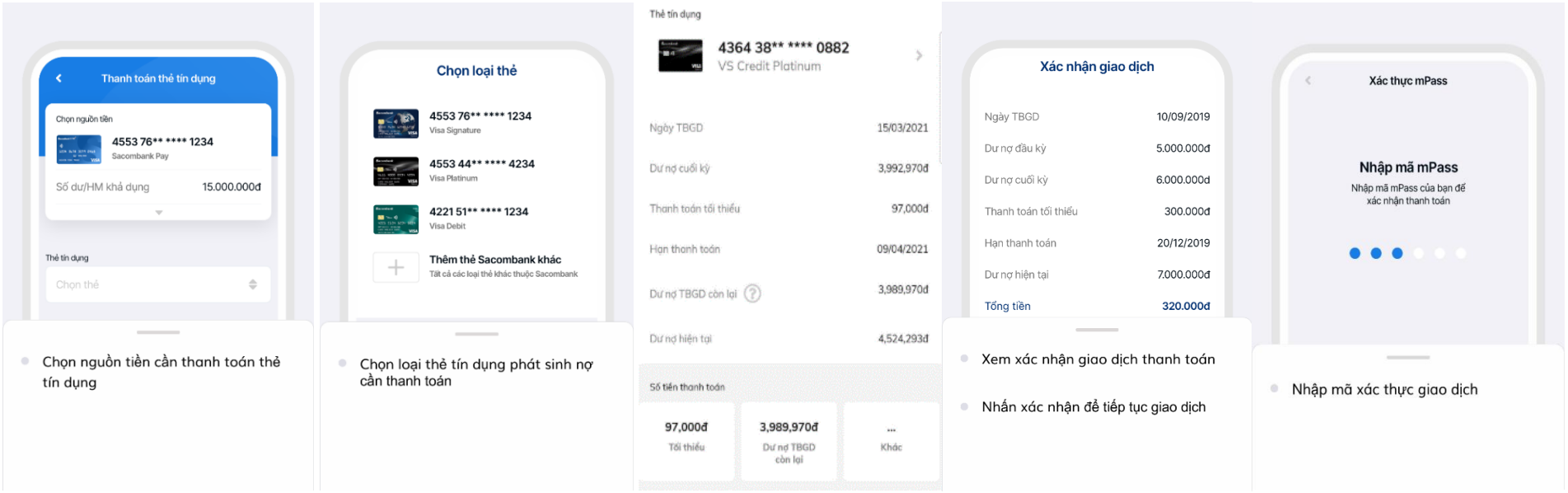
- Xem xác nhận giao dịch
- Nhấn Xác nhận để tiếp tục thanh toán



- Nhập mã xác nhận giao dịch

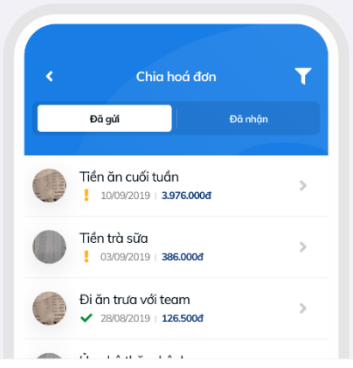
- Hiển thị thông tin giao dịch thanh toán qua QR thành công

7. THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

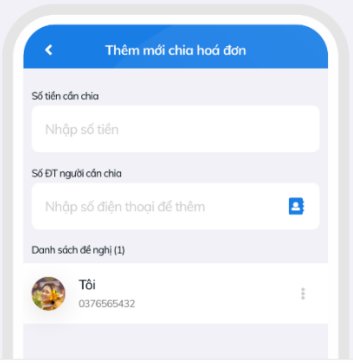


Lưu ý: Trường dư nợ TBGD còn lại sẽ được cập nhật qua giờ chạy batch theo đúng số tiền khách hàng còn nợ trong kỳ sao kê.

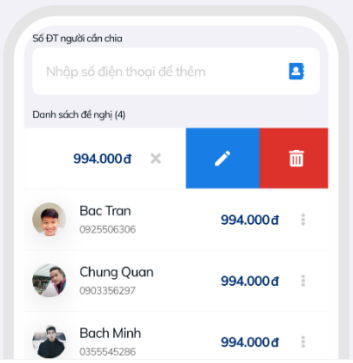
8. CHIA HÓA ĐƠN



- Hiển thị danh sách các đề nghị khi chọn chức năng chia hóa đơn
- Chọn xem danh sách đã gửi hoặc đã nhận từ người khác
- Nhấn Thêm mới để tạo mới đề nghị chia hóa đơn



- Giao diện thêm mới đề nghị chia hóa đơn
- Nhập số tiền cần chia, sau đó chọn tài khoản cần chia



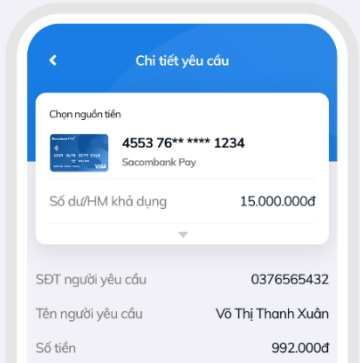
- Giao diện sau khi chọn xong danh sách các TK cần chia hóa đơn
- Nhấn icon ngoài cùng bên phải để hiệu chỉnh lại số tiền cần chia

- Nhập diễn giải và ngày hết hạn của đề nghị chia hóa đơn
- Nhấn Gửi đề nghị để xem xác nhận và xác thực đề nghị

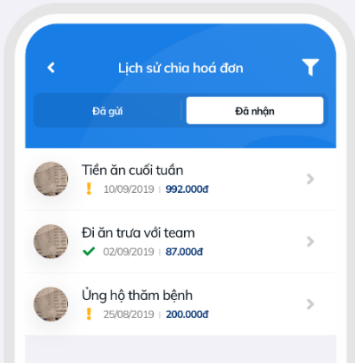
- Xem xác nhận đề nghị chia hóa đơn

- Hiển thị thông báo thanh toán thành công cho đề nghị chia hóa đơn

- Xem xác nhận giao dịch
- Nhấn xác nhận để hoàn tất thanh toán theo đề nghị

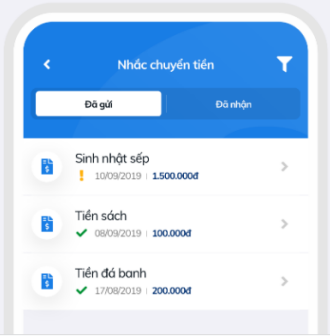


- Xem chi tiết đề nghị chia hóa đơn
- Nhấn Thanh toán nếu đồng ý với số tiền đề nghị chia trên hóa đơn

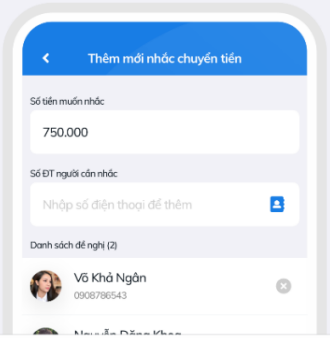


- Xem danh sách các đề nghị chia hóa đơn do người khác gửi cho mình

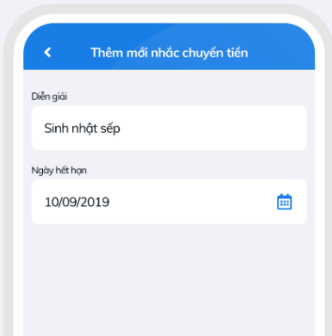
9. NHẮC CHUYỂN TIỀN



- Hiển thị danh sách các đề nghị khi chọn chức năng nhắc chuyển tiền
- Chọn xem danh sách đã gửi hoặc đã nhận từ người khác
- Nhấn Thêm mới để tạo mới đề nghị nhắc chuyển tiền

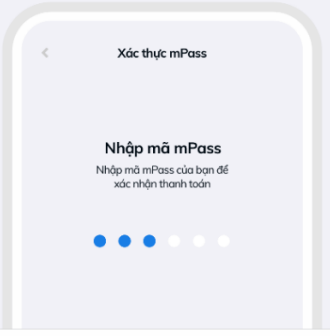


- Giao diện thêm mới đề nghị nhắc chuyển tiền
- Nhập số tiền cần chia, sau đó chọn tài khoản cần chia



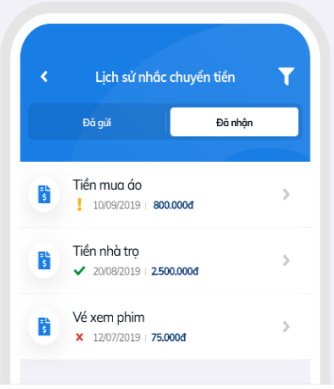
- Nhập diễn giải và ngày hết hạn của đề nghị nhắc chuyển tiền
- Nhấn Gửi đề nghị để xem xác nhận và xác thực đề nghị

- Xem xác nhận đề nghị nhắc chuyển tiền

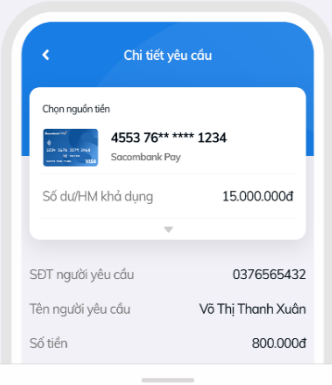


- Nhập mã xác thực giao dịch

- Hiển thị thông báo tạo đề nghị nhắc chuyển tiền thành công

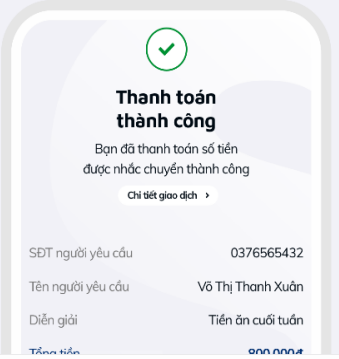


- Xem danh sách các đề nghị nhắc chuyển tiền do người khác gửi cho mình



- Xem chi tiết đề nghị nhắc chuyển tiền
- Nhấn Thanh toán nếu đồng ý với số tiền đề nghị

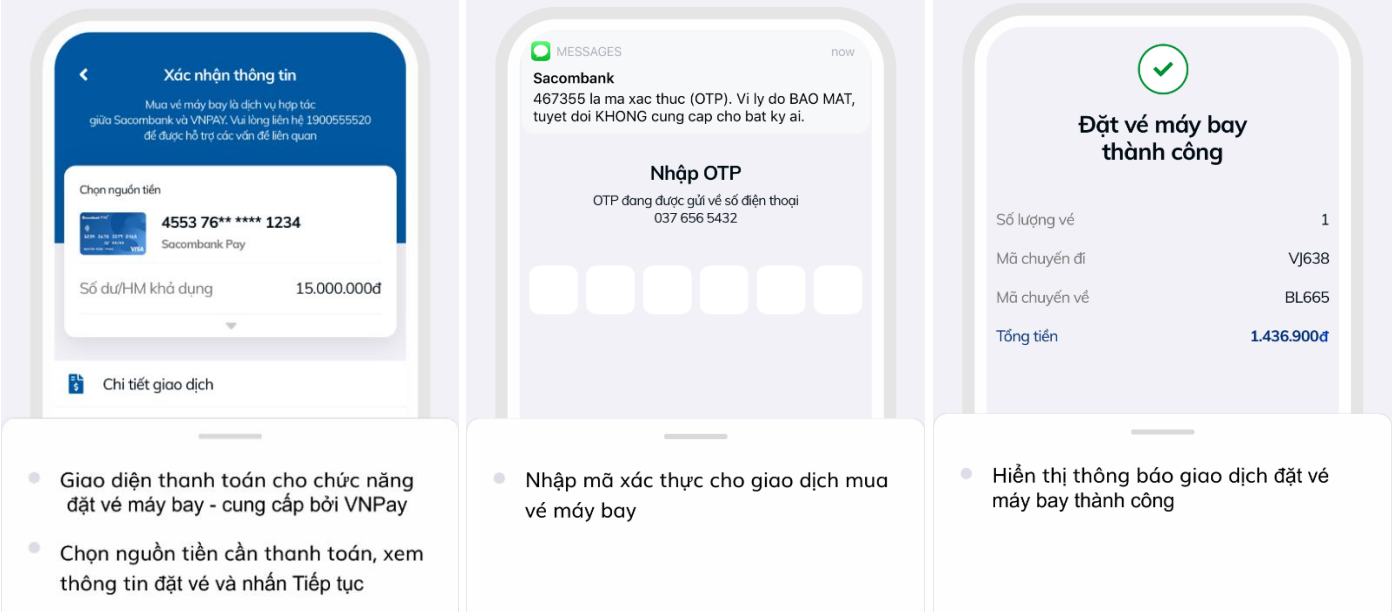
- Xem xác nhận giao dịch
- Nhấn xác nhận để hoàn tất thanh toán theo đề nghị



- Hiển thị thông báo thanh toán thành công cho đề nghị nhắc chuyển tiền

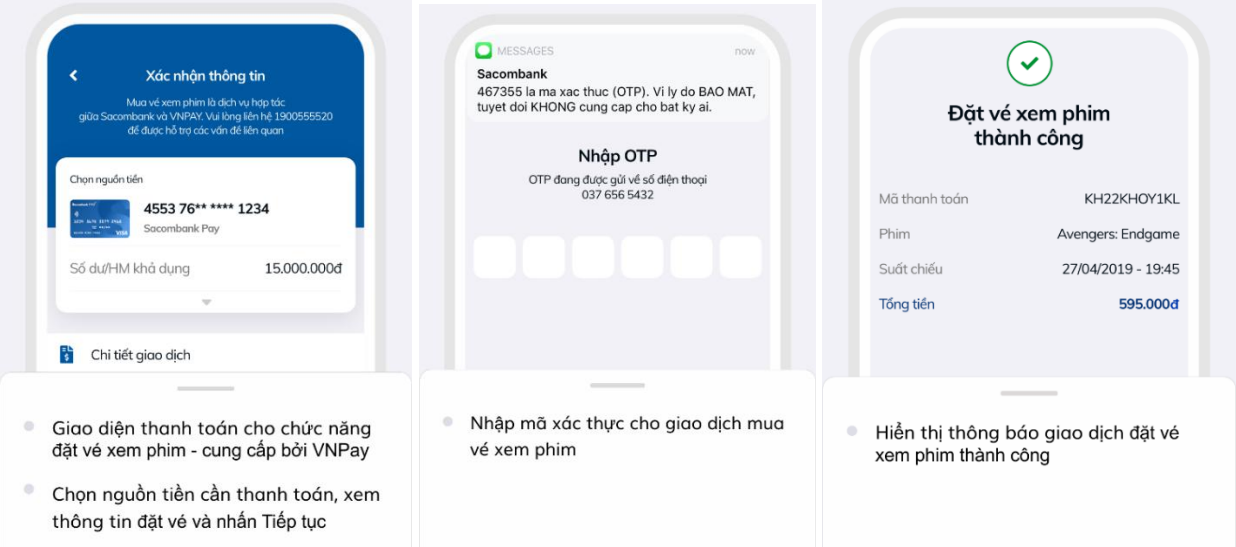
10. MUA VÉ MÁY BAY

Chọn chuyến bay và điền thông tin hành khách, sau đó tiến hành thanh toán



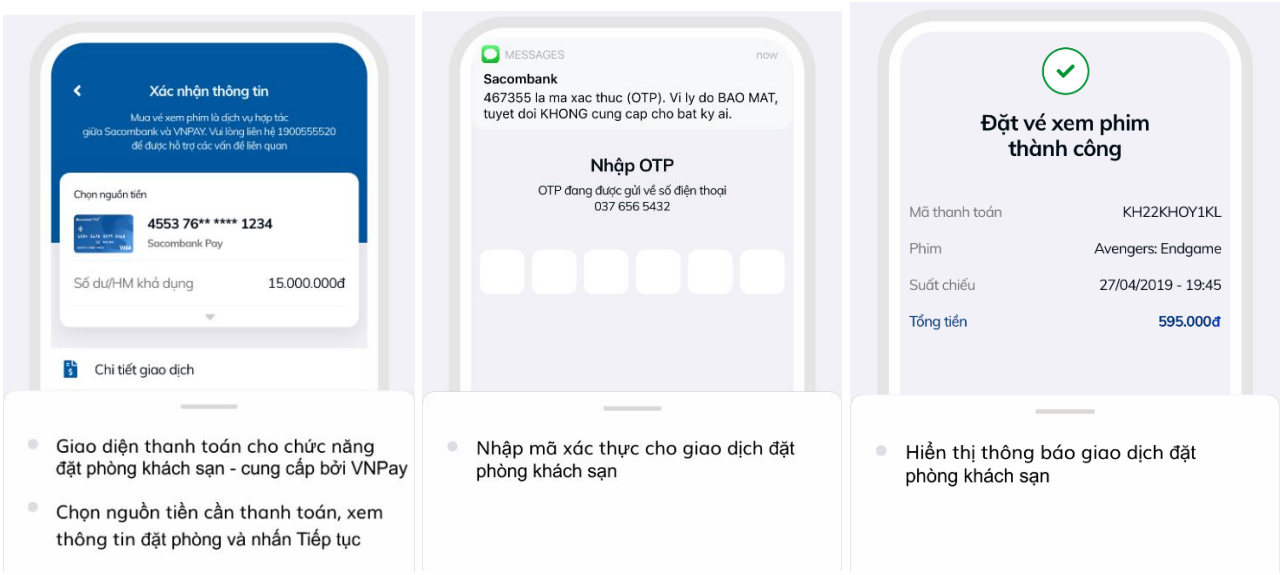
11. MUA VÉ XEM PHIM

Chọn phim và chọn ghế ngồi. Điền thông tin khách hàng nhận thông tin vé. Sau đó tiến hành thanh toán



12. ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN

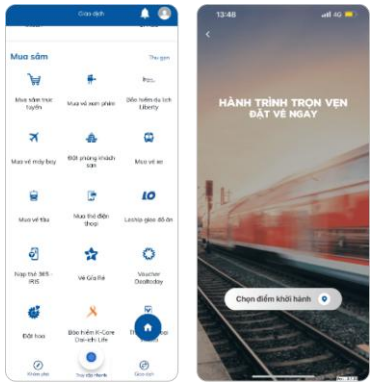
Tìm kiếm theo địa chỉ và đặt thông tin phòng theo nhu cầu, nhập thông tin hành khách, sau đó tiến hành thanh toán



13. ĐẶT VÉ XE/ VÉ TÀU

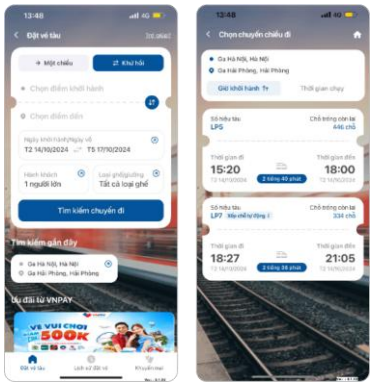
Bước 1:

- Tại trang Giao dịch, chọn Mua vé tàu
- Bấm chọn điểm khởi hành để đặt vé



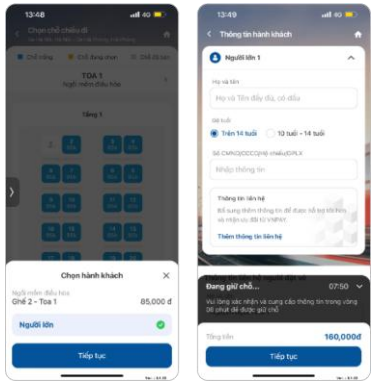
Bước 2:

- Nhập thông tin chuyến đi và bấm tìm kiếm
- Chọn chuyến phù hợp



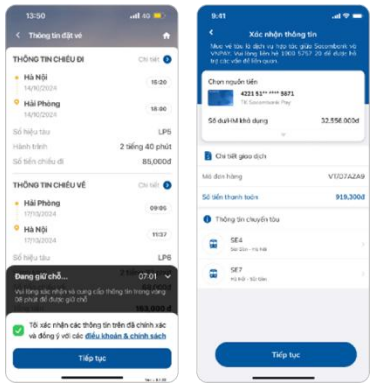
Bước 3:

- Chọn chỗ ngồi, hệ thống sẽ hiển thị số tiền vé tương ứng, bấm tiếp tục để được giữ chỗ
- Nhập thông tin hành khách



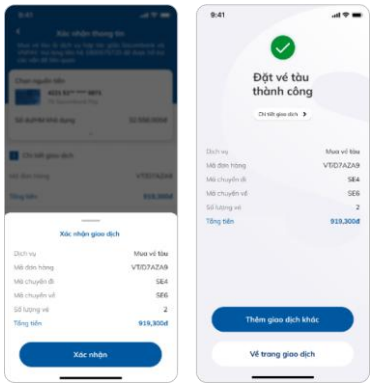
Bước 4:

- Kiểm tra thông tin đặt vé và đồng ý ĐKĐK
- Trở về màn hình Sacombank Pay để thực hiện thanh toán

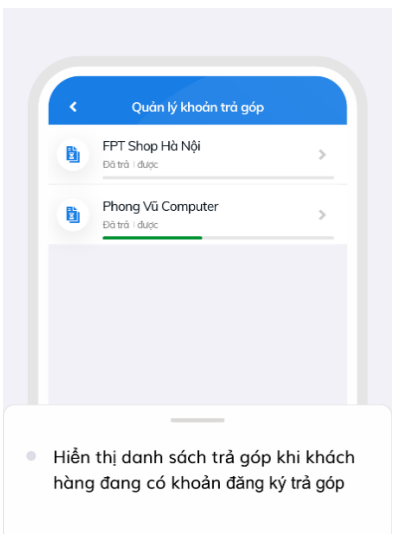


Bước 5:

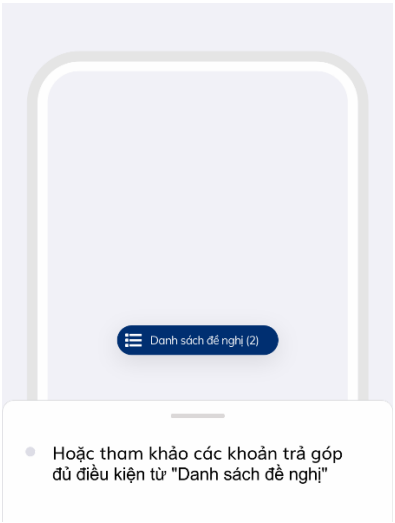
- Xác thực và hoàn tất giao dịch



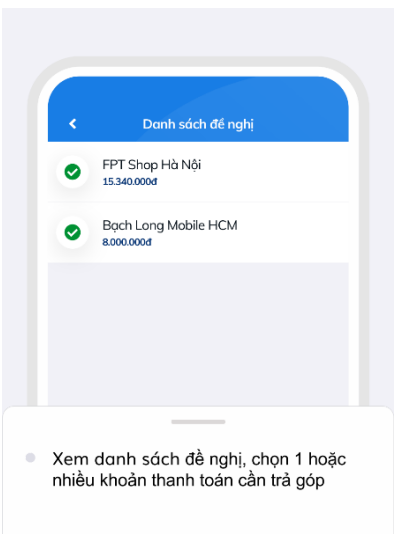
14. TRẢ GÓP



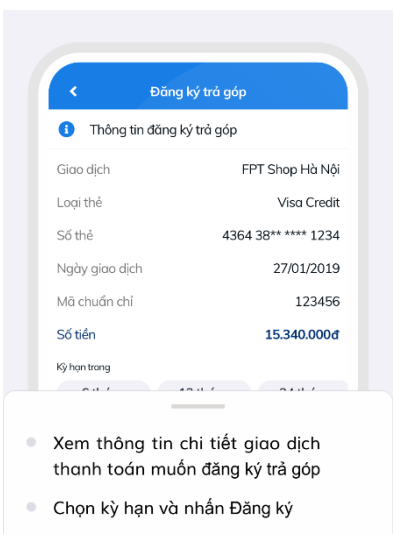
- Hiển thị danh sách trả góp khi khách hàng đang có khoản đăng ký trả góp



- Hoặc tham khảo các khoản trả góp đủ điều kiện từ "Danh sách đề nghị"

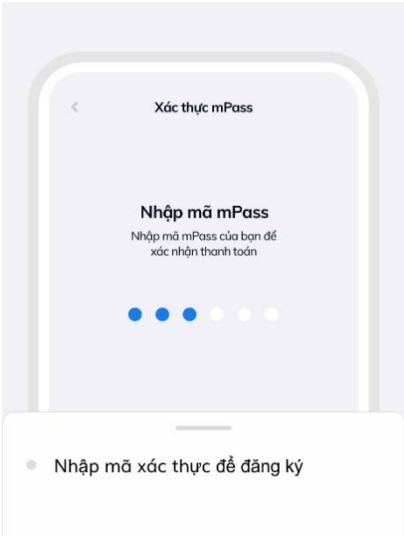


- Xem danh sách đề nghị, chọn 1 hoặc nhiều khoản thanh toán cần trả góp

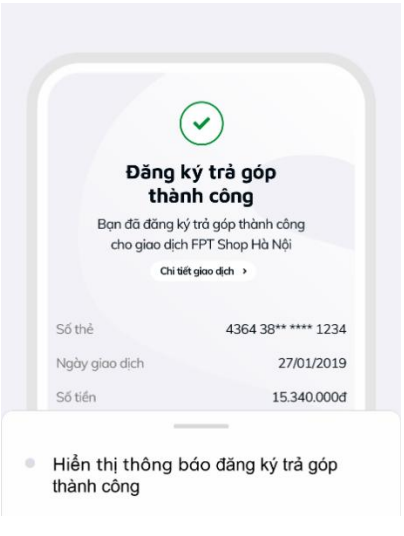


- Xem thông tin chi tiết giao dịch thanh toán muốn đăng ký trả góp
- Chọn kỳ hạn và nhấn Đăng ký

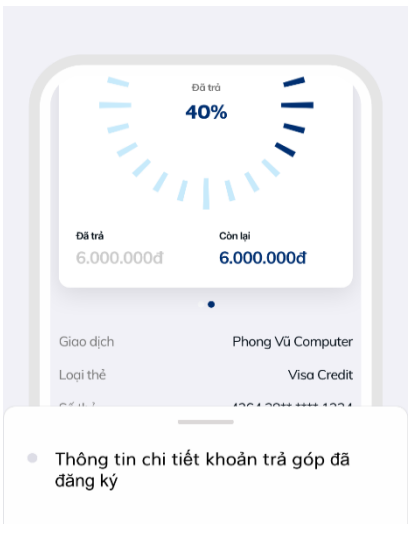
- Xem thông tin xác nhận đăng ký trả góp
- Nhấn xác nhận để thực hiện đăng ký



- Nhập mã xác thực để đăng ký



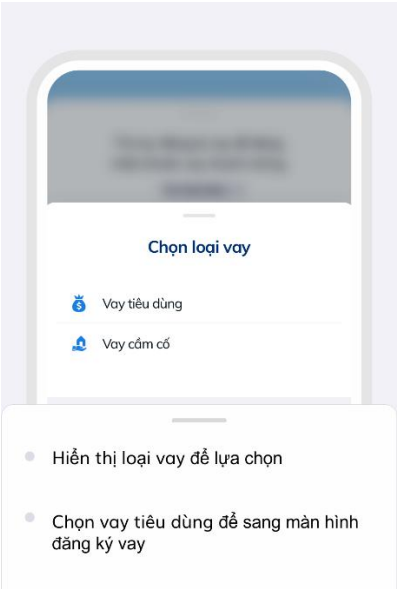
- Hiển thị thông báo đăng ký trả góp thành công



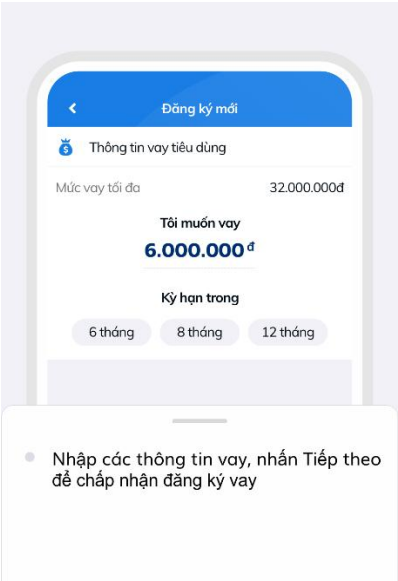
- Thông tin chi tiết khoản trả góp đã đăng ký

Lưu ý: đối với giao dịch tại đơn vị không có liên kết mới thông báo và hiển thị trong danh sách đề nghị trả góp

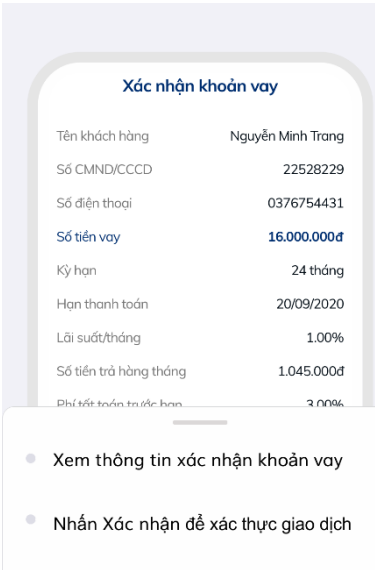
15. VAY TIÊU DÙNG



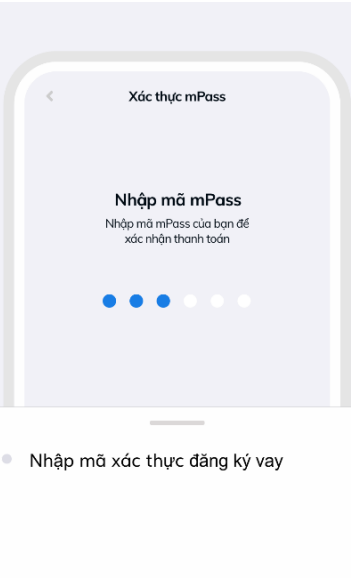
- Hiển thị loại vay để lựa chọn
- Chọn vay tiêu dùng để sang màn hình đăng ký vay



- Nhập các thông tin vay, nhấn Tiếp theo để chấp nhận đăng ký vay

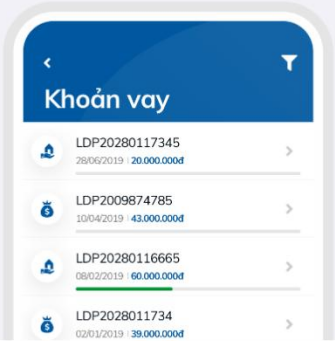


- Xem thông tin xác nhận khoản vay
- Nhấn Xác nhận để xác thực giao dịch



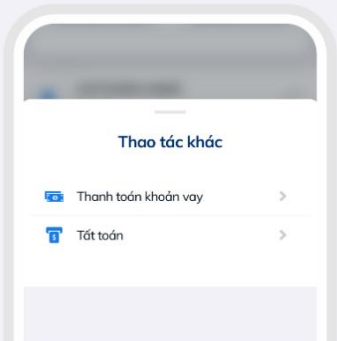
- Nhập mã xác thực đăng ký vay

- Hiển thị thông báo khoản vay đã được đăng ký thành công

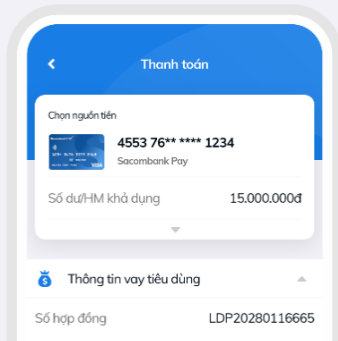


- Danh sách các khoản vay đã được đăng ký thành công

- Giao diện khi chọn xem chi tiết thông tin khoản vay

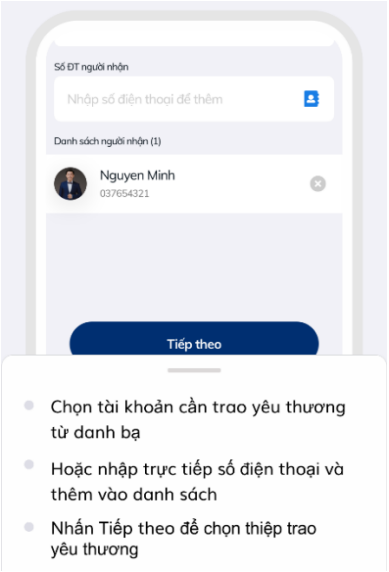


- Chọn các thao tác có thể thực hiện trên khoản vay

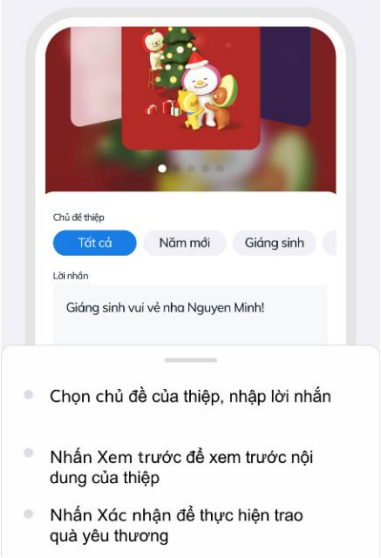


- Giao diện thanh toán khoản vay
- Xem thông tin khoản vay, nhấn Tiếp theo để thực hiện thanh toán khoản vay

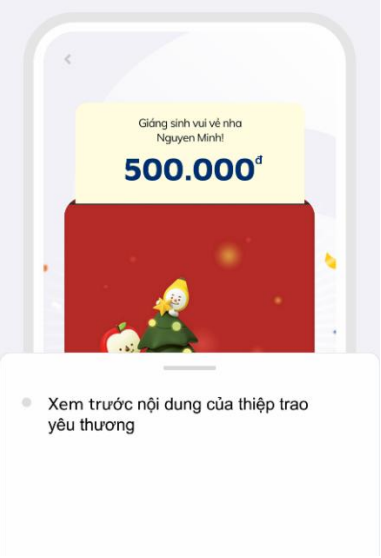
16. TRAO YÊU THƯƠNG



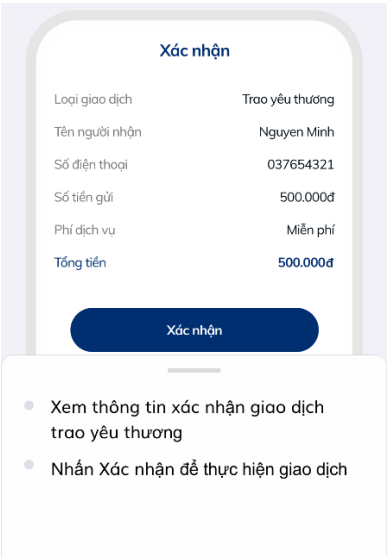
- Chọn tài khoản cần trao yêu thương từ danh bạ
- Hoặc nhập trực tiếp số điện thoại và thêm vào danh sách
- Nhấn Tiếp theo để chọn thiệp trao yêu thương



- Chọn chủ đề của thiệp, nhập lời nhắn
- Nhấn Xem trước để xem trước nội dung của thiệp
- Nhấn Xác nhận để thực hiện trao quà yêu thương

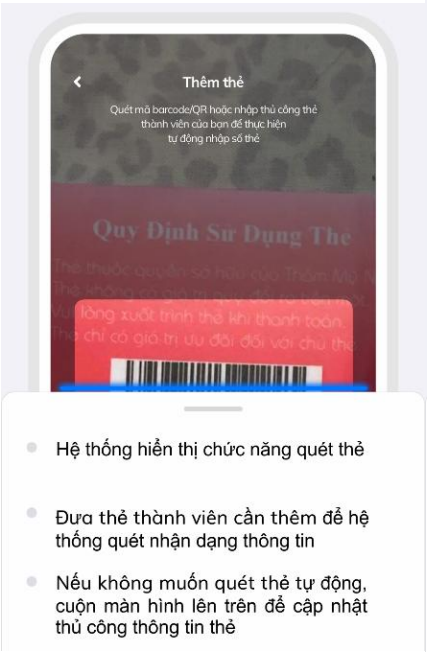


- Xem trước nội dung của thiệp trao yêu thương

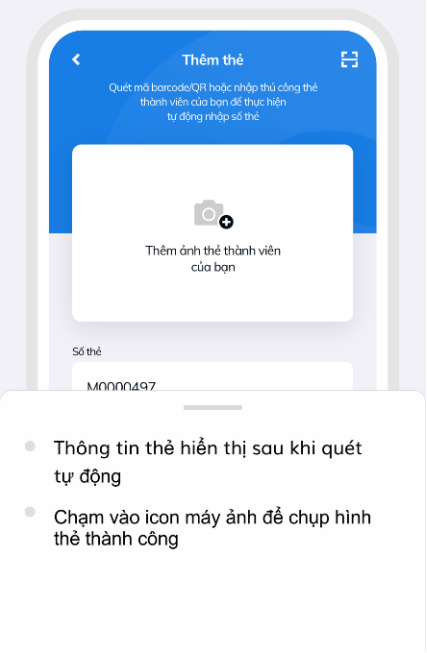


- Xem thông tin xác nhận giao dịch trao yêu thương
- Nhấn Xác nhận để thực hiện giao dịch

17. THẺ THÀNH VIÊN

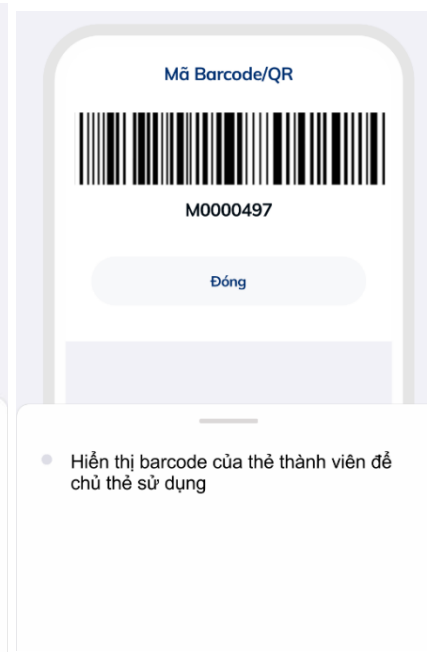


- Hệ thống hiển thị chức năng quét thẻ
- Đưa thẻ thành viên cần thêm để hệ thống quét nhận dạng thông tin
- Nếu không muốn quét thẻ tự động, cuộn màn hình lên trên để cập nhật thủ công thông tin thẻ



- Thông tin thẻ hiển thị sau khi quét tự động
- Chạm vào icon máy ảnh để chụp hình thẻ thành công

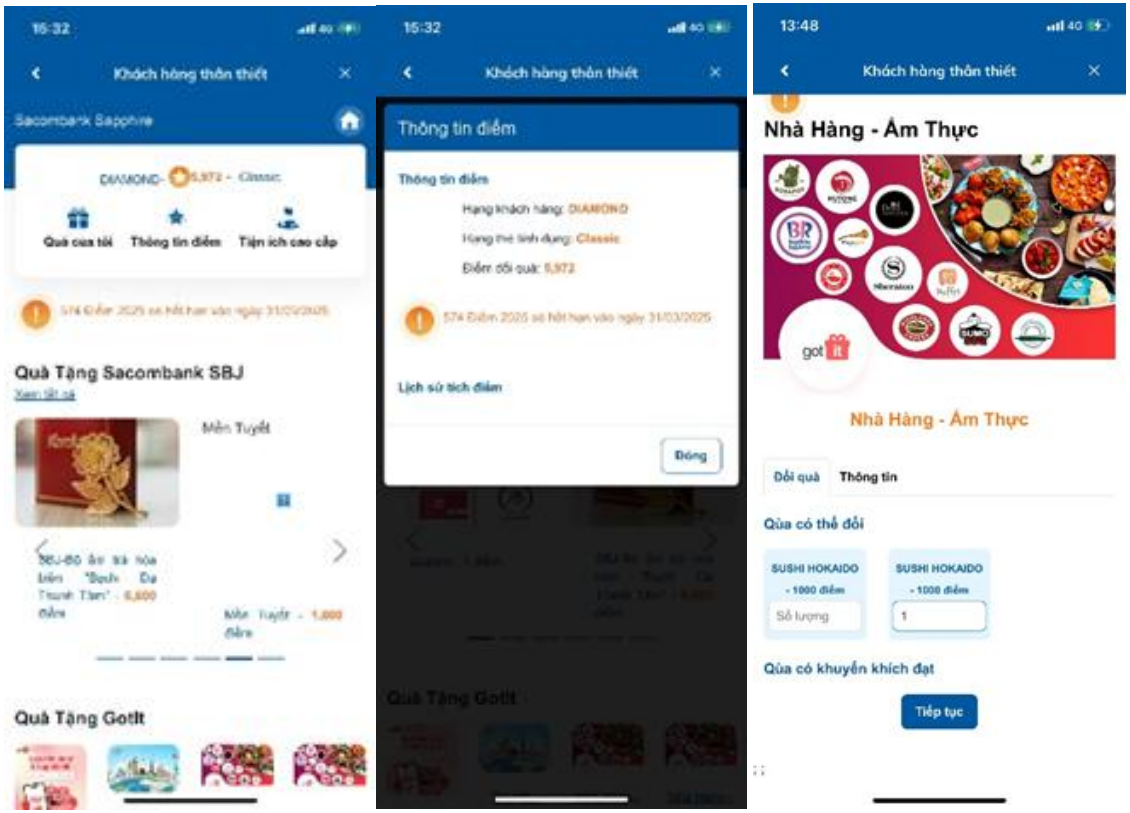
- Để sử dụng thẻ, từ màn hình danh sách thẻ, chọn xem thông tin thẻ
- Nhấn Sử dụng thẻ

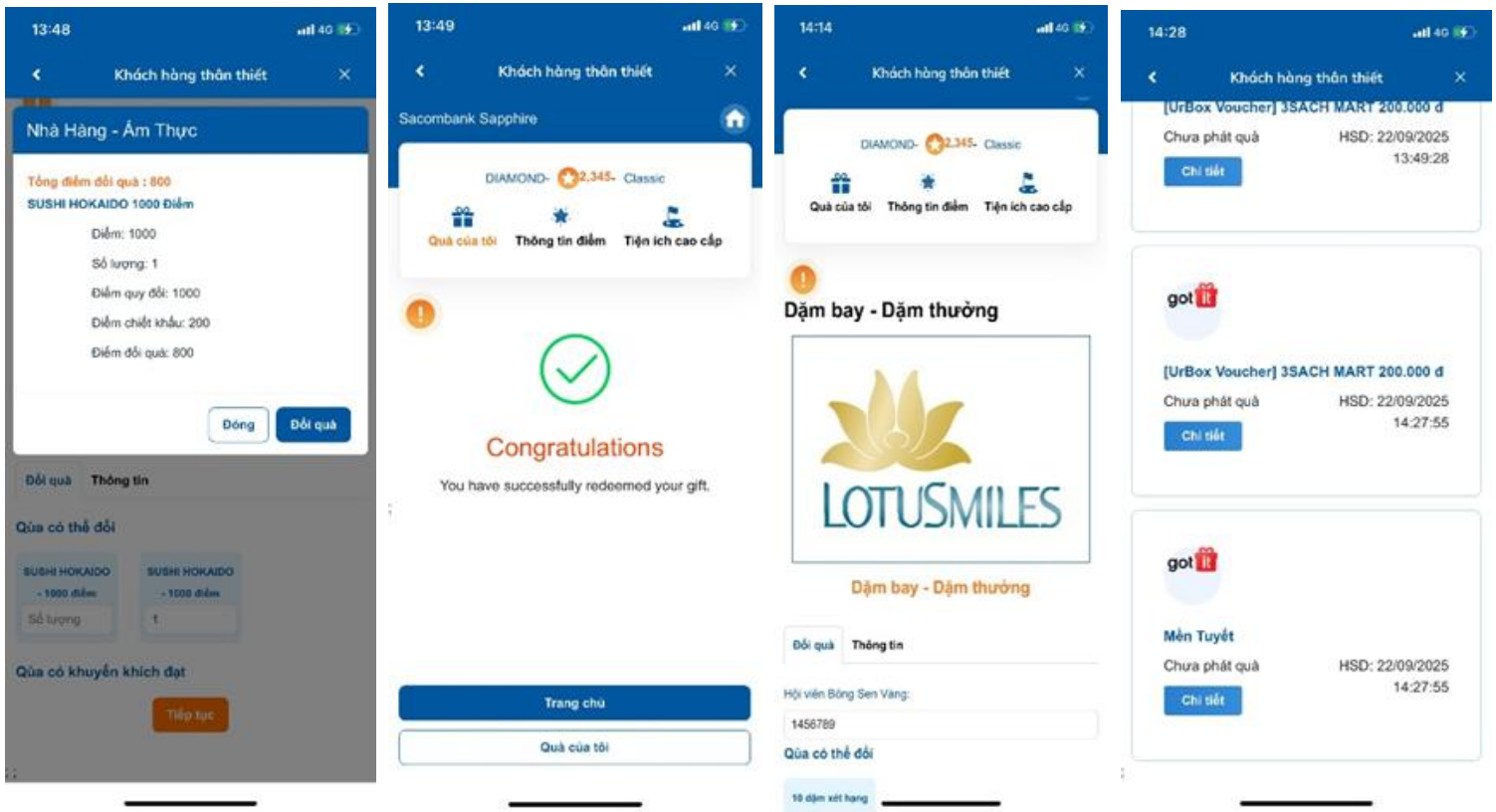


- Hiển thị barcode của thẻ thành viên để chủ thẻ sử dụng

18. ĐỔI QUÀ KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT SACOMBANK SAPPHIRE

Chọn chức năng “Khách hàng thân thiết” tại Khám phá hoặc mục “Dịch vụ ngân hàng” của Giao dịch





Xem thông tin điểm KHTT tích lũy

- Chọn chức năng “Đổi quà tặng”, sẽ hiển thị loại quà đủ điểm để đổi
- Chọn loại quà muốn đổi
- Lưu ý đổi điểm năm trước chỉ có hạn đến tháng 3 hàng năm

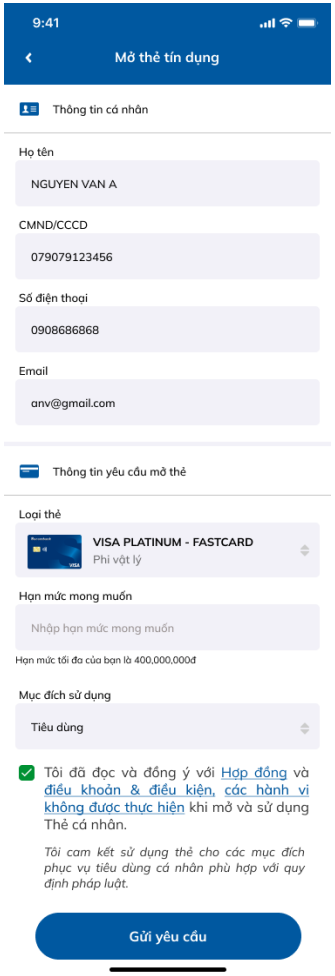
- Nhập thông tin theo yêu cầu của từng loại quà tặng
- Chọn số lượng quà muốn đổi
- Xác nhận đổi điểm

Xem thông tin các quà tặng đã đổi

19. MỞ THẺ TÍN DỤNG

Hướng dẫn mở thẻ:

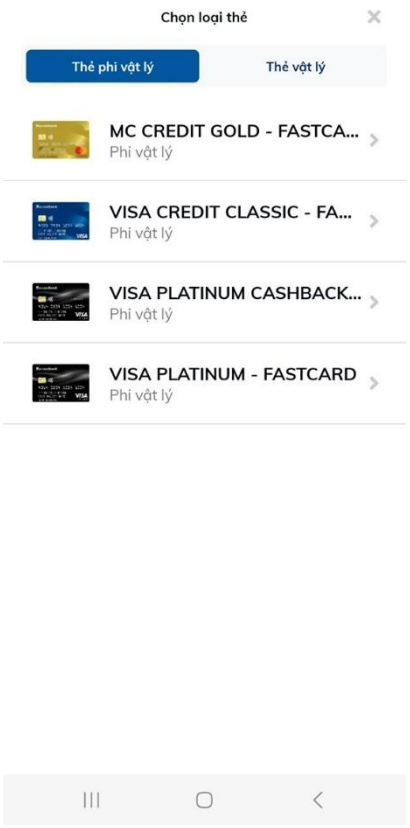
Bước 1: Đăng nhập ứng dụng Sacombak Pay và chọn chức năng "Mở thẻ tín dụng" trong mục Giao dịch.



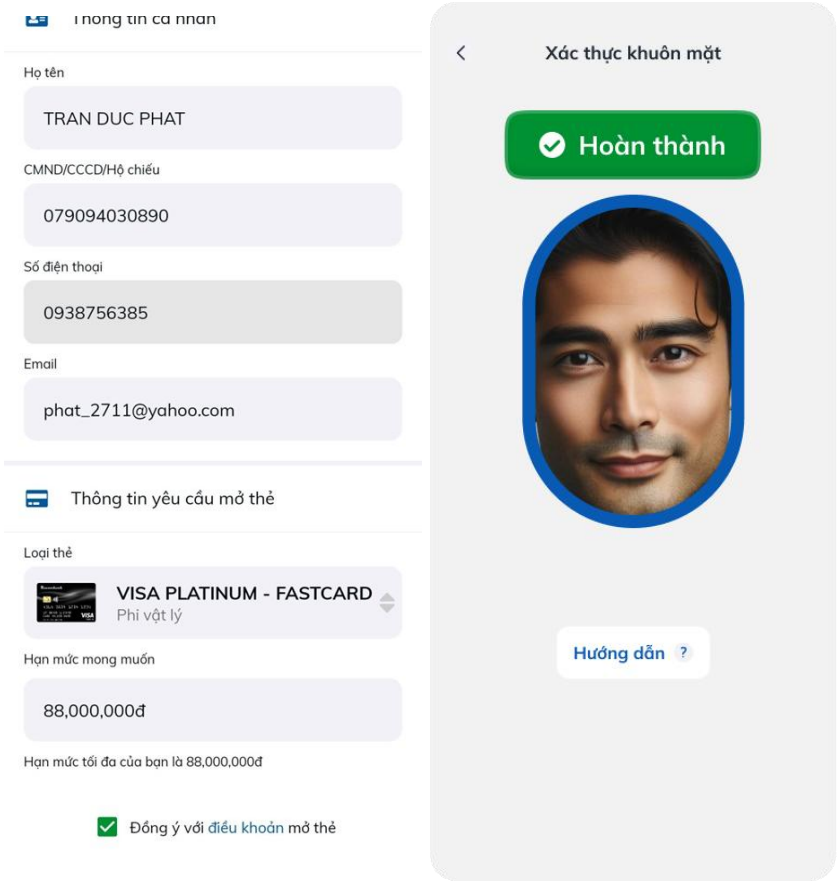
Bước 2: Chọn loại thẻ cần mở

a. **Mở thẻ tín dụng phi vật lý (phát hành nhanh):**

- Các loại thẻ bao gồm: **Mastercard Gold / Visa Classic / Visa Platinum / Visa Platinum Cashback** (áp dụng cho khách hàng đang sở hữu thẻ tín dụng tại Sacombank).



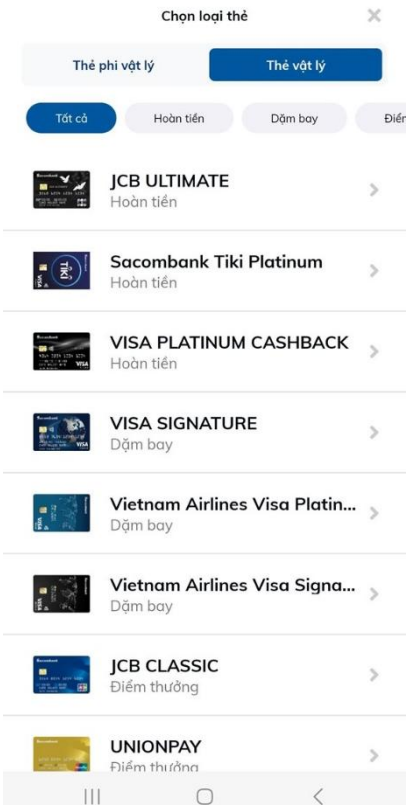
Bước 3: Chọn loại thẻ phi vật lý



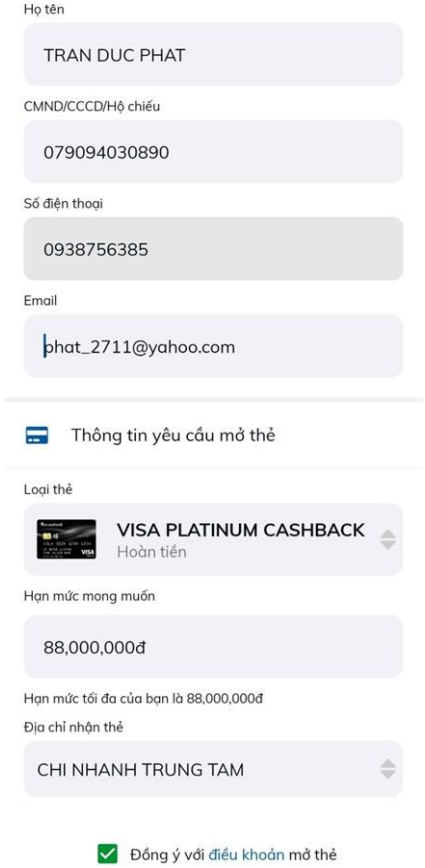
Bước 4: Nhập thông tin hạn mức thẻ mong muốn, đồng ý T&C và xác thực STH và PTXT hiện hữu yêu cầu mở thẻ.

b. Mở thẻ tín dụng vật lý:

Đối với các khách hàng không thỏa điều kiện phát hành thẻ phi vật lý



Bước 3: Chọn loại thẻ vật lý



Bước 4: Thực hiện tuần tự theo các bước:

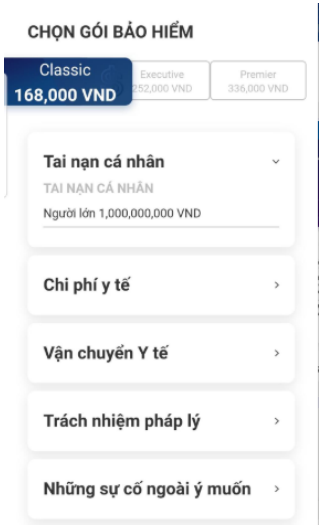
(1): Nhập hạn mức mong muốn

(2): Chọn địa chỉ nhận thẻ

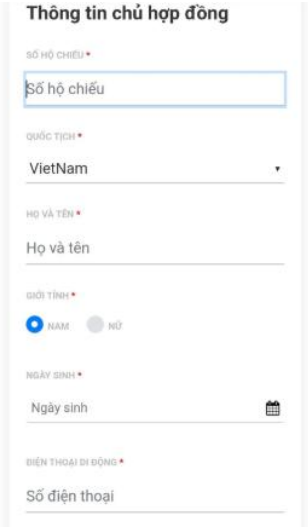
(3): Đồng ý T&C và xác thực yêu cầu mở thẻ

20. BẢO HIỂM DU LỊCH LIBERTY

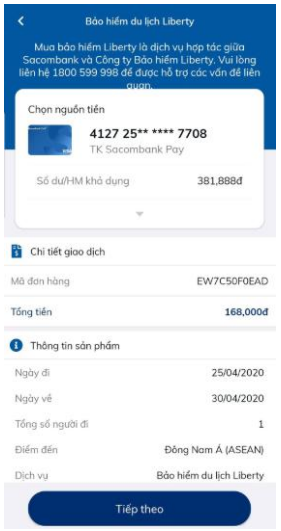
Chọn điểm đến, loại hình hợp đồng
Và thời gian chuyến đi



Chọn gói bảo hiểm
phù hợp nhu cầu



Nhập thông tin chủ hợp đồng
Và xác nhận thông tin

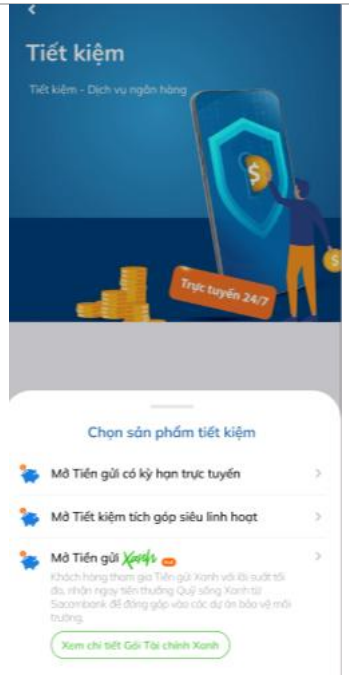


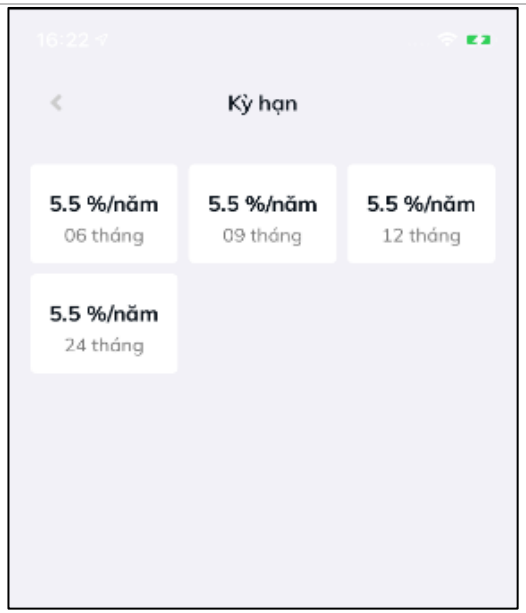
Chọn nguồn tiền và thanh toán
Khi thành công, Liberty sẽ gửi thông tin
hợp đồng đến địa chỉ email KH đăng ký

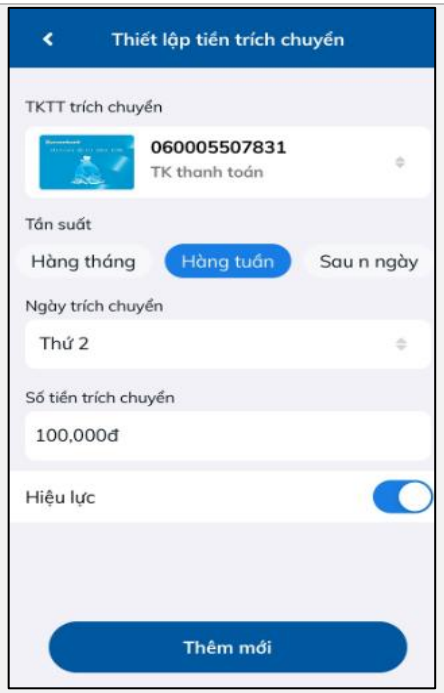
21. TIẾT KIỆM

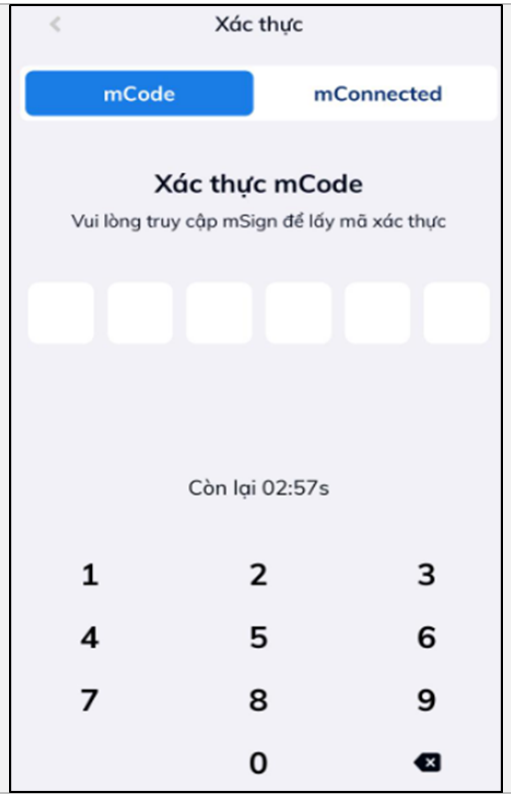
a. Mở Tiết kiệm tích góp siêu linh hoạt (TKTGSLH)/ Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến (TGCKH)/Tiền gửi Xanh (TGX):

- Chọn sản phẩm tiết kiệm.



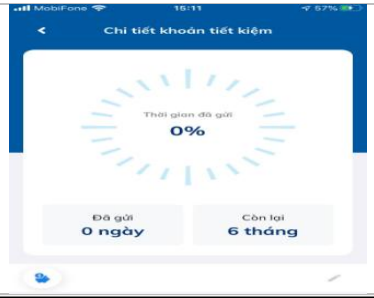
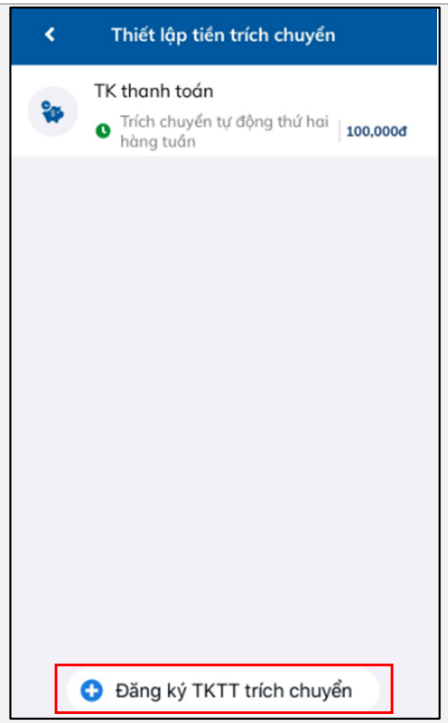
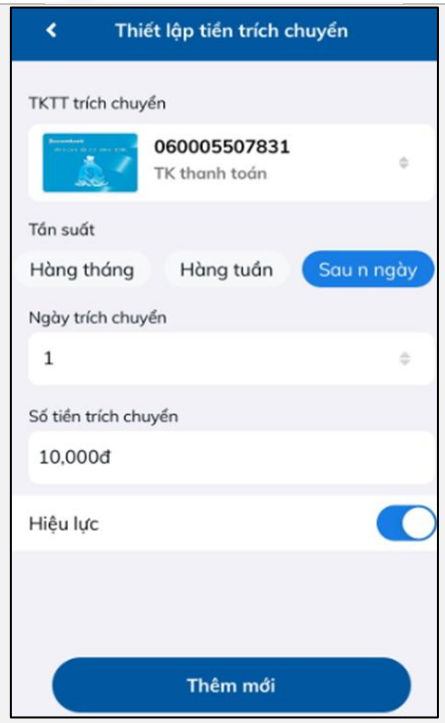
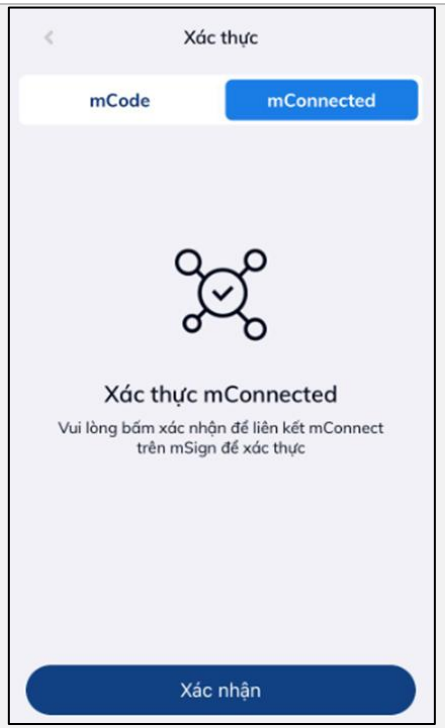


		
Bước 1: - **Chọn chức năng "Tiết kiệm"** - **Chọn Mở Tiết kiệm Tích góp siêu linh hoạt/Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến/Tiền gửi Xanh.**	**Bước 2:** - Chọn nguồn tiền từ TKTT đã liên kết - Nhập số tiền muốn gửi tiết kiệm với quy định: • Tối thiểu: 1.000.000 VND (TGCKH/TGX), 100.000 VND (TKTGSLH), tối đa: không giới hạn số tiền • Mức gửi tối thiểu các lần tiếp theo: 10.000 VND, tối đa: không giới hạn số tiền (đối với Tiết kiệm Tích góp) - Phương thức lãnh lãi: • TGCKH trực tuyến: cuối kỳ, hàng tháng, hàng quý • TKTGSLH/TGX: cuối kỳ - Phương thức tái tục:	- Trường hợp KH có nhu cầu trích chuyển tự động: • Chọn bật "Trích chuyển tự động" • Khai báo thông tin trích chuyển - Nếu KH bật "Trích chuyển tự động" mà không chọn "Đăng ký TKTT trích chuyển" sẽ hiển thị Thông báo "Quý khách đã bật đăng ký trích chuyển tự động. Vui lòng thiết lập trích chuyển tự động từ TKTT trước khi tiếp tục mở Tiết kiệm Tích góp" - Nhấp chọn "Tôi đã đọc và đồng ý với Hợp đồng và điều kiện & điều khoản sử dụng của Sacombank"

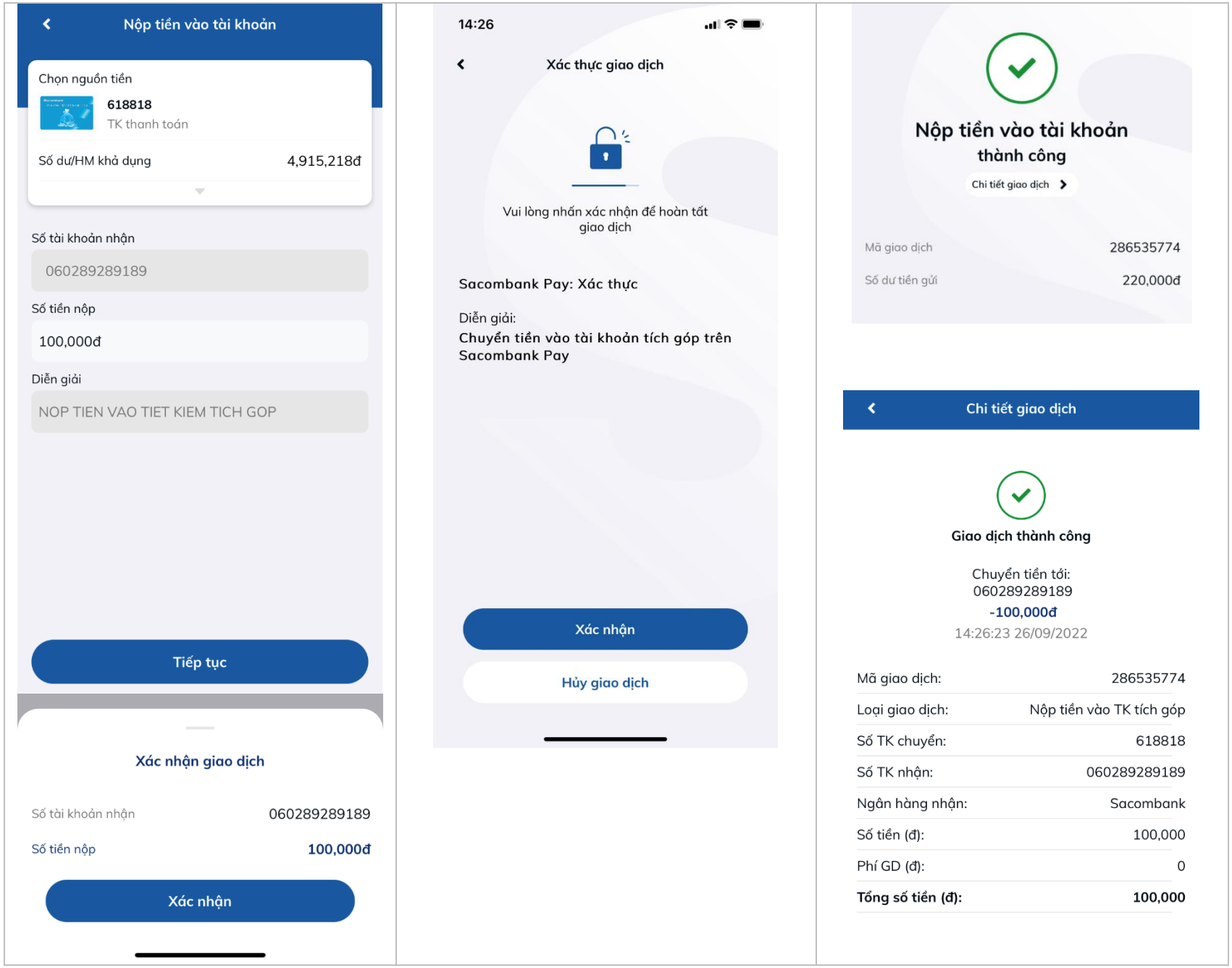
	• **TGCKH/TGX**: Tự động tái tục vốn & lãi, Không tái tục, Tự động tái tục vốn • **Tiết kiệm tích góp:** Tự động tái tục vốn & lãi; Tự động tái tục vốn - Chọn kỳ hạn sẽ hiển thị các kỳ hạn hiện có và lãi suất tương ứng - Nhập tên gợi nhớ (nếu có) - Lãi đến hạn dự kiến: hệ thống sẽ tự động hiển thị (đối với TKCKH/TGX).	
		
Bước 3: Nhập mã xác thực OTP theo hình thức đăng ký tại ngân hàng	**Bước 4:** Hiển thị thông báo "Mở mới Tiết kiệm tích góp thành công" Quý khách có thể xem lại và tải Hợp đồng tại *https://khachhangthanthiet.sacombank.com*	

b. Thiết lập tiền trích chuyển/Nộp tiền vào tài khoản Tiết kiệm Tích Góp:

- **Thiết lập tiền trích chuyển**
  - Cách 1: Ngay khi mở Tiết kiệm Tích Góp: thực hiện thiết lập trích chuyển tương tự Mục 1
  - Cách 2: Sau khi mở Tiết kiệm Tích Góp:

		
		
Chọn "Thiết lập trích chuyển tiền" nhấn nút "Đăng ký TKTT trích chuyển"	Nhập thông tin "Thiết lập trích chuyển"	Nhập mã xác thực OTP theo hình thức đăng ký tại ngân hàng

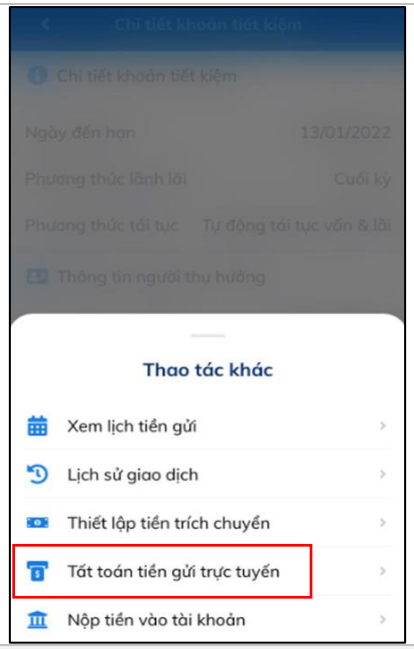
- **Nộp thêm tiền vào tài khoản tích góp:**

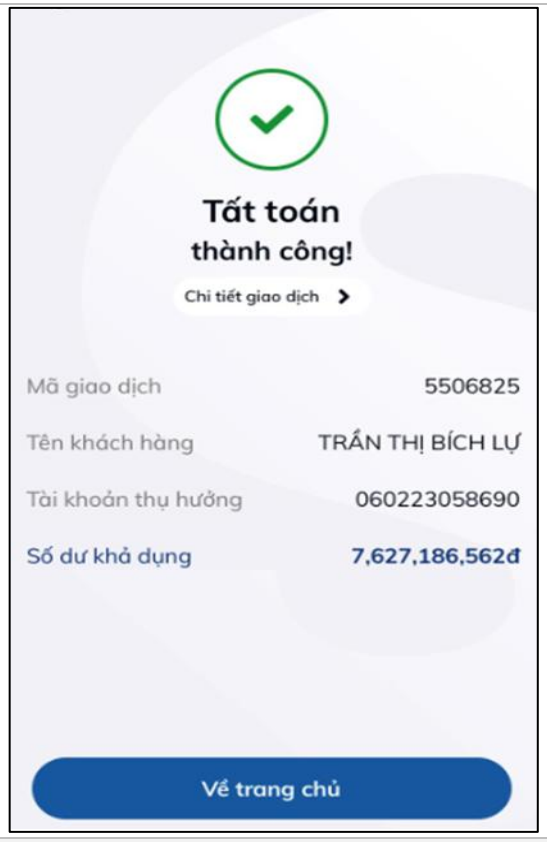


Chọn "Nộp tiền vào tài khoản" và xác nhận giao dịch **Lưu ý:** - *Tài khoản phong tỏa sẽ có cảnh báo, hiển thị số dư không phong tỏa.* - *Trường hợp: Nộp tiền vào TKTGSLH tại thời điểm nhỏ hơn 30 ngày trước ngày đáo hạn, hệ thống hiển thị Thông báo "Không thể chuyển tiền vào tài khoản tích tài trước khi đáo hạn 30 ngày"*	Nhập mã xác thực OTP theo hình thức đăng ký tại ngân hàng	Hiển thị thông báo "Nộp tiền thành công" và xem chi tiết giao dịch

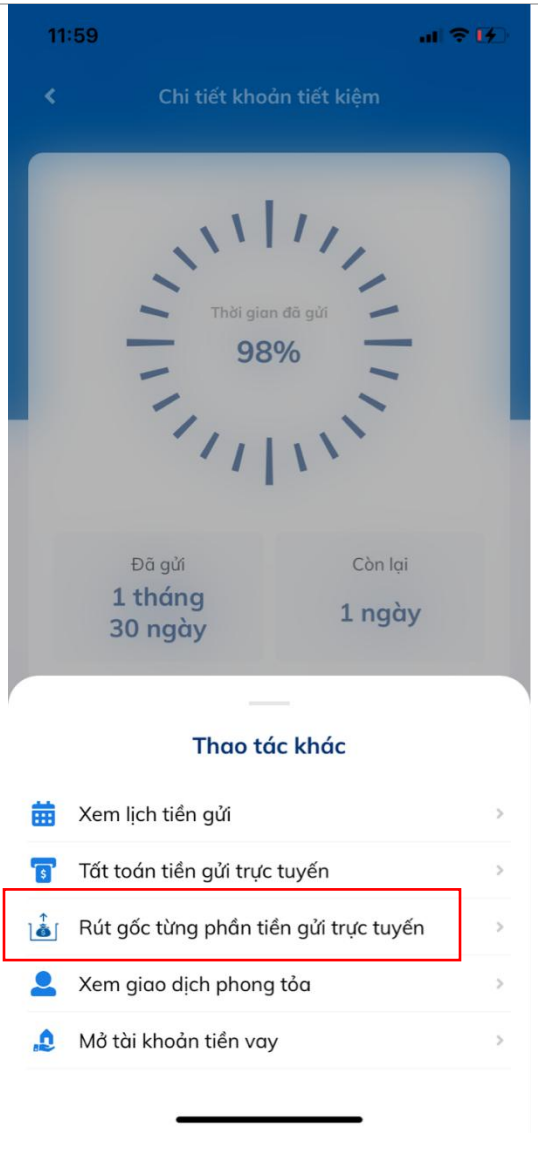
c. Tất toán Tiết kiệm Tích góp siêu linh hoạt/Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến/Tiền gửi Xanh:

- Giao diện truy vấn tài khoản tiết kiệm mặc định hiển thị các tài khoản tiết kiệm mở trên kênh Sacombank Pay và các kênh khác (eBanking/STM/Tại quầy).

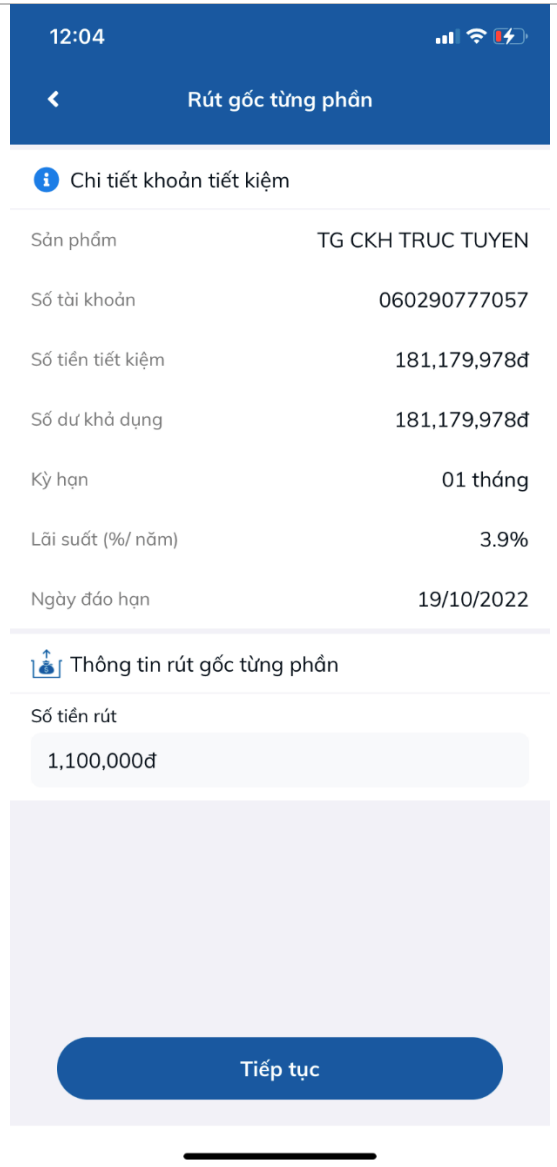
		
Chọn "Tất toán tiền gửi trực tuyến"	Màn hình hiển thị chi tiết khoản tiết kiệm cần tất toán	Màn hình hiển thị Xác nhận giao dịch cần tất toán

		
Nhập mã xác thực OTP theo hình thức đăng ký tại ngân hàng	Hiển thị thông báo “Tất toán thành công” và xem chi tiết giao dịch.	Chọn xem “Chi tiết giao dịch” tài khoản đã tất toán.

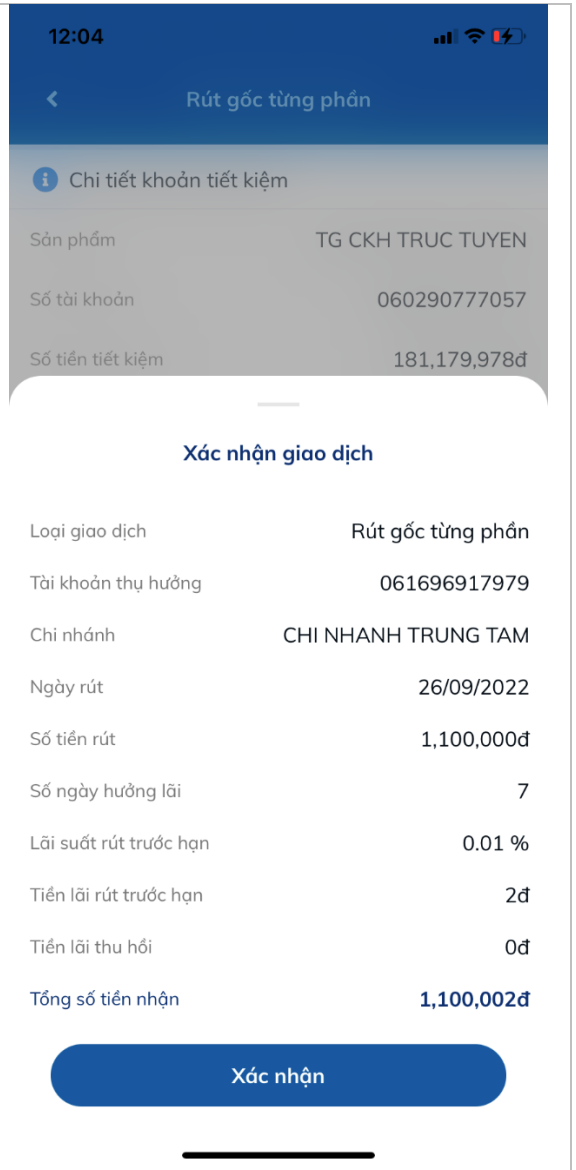
d. Rút gốc từng phần đối với Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến/Tiết kiệm Tích góp siêu linh hoạt/Tiền gửi Xanh:



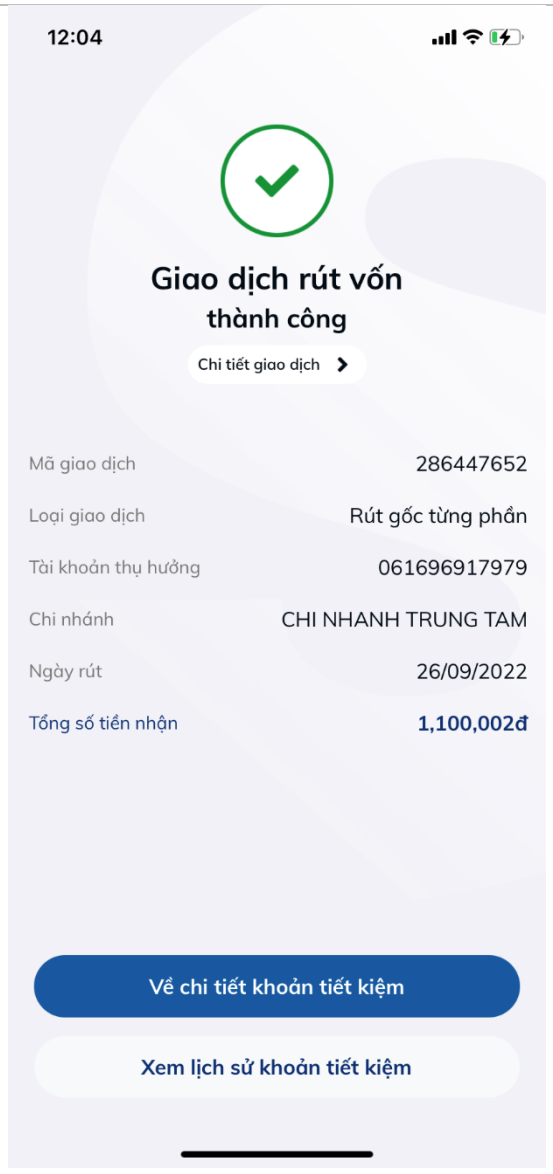
Chọn "Rút gốc từng phần tiền gửi trực tuyến"



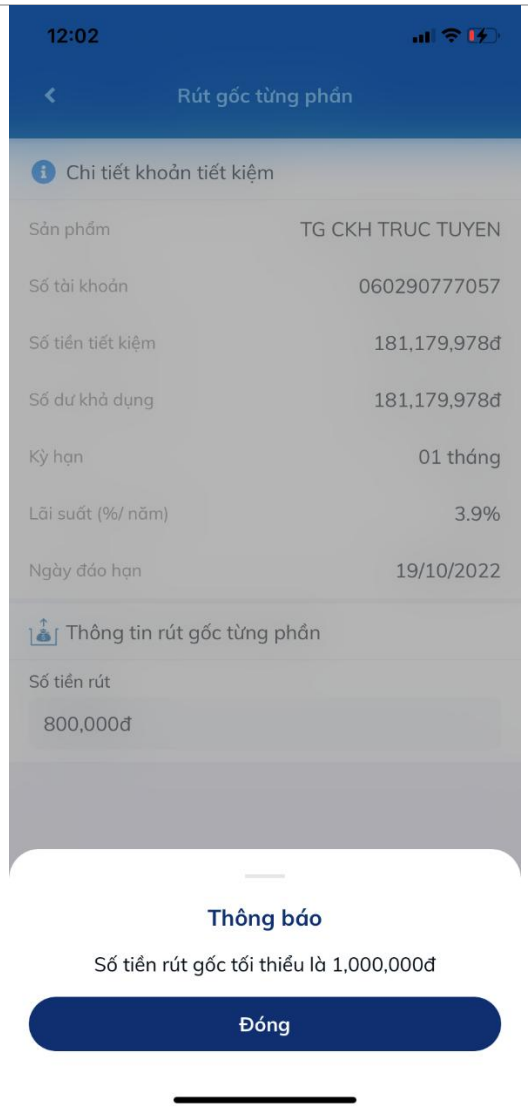
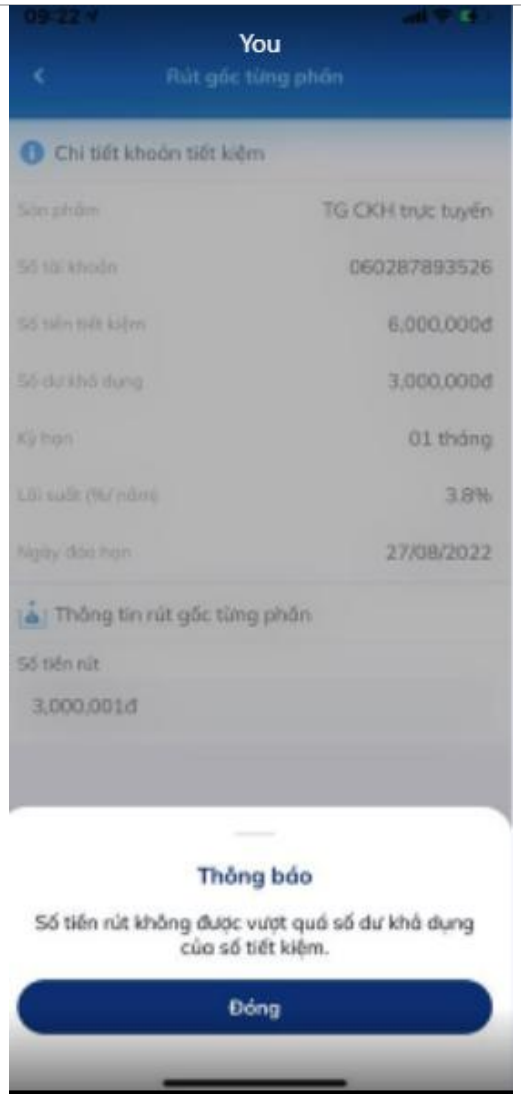
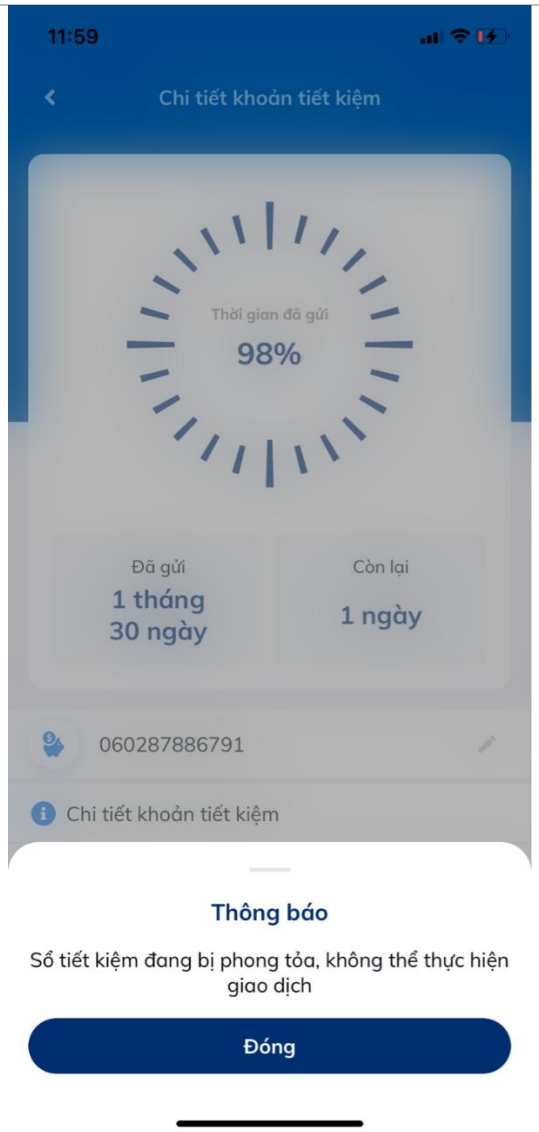
Hiển thị màn hình "Rút gốc từng phần"

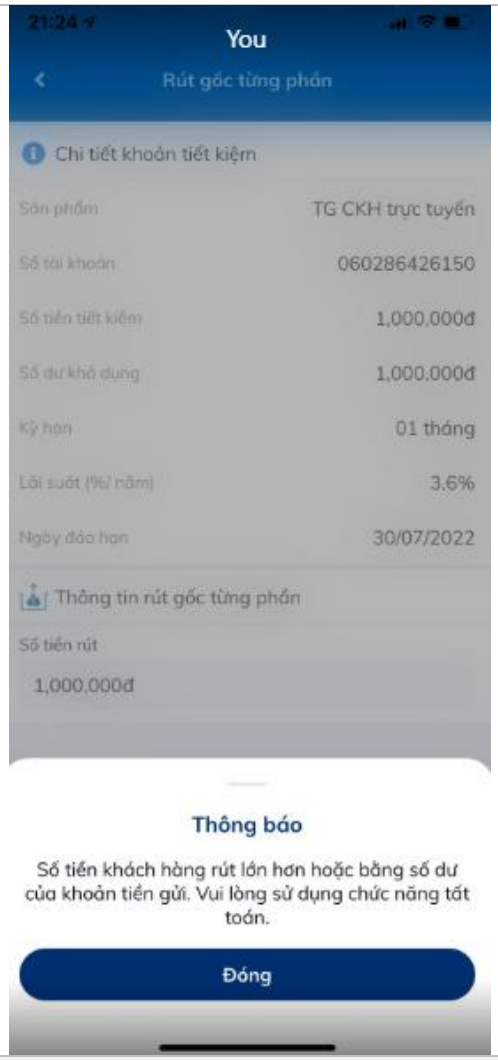
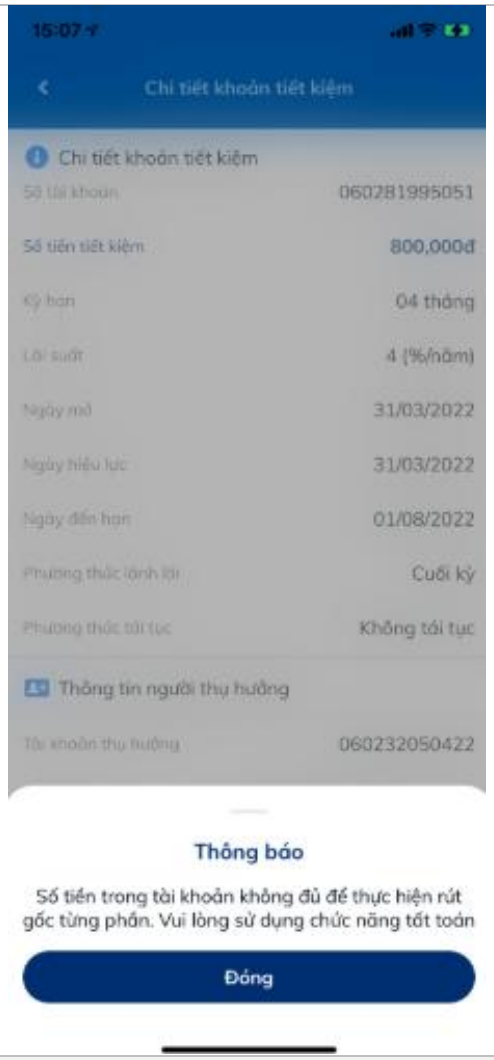


Hiển thị màn hình "Xác nhận giao dịch"

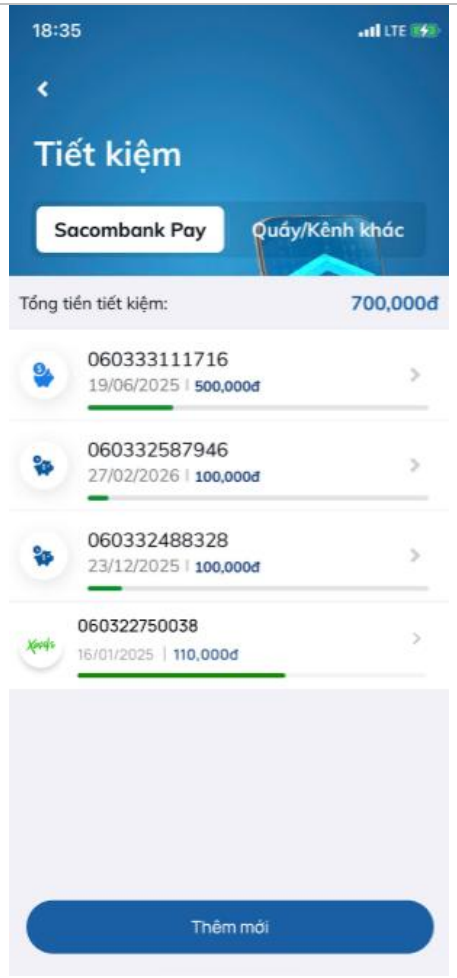


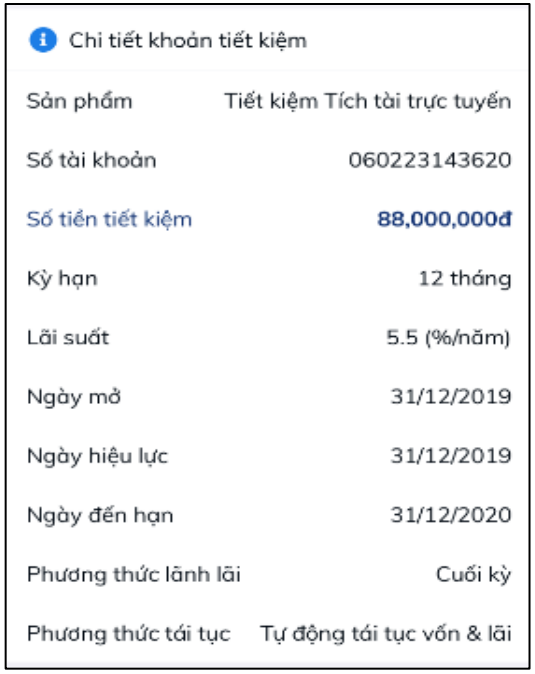
Nhập mã xác thực OTP theo hình thức đăng ký tại ngân hàng	Hiển thị “Giao dịch rút vốn thành công”	Chọn xem “Chi tiết giao dịch” tài khoản đã rút vốn thành công.

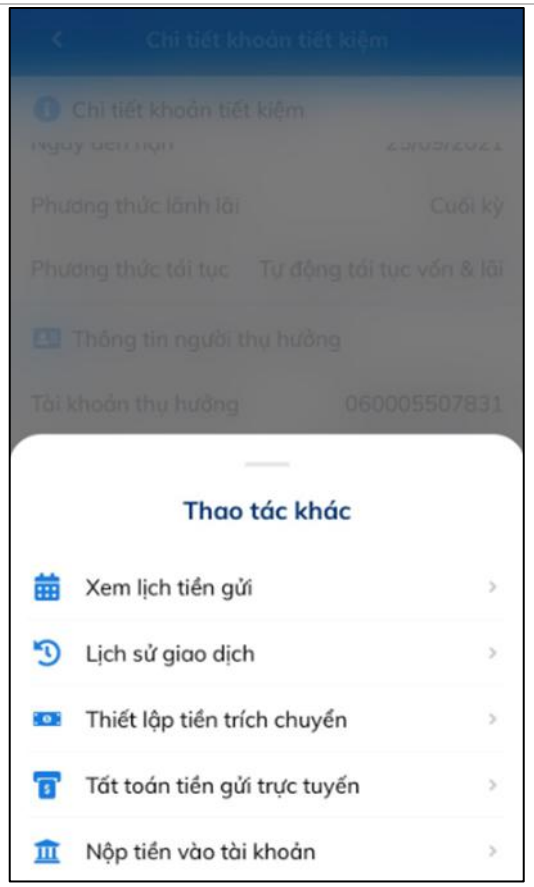
		
“Số tiền rút gốc tối thiểu 1.000.000đ”	“Số tiền rút không được vượt quá số dư khả dụng của sổ tiết kiệm”	“Sổ tiết kiệm đang bị phong tỏa, không thể thực hiện giao dịch”

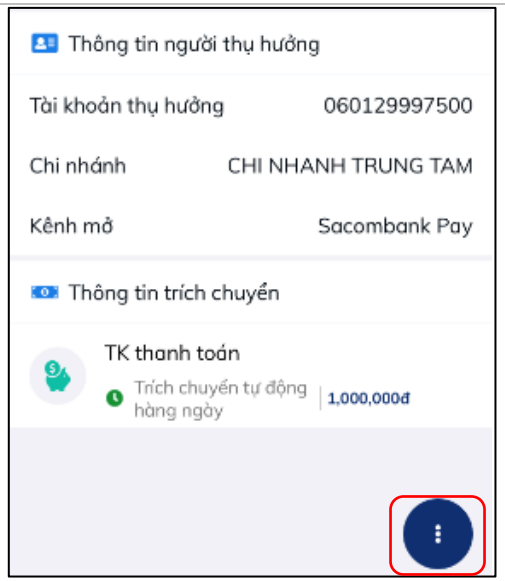
		
“Số tiền khách hàng rút lớn hơn hoặc bằng số dư của khoản tiền gửi. Vui lòng sử dụng chức năng tất toán”	“Số tiền trong tài khoản không đủ để thực hiện rút gốc từng phần. Vui lòng sử dụng chức năng tất toán”	“Số tiền có thể sử dụng trong tài khoản không đủ để thực hiện rút gốc từng phần”

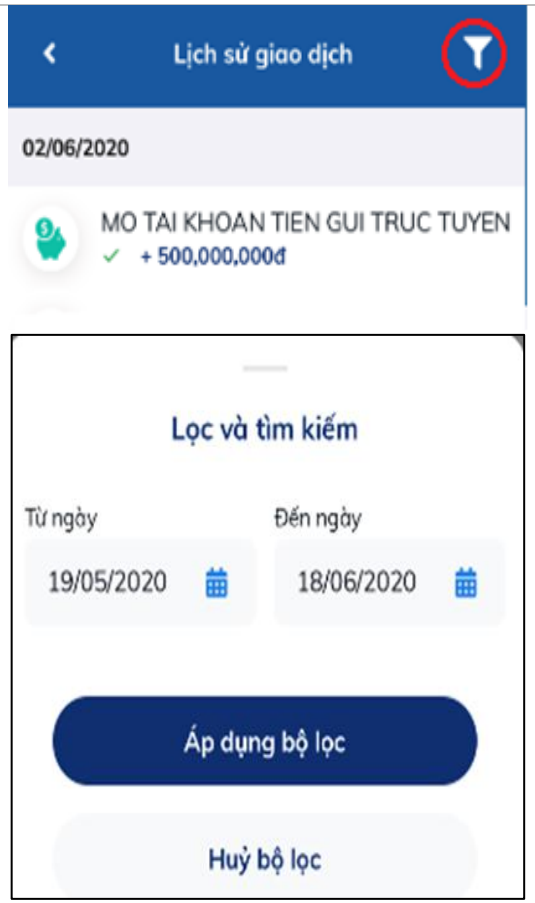
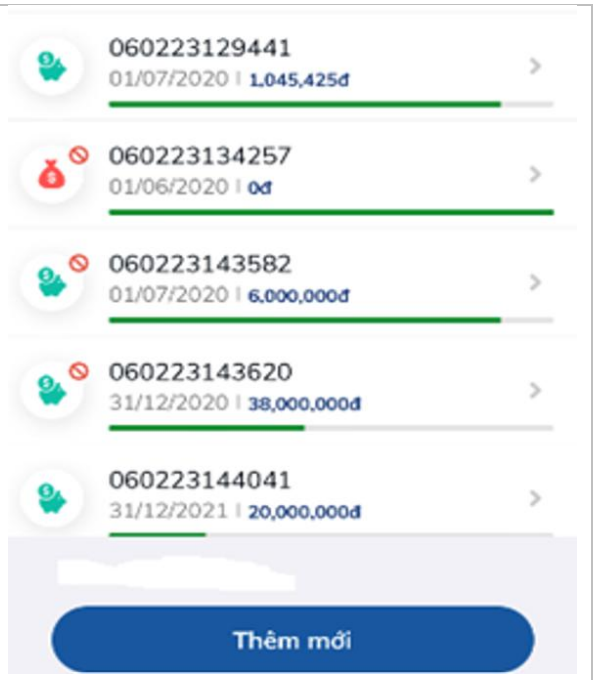
e. Tra cứu và xem chi tiết lịch sử giao dịch

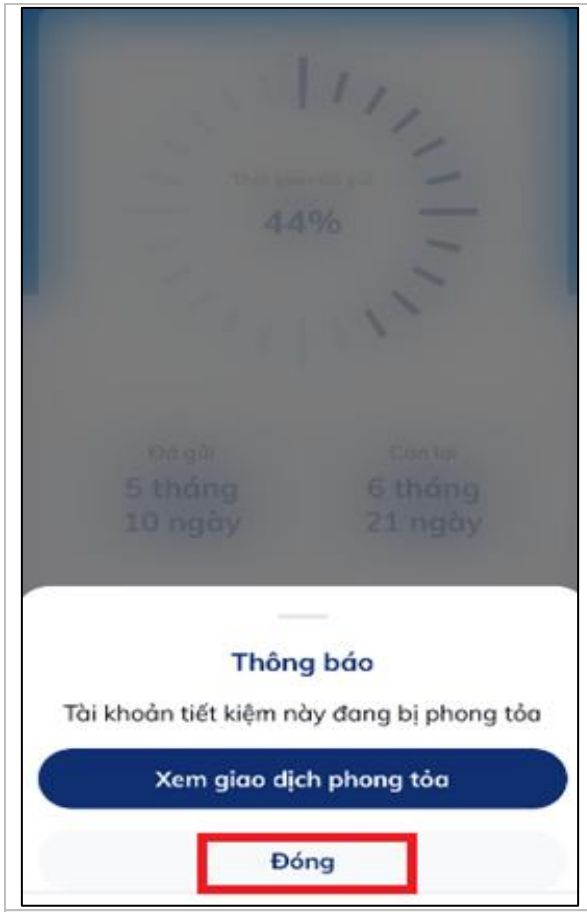
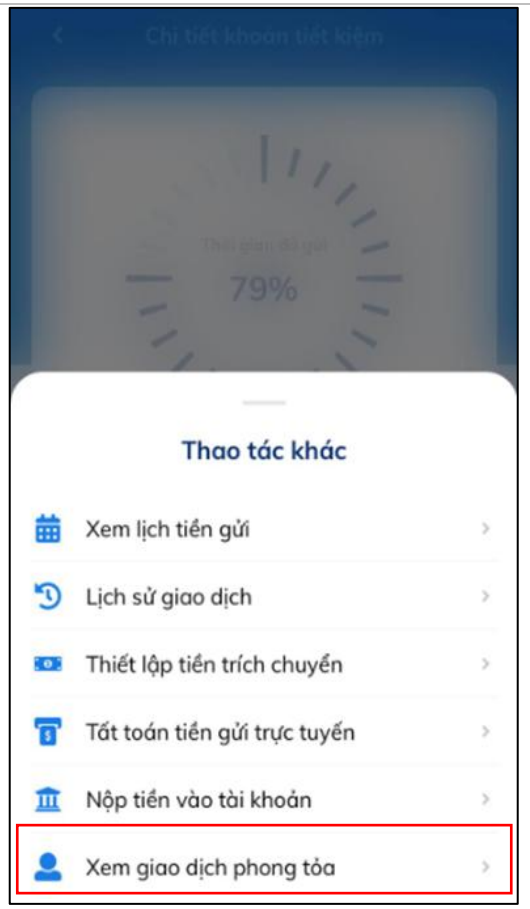




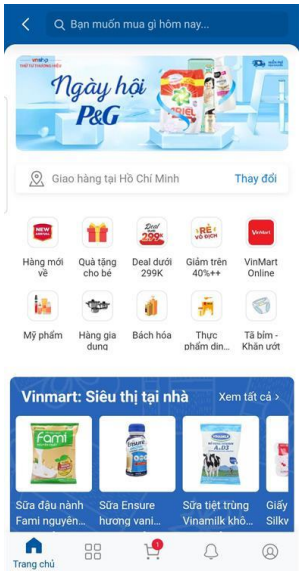


		
Màn hình hiển thị danh sách các khoản tiết kiệm, chia làm 2 Tab: - **Tab Sacombank Pay: hiển thị tất cả các tài khoản tiết kiệm mở trên Sacombank Pay** - **Tab Quầy/Kênh khác: hiển thị tất cả các tài khoản Tiết kiệm mở tại các kênh IB/MB/STM/Tại quầy.** **Lưu ý:** ***Tài khoản phong tỏa sẽ có cảnh báo, hiển thị số dư phong tỏa.***	Chọn vào khoản tiết kiệm để xem thông tin chi tiết khoản tiết kiệm	Chọn dấu để thực hiện thao tác xem 1. **Xem lịch tiền gửi** 2. **Lịch sử giao dịch** 3. **Thiết lập tiền trích chuyển** 4. **Tất toán tiền gửi trực tuyến** 5. **Xem giao dịch phong tỏa** 6. **Nộp tiền vào tài khoản** 7. **Mở tài khoản tiền vay** Lưu ý: - ***Xem giao dịch phong tỏa*** *sẽ hiển thị khi Tài khoản tiết kiệm đó đang phong tỏa* - Tùy đặc tính sản phẩm sẽ hiển thị các thao tác tương ứng quy định của sản phẩm

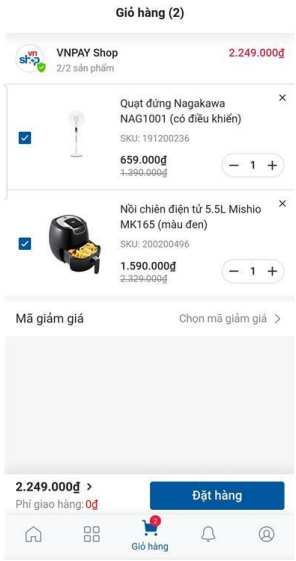
		
Chọn Xem lịch tiền gửi	Chọn xem **Lịch sử giao dịch** *(lọc và tìm kiếm "Từ ngày đến ngày" hiển thị thời gian muốn xem Lịch sử giao dịch)*	Chọn tài khoản phong tỏa có icon để "**Xem giao dịch phong tỏa"**

		
Khi nhấp vào tài khoản phong tỏa để xem thì hiển thị Thông báo "Tài khoản tiết kiệm này đang bị phong tỏa"	Chọn **"Xem giao dịch phong tỏa"** hiển thị như trên	Hình thức khác để xem tài khoản phong tỏa tại giao diện "Tiết kiệm" là chọn vào hiển thị Thao tác khác chọn **"Xem giao dịch phong tỏa"**

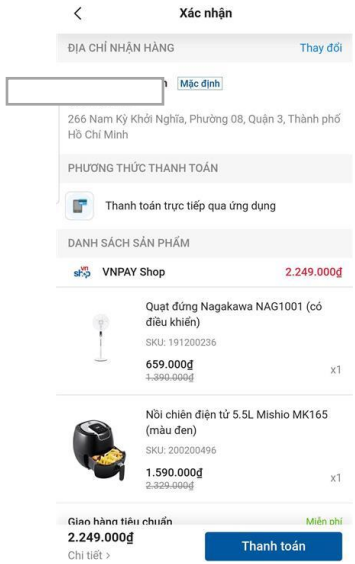
22. MUA SẮM TRỰC TUYẾN



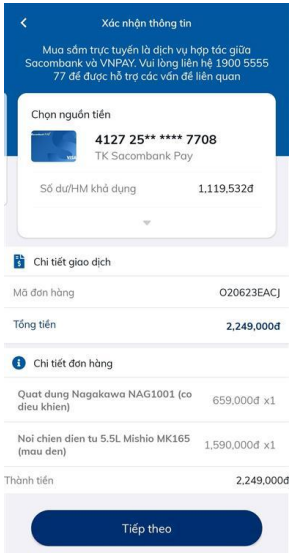
Tìm sản phẩm mong muốn mua



Chọn sản phẩm mong muốn mua cho vào giỏ hàng

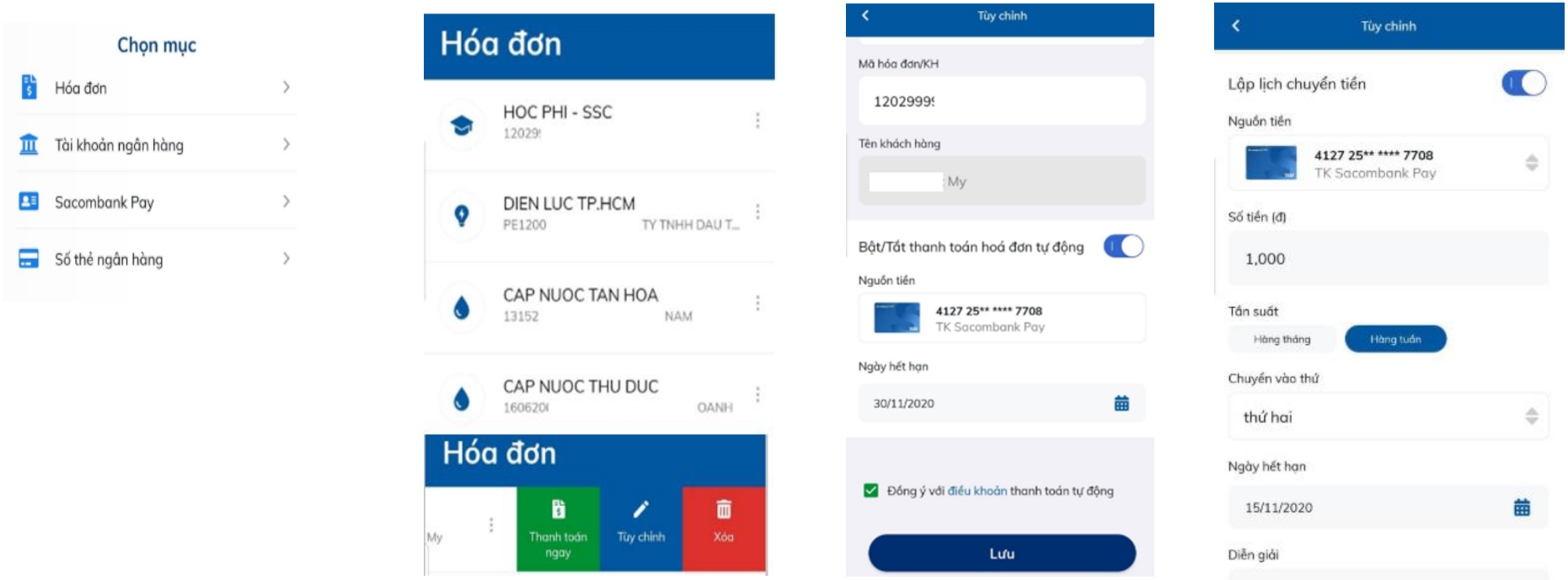


Chọn địa chỉ nhận hàng. Kiểm tra lại thông tin sản phẩm số tiền thanh toán



Chọn nguồn tiền thanh toán và xác thực giao dịch

23. DANH BẠ NGƯỜI THỤ HƯỞNG/LẬP LỊCH THANH TOÁN



Chọn Danh bạ người thụ hưởng/Lập lịch thanh toán và chọn mục mong muốn thực hiện

Tại đây cũng hiển thị danh bạ thụ hưởng đã từng lưu

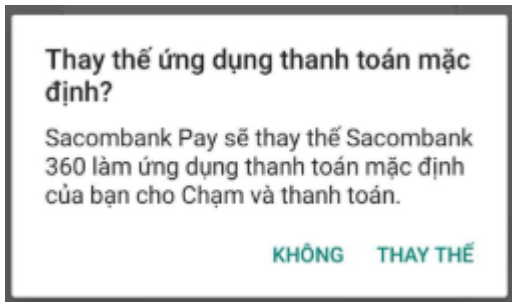
Tạo mới hoặc điều chỉnh các thông tin hóa đơn/người thụ hưởng đã lưu

Bật thanh toán tự động, nguồn tiền, ngày hết hạn ủy thác. Đối với lập lịch chuyển tiền nhập số tiền và tần suất

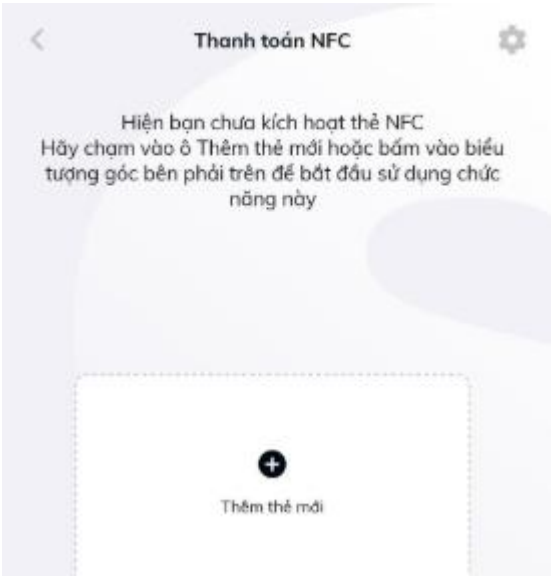
24. THANH TOÁN NFC

Chỉ áp dụng với điện thoại hệ điều hành Android và có hỗ trợ tính năng NFC

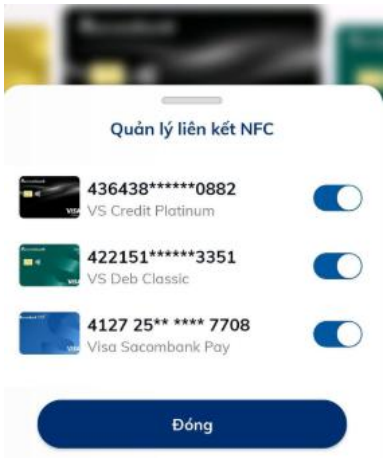
Chọn Truy cập nhanh → Chọn NFC

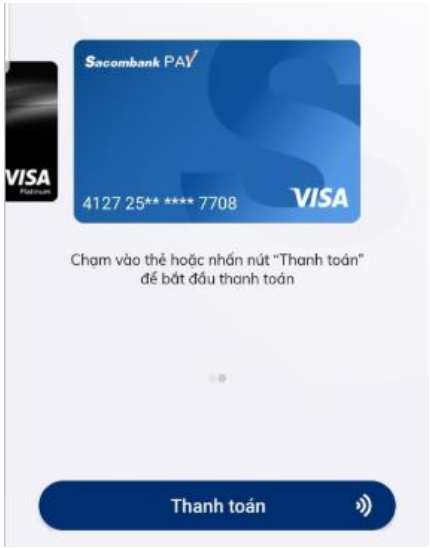


Đối với lần đầu vào chức năng, phải chọn thay thế mặc định bật chức năng NFC chạm và thanh toán trong cấu hình điện thoại



Chọn thêm thẻ hoặc icon cài đặt để bật thêm thẻ thanh toán NFC





Áp dụng cho TK Sacombank Pay và thẻ tín dụng, thanh toán Visa **đang hoạt động** đã liên kết vào ứng dụng

Chỉ bật liên kết 1 thẻ/lần

Khi bật/hủy liên kết xác thực qua mật khẩu

Chọn thẻ muốn dùng thanh toán

Chạm vào hình thẻ hoặc nhấn "Thanh toán" để tiến hành thanh toán

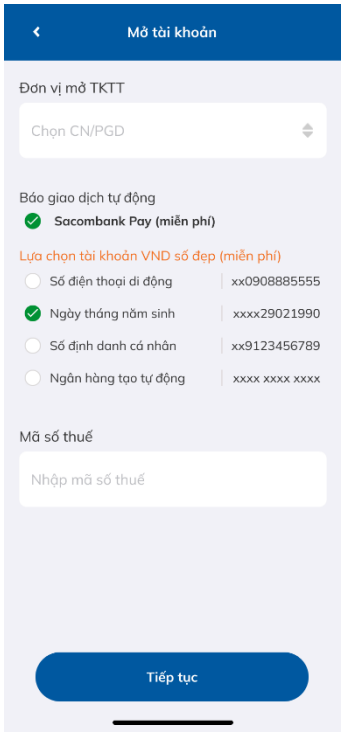
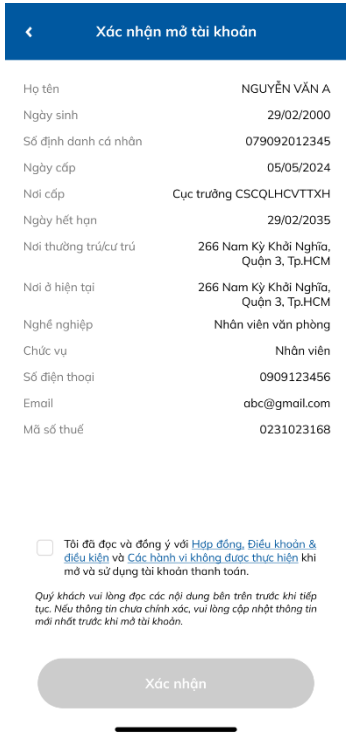
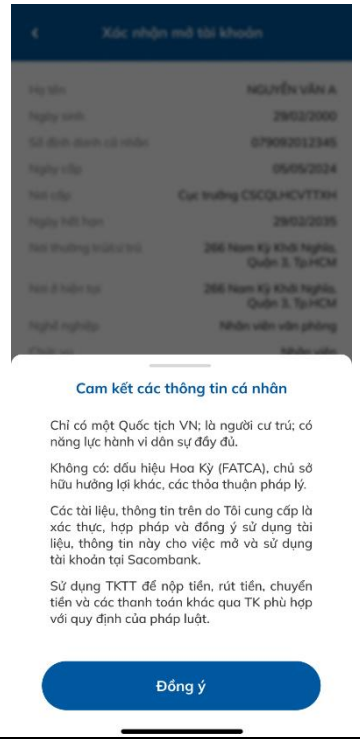
Hiển thị màn hình thanh toán, chạm điện thoại trên máy POS có hỗ trợ thanh toán contactless và thực hiện X để đóng giao dịch sau khi hoàn tất

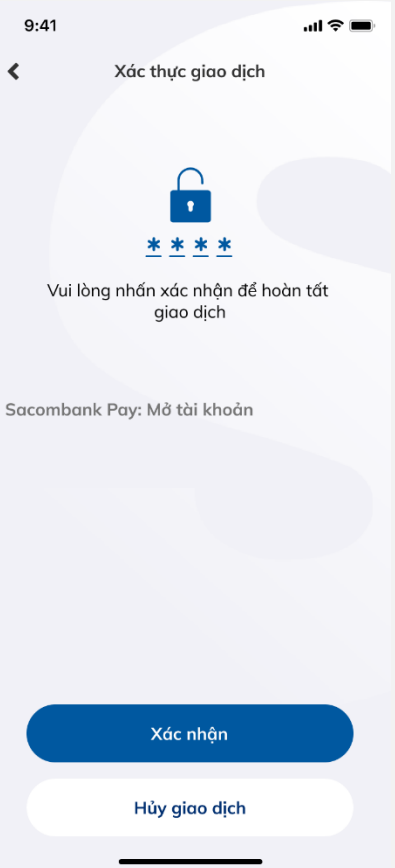
Hoặc nhấn 18s để thực hiện tăng thời gian giao dịch

Trong trường hợp điện thoại có hỗ trợ NFC nhưng không thực hiện được tính năng thì vào phần cài đặt điện thoại tìm hạng mục NFC → Bật NFC → chọn Chạm và thanh toán → Chọn mặc định Sacombank Pay

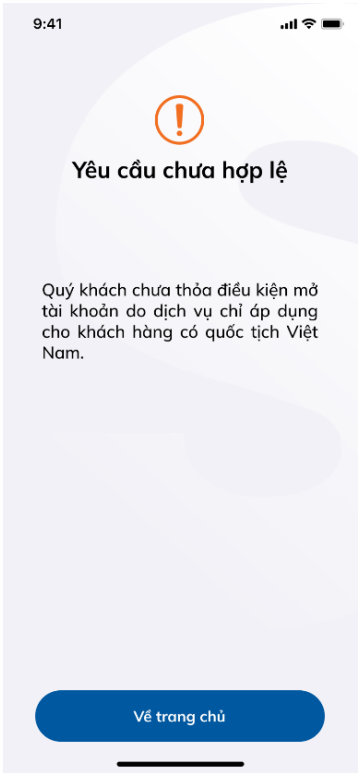
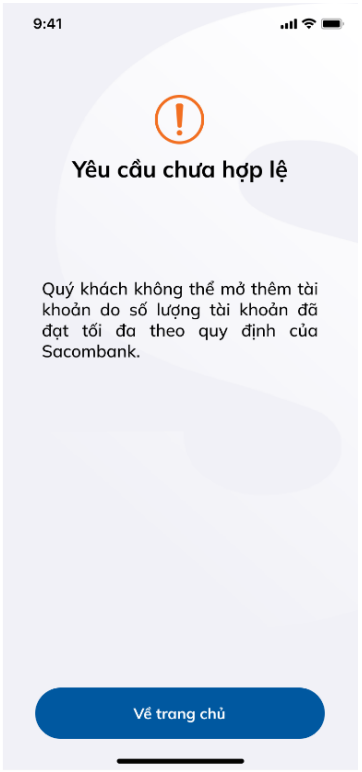
25. MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN:

A. Mở Tài khoản thanh toán (TKTT):

Bước 1:	Bước 2:	Bước 3:	Bước 4:
- Chọn **Mở tài khoản** tại Trang chủ hoặc trang Giao dịch	- Chọn CN/PGD muốn mở TKTT và lựa chọn tài khoản VND số đẹp (miễn phí)	- Kiểm tra thông tin cá nhân - Xem Hợp đồng, Điều khoản điều kiện & Các hành vi không được thực hiện khi mở và sử dụng TKTT và đồng ý	- Đồng ý bản Cam kết các thông tin cá nhân để tiếp tục
			

Bước 5:	Bước 6:	Bước 7:	
- Xác thực sinh trắc học	- Xác thực bằng PTXT hiện hữu của KH (SMS OTP/mSign/Smart OT)	- Màn hình báo mở tài khoản thành công	
			

KH không thỏa điều kiện mở TKTT hệ thống sẽ báo lỗi như sau:

			
KH dưới 15 tuổi	KH có quốc tịch khác Việt Nam	Loại GTTT khác CCCD chip/thẻ CC	KH đã có đủ số lượng TKTT theo quy định

B. Chức năng gửi email thông báo số tài khoản và gửi hợp đồng mở sử dụng TKTT trên Sacombank Pay

Sau khi KH hoàn tất mở TKTT tại Mục 1, hệ thống sẽ tự động gửi email cho KH như sau:

[SACOMBANK] THONG BAO
MO TAI KHOAN THANH TOAN

Hộp thư đến

Sacombank 11 thg 12
tới tôi

Sacombank

Kính gửi Quý khách hàng: TRAN THI BICH LU,

Tài khoản thanh toán của Khách hàng đã được mở, thông tin tài khoản như sau:

Tên tài khoản: *TRAN THI BICH LU,*

Số tài khoản: *062385589999*

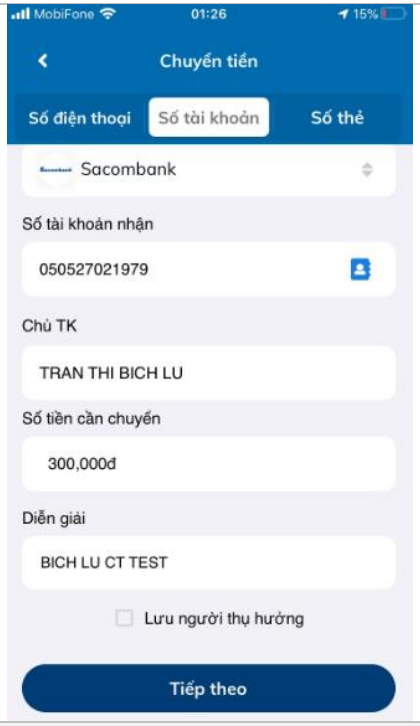
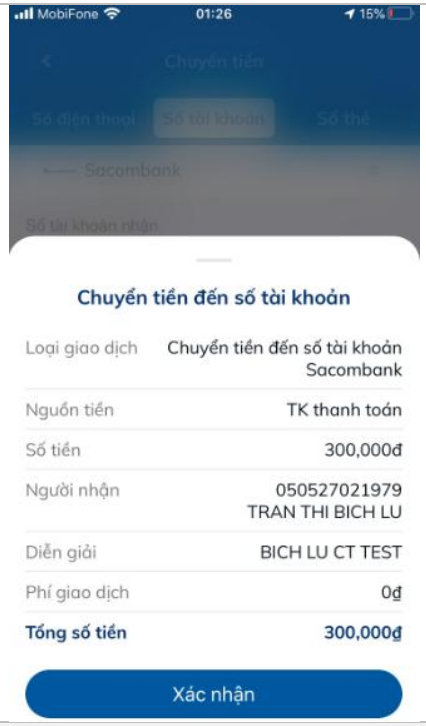
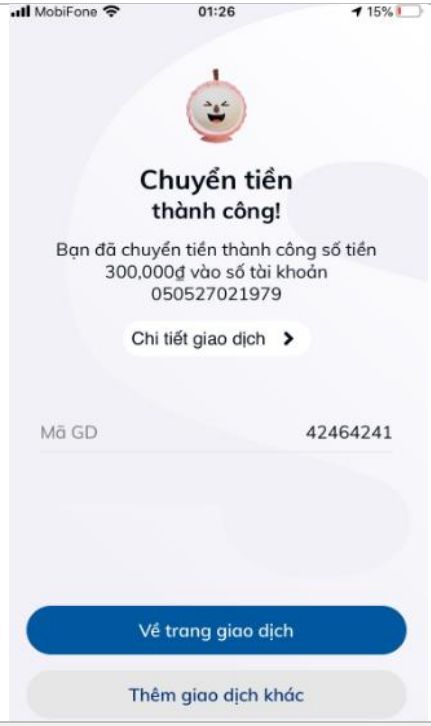
Loại tiền: *VND*

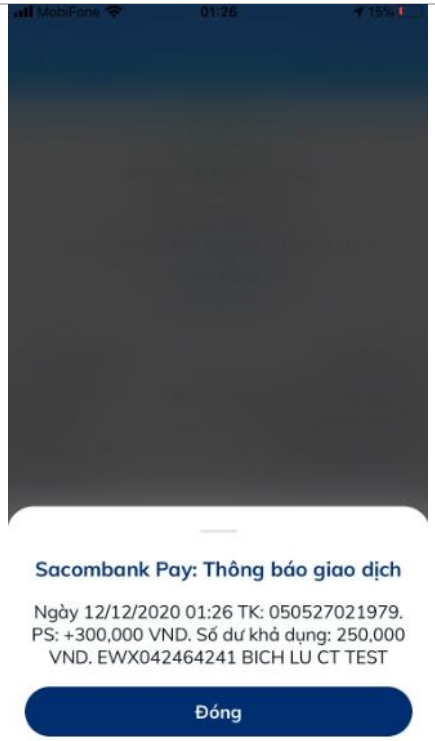
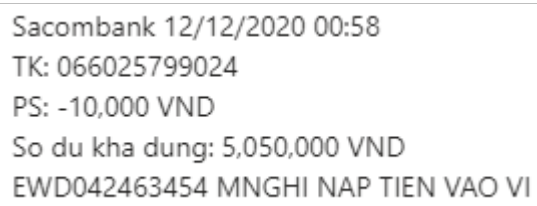
Chi nhánh/PGD quản lý: *CHI NHANH TAN BINH*

2020 © Bản quyền thuộc về Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank).

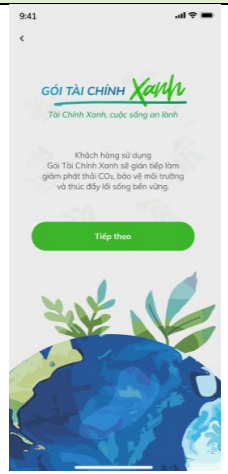
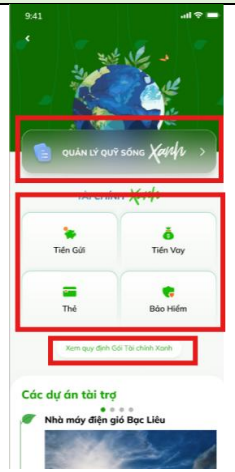
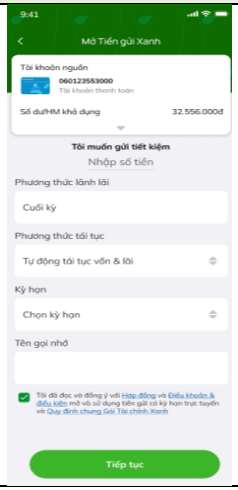
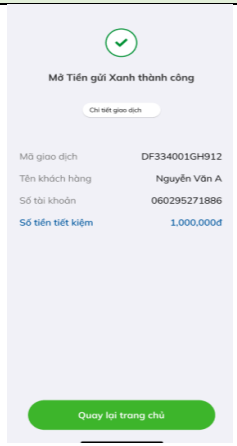
Khách hàng xem nội dung chi tiết theo file đính kèm và Điều khoản điều kiện theo đường link trong file.

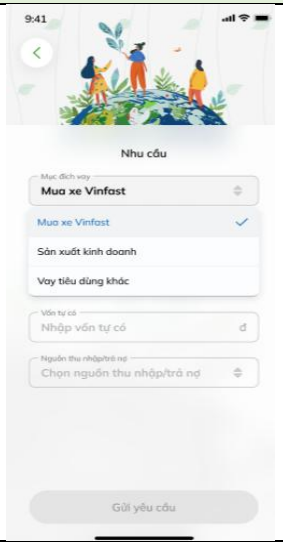
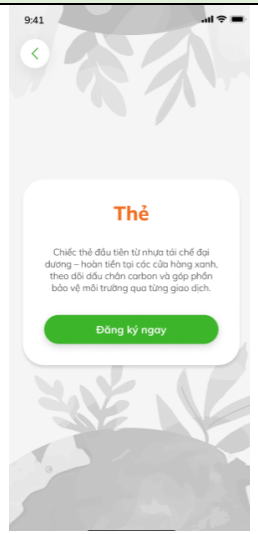
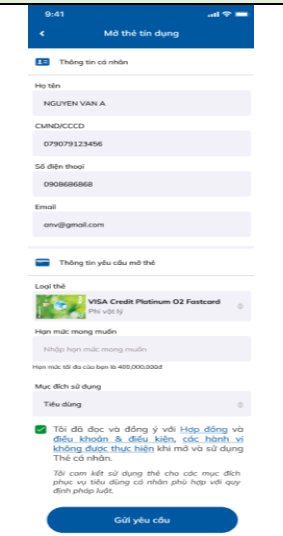
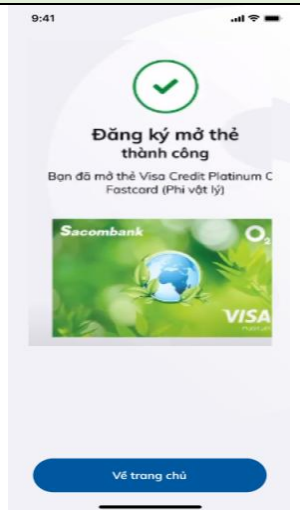
C. Chuyển tiền TKTT mở Sacombank Pay

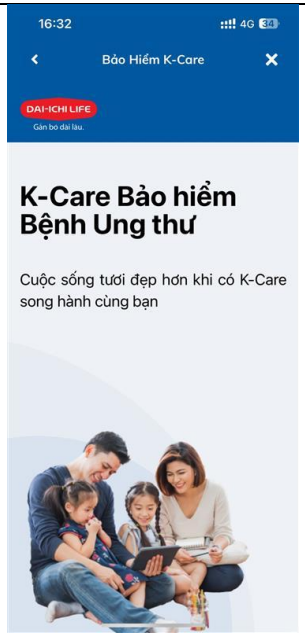
		
Chuyển tiền từ TKTT mở trên Sacombank Pay đến TKTT	Hiển thị màn hình xác nhận lại thông tin chuyển tiền từ TKTT mở trên Sacombank Pay đến TKTT	Hiển thị màn hình chuyển tiền thành công

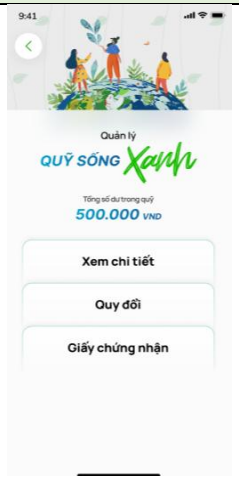
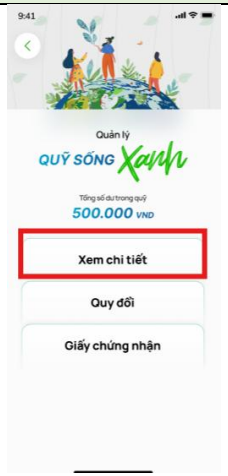
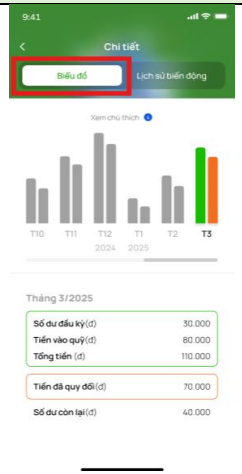
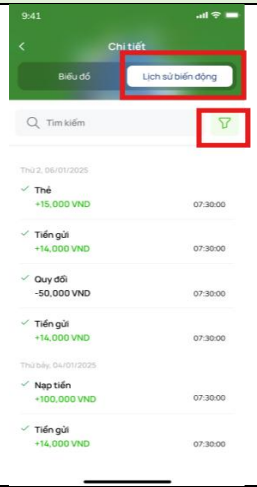
		
Màn hình chi tiết giao dịch thành công	Trường hợp KH chỉ chọn Sacombank Pay nên chỉ Push Notify không có SMS	Trường hợp KH chọn SMS và Sacombank Pay nên có SMS

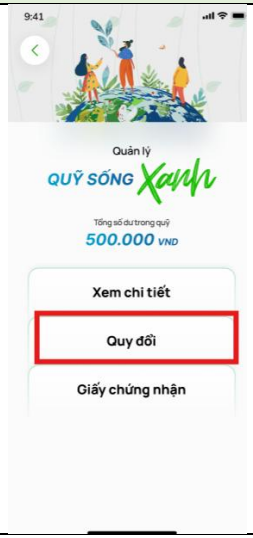
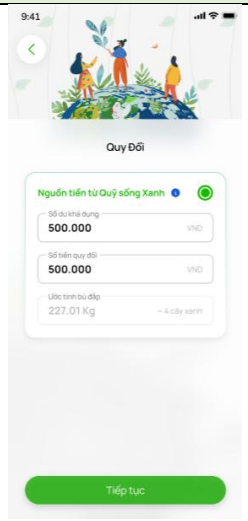
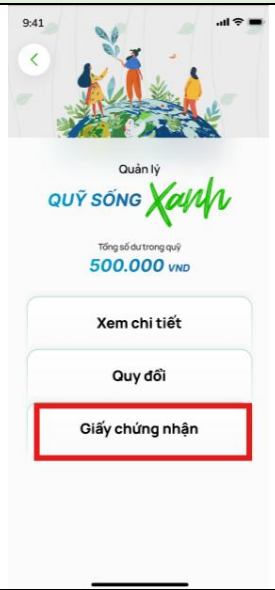
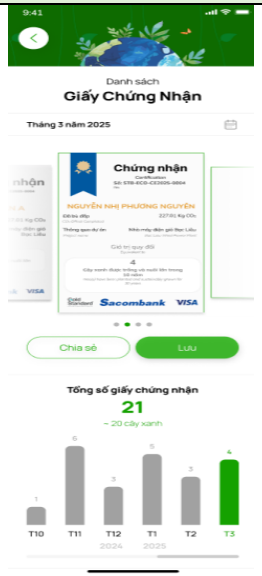
26. GÓI TÀI CHÍNH XANH

1.	**Đăng ký tham gia Gói Tài chính Xanh**		
			
	Chọn **Giao dịch → Gói Tài chính Xanh**	Nhấn **Tiếp theo** để xem thông tin giới thiệu, quy định Gói	Màn hình hiển thị các chức năng: - Đăng ký SPDV: tiền gửi, tiền vay, thẻ, bảo hiểm. - Quản lý Quỹ sống Xanh - Xem Quy định chung và các dự án tài trợ.
1.1	**Đăng ký Tiền gửi**		
			
	Nhấn **Đăng ký ngay**	Nhập thông tin gửi tiền → đồng ý hợp đồng, Điều khoản & điều kiện TGCKH và Quy định gói Tài chính xanh → Xác thực để hoàn tất	Mở Tiền gửi Xanh thành công. Trường hợp KH Mở tiền gửi Xanh từ Menu Tiết kiệm, các màn hình mở tiền gửi tương tự.

1.2	**Đăng ký tiền vay**		
			
	Nhấn **Đăng ký ngay**	Khai báo nhu cầu vay vốn → Nhấn **Gửi yêu cầu**	Gửi yêu cầu thành công. Sacombank tiếp nhận và sẽ gọi điện thoại đến KH để tư vấn
1.3	**Đăng ký Thẻ**		
			
	Nhấn **Đăng ký ngay**	Nhập thông tin đăng ký Thẻ Visa O_2 → đồng ý hợp đồng, Điều khoản & điều kiện, các hành vi không được thực hiện → Xác thực để hoàn tất.	Đăng ký mở thẻ thành công

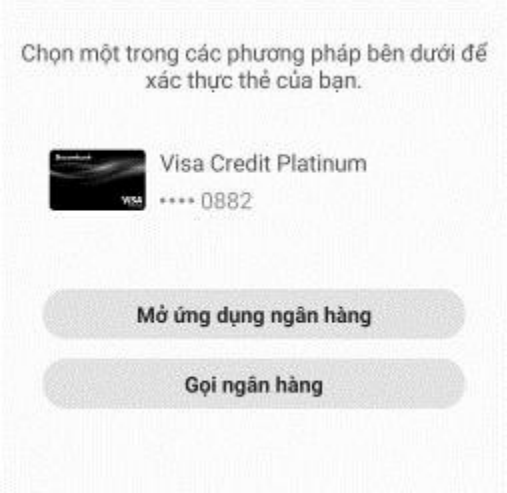
1.4	Đăng ký Bảo hiểm		
a.			
	Chọn **Bảo hiểm Chăm Sóc Sức Khỏe Toàn Cầu 24/7**	Nhấn **Đăng ký tư vấn**	Gửi yêu cầu thành công. Sacombank tiếp nhận và sẽ gọi điện thoại đến KH để tư vấn
b.			
	Chọn **Bảo hiểm K-Care**	Nhấn **Tiếp tục**	Nhấn **Mua ngay** theo luồng mua K-Care online hiện hữu

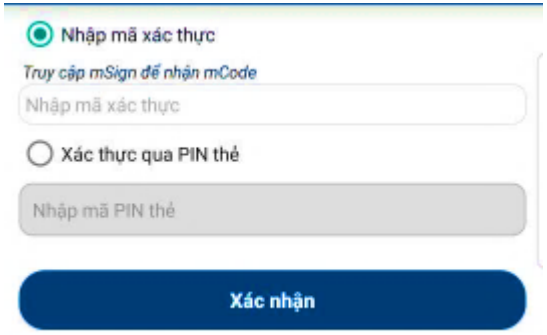
2	**Quản lý Quỹ sống Xanh**		
			
	Chọn **Giao dịch → Gói Tài chính Xanh**	Chọn **Quản lý Quỹ sống Xanh**	Màn hình hiển thị tổng số dư trong quỹ, KH có thể chọn: - Xem chi tiết - Quy đổi - Giấy chứng nhận
2.1	**Xem chi tiết Quỹ sống Xanh**		
			
	Chọn **Xem chi tiết**	Xem biểu đồ và chi tiết số dư	- Xem lịch sử biến động SD Quỹ - Có thể chọn điều kiện lọc theo thời gian, nguồn tiền

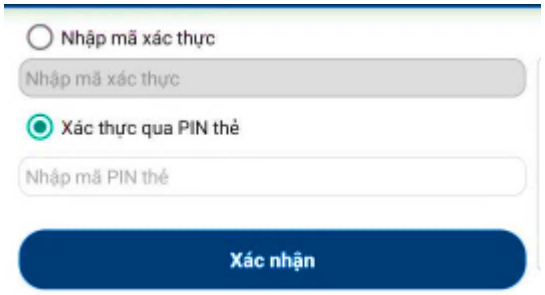
2.2	Quy đổi tín chỉ Carbon		
			
	Chọn **Quy đổi**	Nhập số tiền muốn quy đổi → Xác thực để hoàn tất.	Quy đổi thành công
2.3	Quản lý Giấy chứng nhận (GCN)		
			
	Chọn **Giấy chứng nhận**	- Xem chi tiết từng GCN và Tổng số lượng GCN - Lưu/chia sẻ GCN	

27. XÁC THỰC LIÊN KẾT THẺ TRÊN SAMSUNG PAY

- Sau khi KH thực hiện nhập thông tin thẻ Visa, Mastercard trên ứng dụng Samsung Pay, KH có thể chọn hình thức xác thực qua ngân hàng để kích hoạt thẻ liên kết.
- Nếu KH chưa có tải ứng dụng Sacombank Pay trên điện thoại sẽ chuyển đến CH Play để KH tải ứng dụng, Sacombank Pay chỉ là màn hình giao thức dùng để xác thực trên Samsung Pay, không yêu cầu KH phải đăng nhập





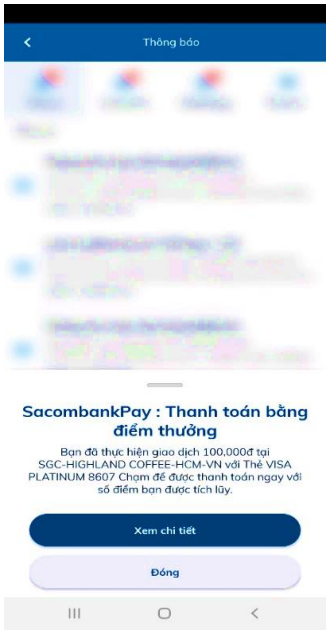


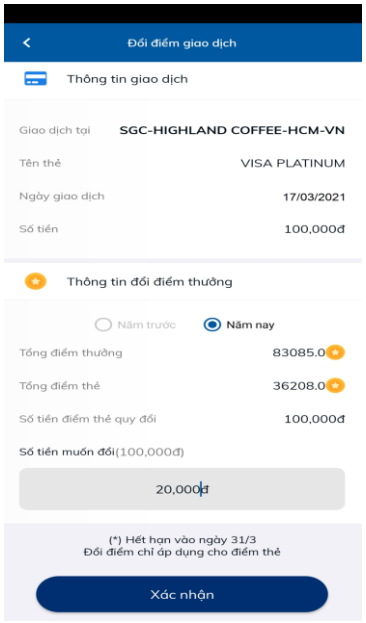
- Chọn xác thực qua mở ứng dụng ngân hàng

- Chọn xác thực qua mở ứng dụng ngân hàng
- Xác thực qua OTP (mSign, Token, SMS) hoặc mã PIN thẻ

28. THANH TOÁN BẰNG ĐIỂM THƯỞNG

- Chỉ áp dụng với nguồn điểm Thẻ tích lũy
- Giao dịch thỏa điều kiện sẽ gửi thông báo đến KH, và chỉ hiển thị trong chuông thông báo của KH
- Tiền sẽ hoàn vào chính thẻ KH đã giao dịch





Nhận thông báo giao dịch thỏa điều kiện đổi điểm thưởng

Kiểm tra và nhập số tiền muốn đổi

Xác thực và thông báo đổi thành công

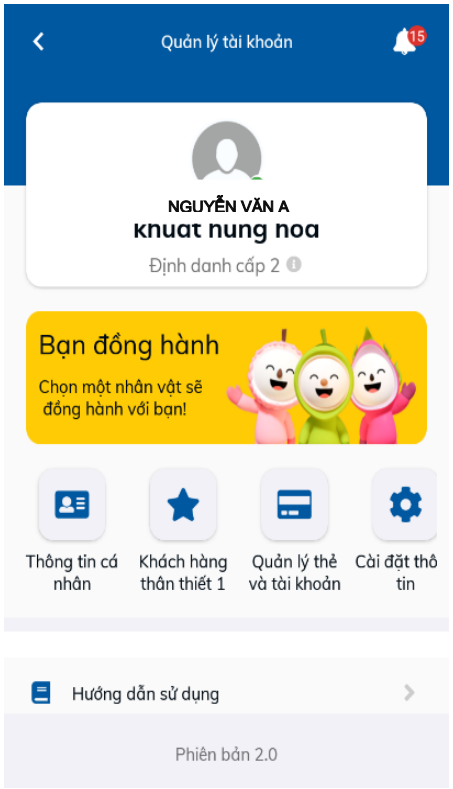
Xem lại lịch sử đã đổi thành công trong “Khách hàng thân thiết” -> “Quà của tôi”

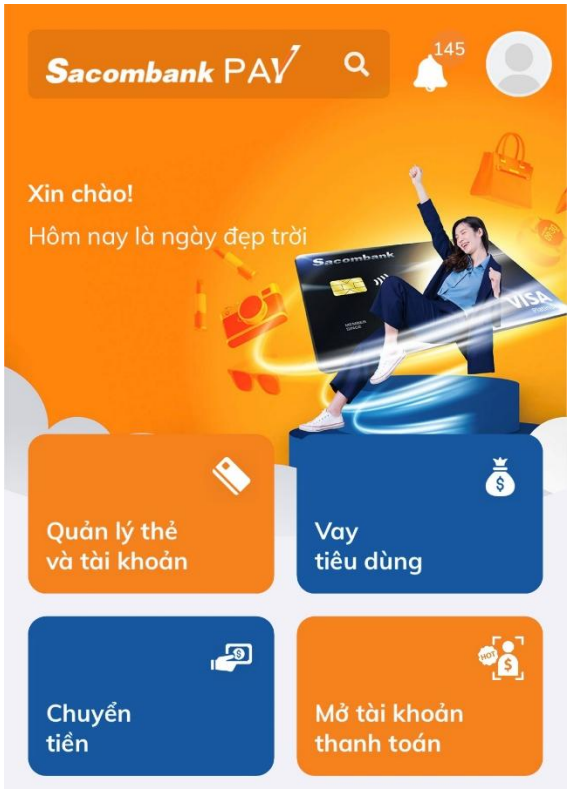
29. VAY CẦM CỐ SỔ TIẾT KIỆM TRÊN SACOMBANK PAY

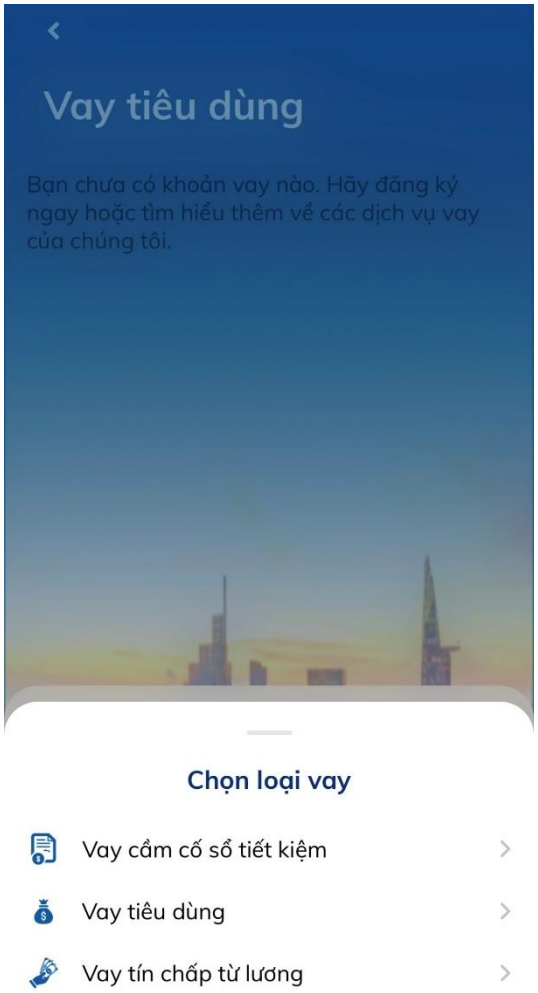
I. THAO TÁC MỞ MỚI KHOẢN VAY

Lưu ý:

- Kênh Sacombank Pay có thể thực hiện vay cầm cố với các sổ tiết kiệm mở qua kênh Sacombank Pay, kênh eBanking, kênh Quầy.
- Kênh eBanking chỉ thực hiện vay cầm cố được đối với các sổ tiết kiệm mở qua kênh eBanking và kênh Quầy (khi có thể hiện nhận biết trên sổ “**Da dang ky dam bao cho khoan vay online**”), không vay cầm cố được đối với các sổ tiết kiệm mở qua kênh Sacombank Pay.



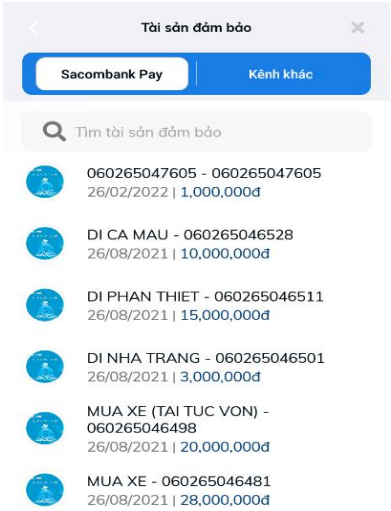




Bước 1: Đăng nhập hệ thống (Tên đăng nhập, mật khẩu, mã xác nhận)

Bước 2: Tại trang chủ chọn **Vay tiêu dùng**

Bước 3: Chọn loại vay: **Vay cầm cố sổ tiết kiệm**



Bước 4: Chọn TSBĐ cho khoản vay.

Chương trình hiển thị màn hình TSBĐ là danh sách các khoản tiền gửi thỏa điều kiện quy định cầm cố, đồng thời được chia làm 2 kênh: Sacombank Pay, Khác (Quầy, IB/MB).

Bước 5: Đồng ý điều khoản và điều kiện

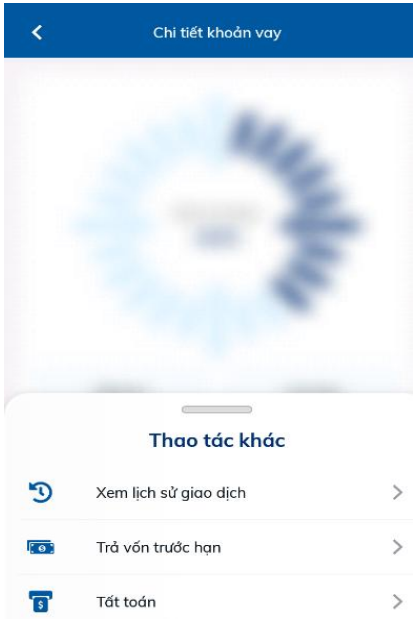
Bước 6: Nhập thông tin đăng ký khoản vay và xác thực:

- Tổng nhu cầu vốn: nhập số tiền theo phương án sử dụng vốn
- Số tiền vay: nhập số tiền cần vay thấp hơn hoặc bằng số tiền vay tối đa hệ thống thể hiện.
- Mục đích sử dụng: sổ chọn mục đích vay phù hợp
- Nguồn trả nợ: sổ chọn nguồn trả nợ phù hợp
- Tài khoản thụ hưởng: sổ chọn tài khoản sẽ nhận giải ngân sau khi khoản vay được xác nhận thành công.
- Tên gợi nhớ: chủ động đặt tên gợi nhớ cho khoản vay

II. THAO TÁC TRẢ VỐN TRƯỚC HẠN KHOẢN VAY

Bước 1: Chọn đường dẫn thực hiện yêu cầu:

Vay vốn – Chọn kênh của khoản vay – Chọn khoản vay cần giảm vốn để vào chi tiết khoản vay



Bước 2: Chọn tính năng trả vốn:

Chọn menu ba chấm – trả vốn trước hạn khoản vay

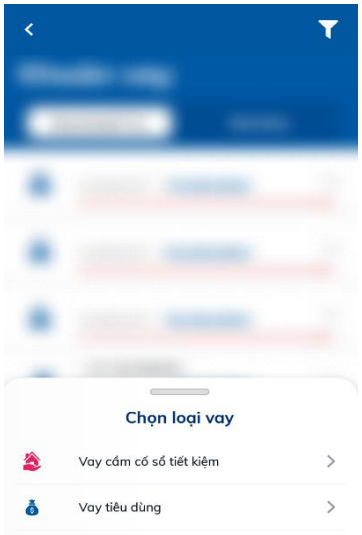
Bước 3: Thực hiện trả vốn cho khoản vay

Nhập số tiền cần trả vốn trước hạn cho khoản vay và xác nhận giao dịch.

Sau khi thực hiện trả vốn trước hạn thành công, dư nợ của khoản vay lập tức giảm xuống.

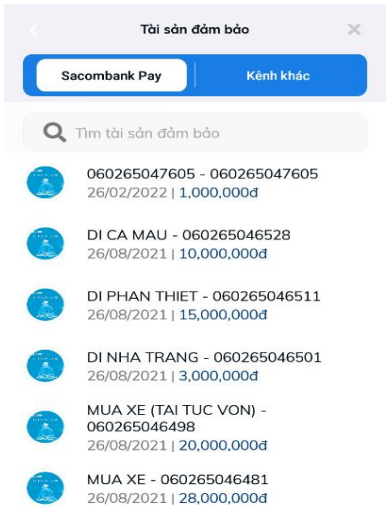
III. VAY THÊM TRÊN CÙNG MỘT TÀI SẢN ĐẢM BẢO

Chức năng **"Vay thêm"** cho phép người dùng được vay nhiều lần trên cùng 1 TSBĐ nếu các lần vay trước chưa vay hết "số tiền vay tối đa" mà hệ thống cho phép.



Bước 1: Chọn đường dẫn thực hiện yêu cầu:

Chọn vay vốn - Mở khoản vay – Chọn Vay cầm cố sổ tiết kiệm



Bước 2: Chọn TSBĐ đang thế chấp cho khoản vay hiện tại nhưng có thể vay thêm

Lưu ý: đối với các TSBĐ có thể vay thêm, hệ thống sẽ thể hiện với số tiền có thể vay còn lại.

Bước 3: Đồng ý điều khoản và điều kiện vay cầm cố

Bước 4: Nhập thông tin đăng ký khoản vay và xác thực vay thêm tương tự như khoản vay trước

Bước 5: Số tiền của khoản vay được điều chỉnh tăng lên và hiển thị cùng khoản vay ban đầu, không tách thành 2 khoản vay riêng biệt.

IV. TẤT TOÁN KHOẢN VAY

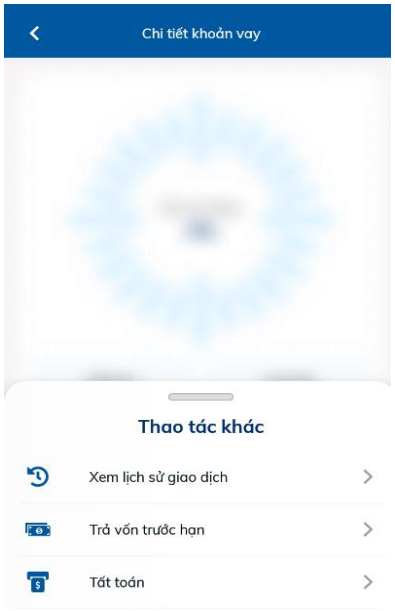
Khách hàng có thể chủ động tất toán khoản vay trước hạn hoặc vào ngày đến hạn bằng cách vào chi tiết khoản vay, chọn tính năng "**tất toán**". Hệ thống sẽ tất toán cho khoản vay và giải chấp TSBĐ khi tài khoản thanh toán chỉ định có đủ số dư và thực hiện thành công.

Lưu ý:

- Vào ngày đến hạn, nếu KH không chủ động tất toán khoản vay, hệ thống sẽ tự động quét tài khoản thanh toán để trả nợ khoản vay thì sổ tiết kiệm sẽ không được gỡ phong tỏa. Khi đó, KH cần đến quầy giao dịch để yêu cầu thực hiện gỡ phong tỏa cho sổ tiết kiệm.
- Đối với các **sổ tiết kiệm** mở qua **kênh Sacombank Pay và Quầy** làm tài sản đảm bảo cho các khoản vay cầm cố, khi thực hiện **tất toán** khoản vay cầm cố trên **kênh eBanking** thì giao dịch tất toán vẫn thực hiện được, tuy nhiên sổ tiết kiệm sẽ **không** được gỡ phong tỏa tự động, thay vào đó KH cần đến Quầy để thực hiện yêu cầu gỡ phong tỏa sổ tiết kiệm.

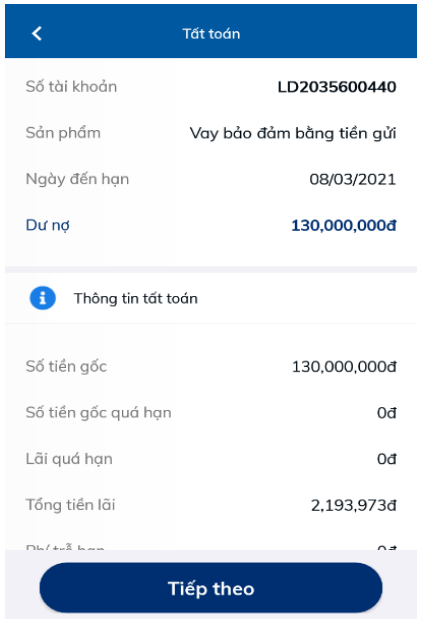
Bước 1: Chọn đường dẫn thực hiện yêu cầu:

Vay vốn – Chọn kênh của khoản vay – Chọn khoản vay cần tất toán để vào chi tiết khoản vay



Bước 2: Chọn tính năng "Tất toán":

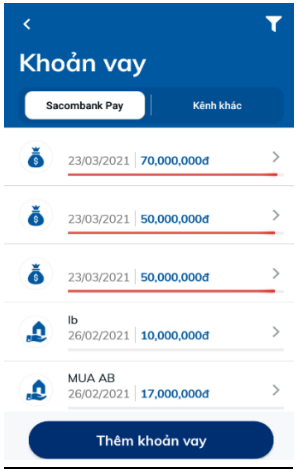
Chọn menu ba chấm – tất toán khoản vay



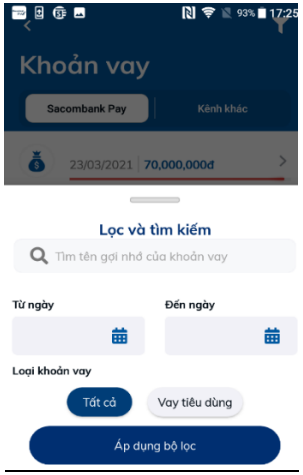
Bước 3: Thực hiện tất toán khoản vay

Màn hình hiển thị thông tin tất toán của khoản vay, các khoản lãi, phí phát sinh và tổng tiền phải thanh toán… để tất toán khoản vay. Chọn tiếp theo và xác nhận tất toán khoản vay.

V. QUẢN LÝ KHOẢN VAY



Khách hàng có thể theo dõi được các khoản vay từ nhiều kênh khác nhau (Sacombank Pay, Quầy, IB/MB).

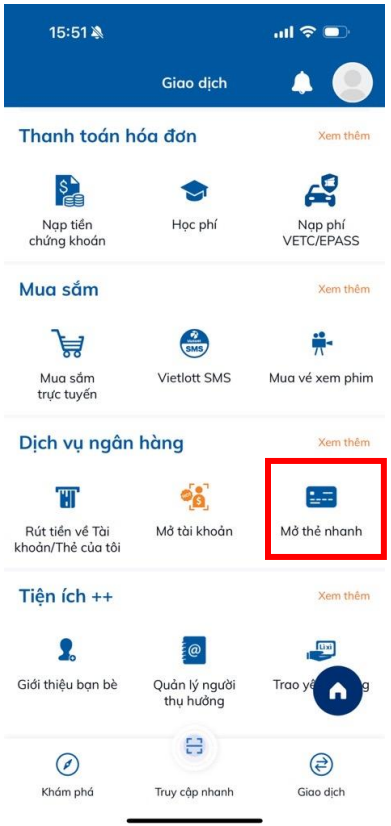


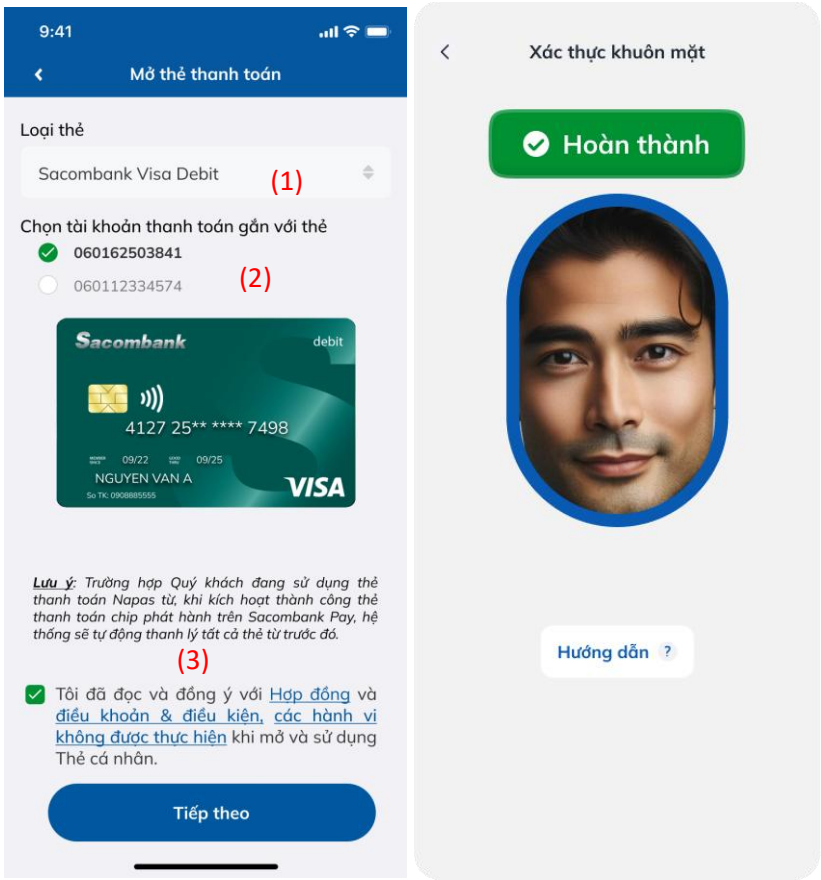
Lọc và tìm kiếm nhanh chóng các khoản vay bằng các tiêu chí khác nhau.

Trong màn hình chi tiết khoản vay, Khách hàng có thể theo dõi tiến độ đã thanh toán khoản vay, dư nợ còn lại.

Khách hàng có thể xem chi tiết lãi suất, thời gian vay, số tiền vay…trong màn hình chi tiết khoản vay.

30. MỞ THẺ THANH TOÁN





Bước 1: Đăng nhập ứng dụng Sacombak Pay và chọn chức năng “Mở thẻ nhanh” trong mục Giao dịch hoặc chọn Mở thẻ thanh toán sau khi thực hiện mở Tài khoản thanh toán thành công

Bước 2: Thực hiện tuần tự theo hướng dẫn như hình trên:

(1): Chọn loại thẻ cần mở

(2): Chọn TKTT gắn với thẻ

(3): Đồng ý hợp đông và T&C; xác thực yêu cầu mở thẻ

(*)KH có thể xem lại và tải Hợp đồng tại https://khachhangthanthiet.sacombank.com

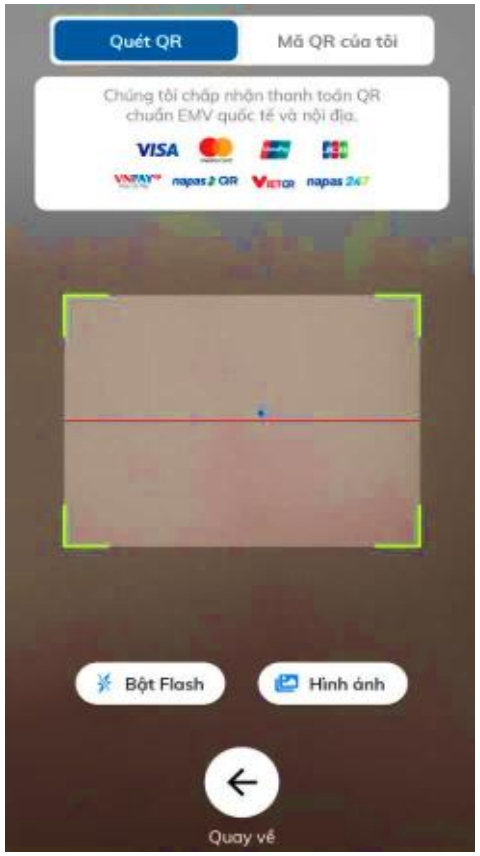
31. CHUYỂN TIỀN NHANH NAPAS 247 QUA MÃ QR

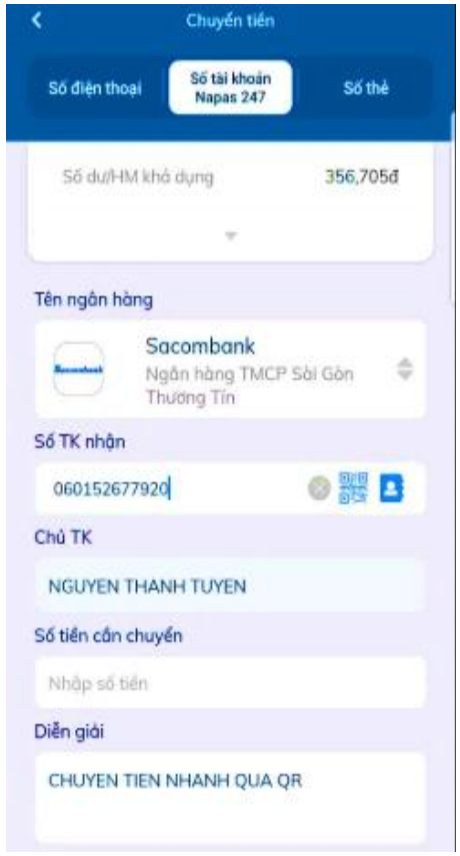
Tại truy cập nhanh – Mã QR của tôi

Sẽ phân chia QR của Sacombank Pay, VietQR, BCCard

QR của VietQR chỉ áp dụng nguồn Tài khoản thanh toán

Cho phép người dùng tạo mã QR gắn với số tiền tự nhập





KH thực hiện chức năng Quét mã QR tại truy cập nhanh hoặc

Chuyển tiền – Số tài khoản Napas247

Sẽ nhận diện VietQR và sẽ tự động điền thông tin người thụ hưởng

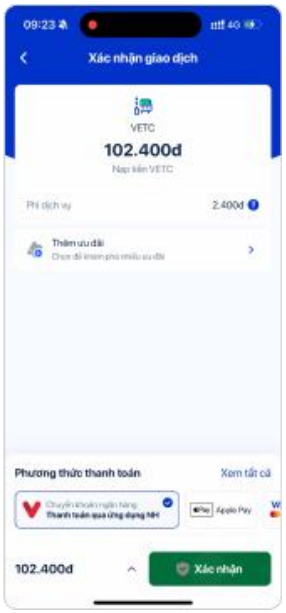
Và thực hiện tiếp tục để hoàn tất giao dịch

32. THANH TOÁN TRÊN ZALOPAY

Bước 1:

Đăng nhập Zalopay, chọn QR Zalopay

hoặc thanh toán theo hình thức chuyển khoản ngân hàng

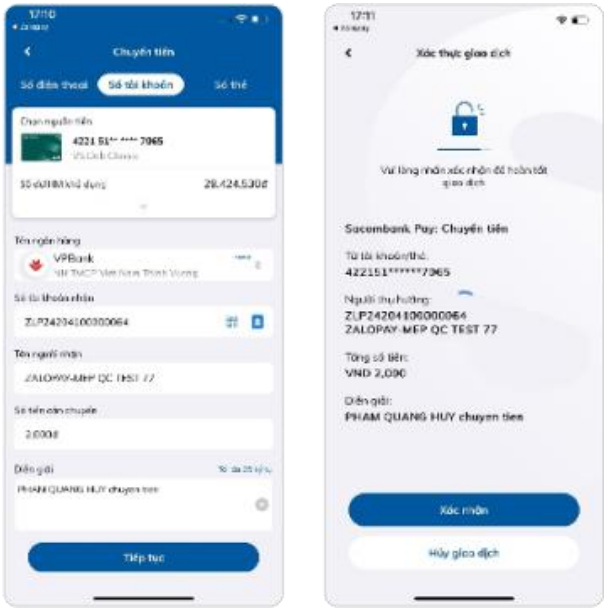


Bước 2:

Chọn Sacombank Pay, hệ thống sẽ tự động điều hướng qua Sacombank Pay

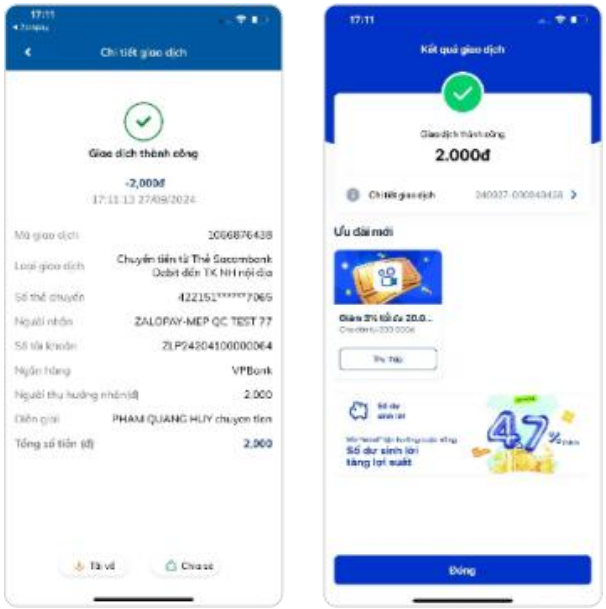
Bước 3:

Kiểm tra thông tin và xác thực giao dịch



Bước 4:

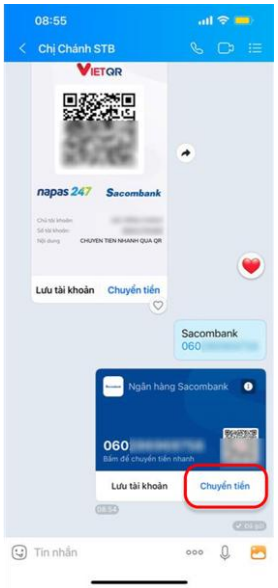
Hoàn tất giao dịch, thông báo thành công ở cả 2 ứng dụng



33. CHUYỂN TIỀN TRÊN ZALO

Bước 1:

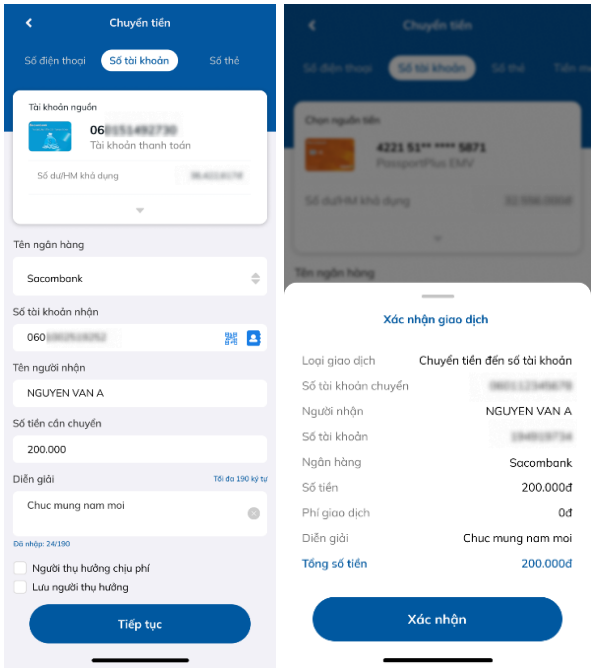
Quét mã QR chuẩn VietQR hoặc bấm vào “Chuyển tiền” tại cửa sổ chat.



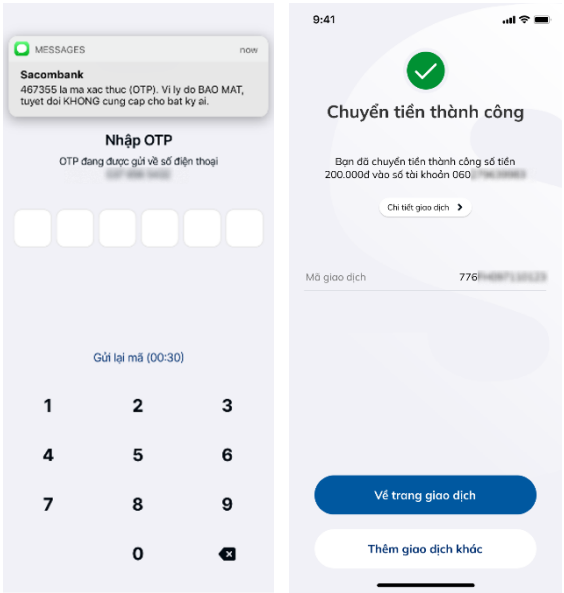
Bước 2:

Nhập số tiền, lời nhắn và chọn Sacombank để chuyển tiền.

Bước 3:
Đăng nhập Sacombank Pay và chọn nguồn tiền giao dịch.

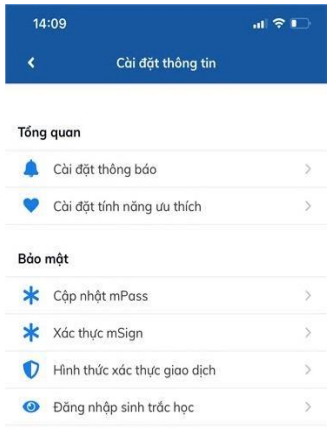


Bước 4:
Kiểm tra thông tin và xác nhận giao dịch.



34. CÀI ĐẶT THÔNG BÁO

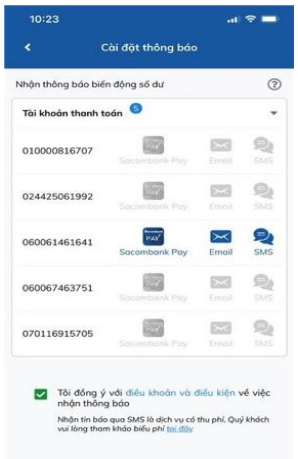
Áp dụng đối với Tài khoản thanh toán



Chọn cài đặt thông tin → Chọn “Cài đặt thông báo”

Sẽ hiển thị các tài khoản và các ứng dụng để khách hàng chọn hình thức nhận thông báo

Chọn ứng dụng nhận thông báo và nhập thông tin SĐT/Email đối với trường SMS/Email, đối với trường Sacombank Pay chỉ cần chọn vào biểu tượng → Chọn “Đồng ý”.



Chọn vào dấu tick Đồng ý với điều khoản và điều kiện về nhận thông báo → Chọn “Tiếp tục”.

Xác nhận lại việc đăng ký/thay đổi (nếu có) → Chọn “Tiếp tục”.

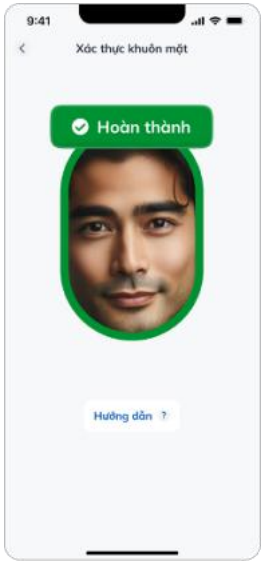
Xác thực và hoàn tất

35. QUÊN MẬT KHẨU/ĐỔI THIẾT BỊ

1. Trường hợp KH đã có sinh trắc học

Nhập SĐT đăng ký Sacombank Pay

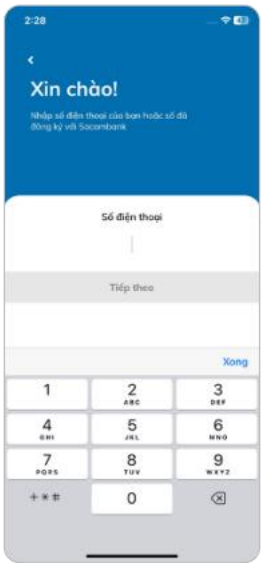
Nhập thông tin cá nhân đã đăng ký với Ngân hàng



Quét khuôn mặt và thực hiện hành động theo hướng dẫn

Nhập xác thực SMS OTP

2. Trường hợp KH chưa có sinh trắc học



Nhập SĐT đăng ký Sacombank Pay

Nhập thông tin cá nhân + xác thực SMS OTP

KH đã định danh: Đăng ký STH (bắt buộc)

KH chưa định danh: Định danh trực tuyến (bắt buộc)

36. MUA VÉ SỐ VIETLOTT SMS

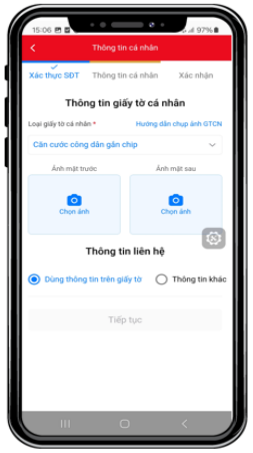
1. Quy trình đăng ký tài khoản dự thưởng: (đối với khách hàng chưa đăng ký tài khoản dự thưởng với Vietlott SMS):

Đăng nhập Sacombank Pay → Chọn **Vietlott SMS**

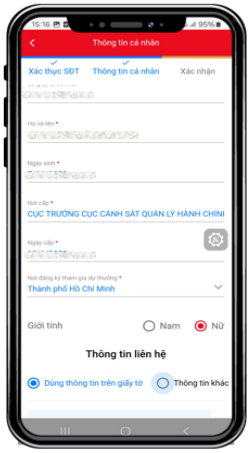
Bấm chọn **Đồng ý**

Xác nhận **Số điện thoại**

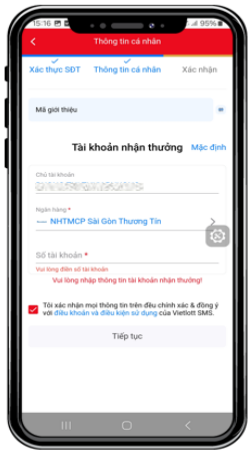
Nhập mã OTP trên SMS từ **9969**



Đăng ký **Thông tin cá nhân**

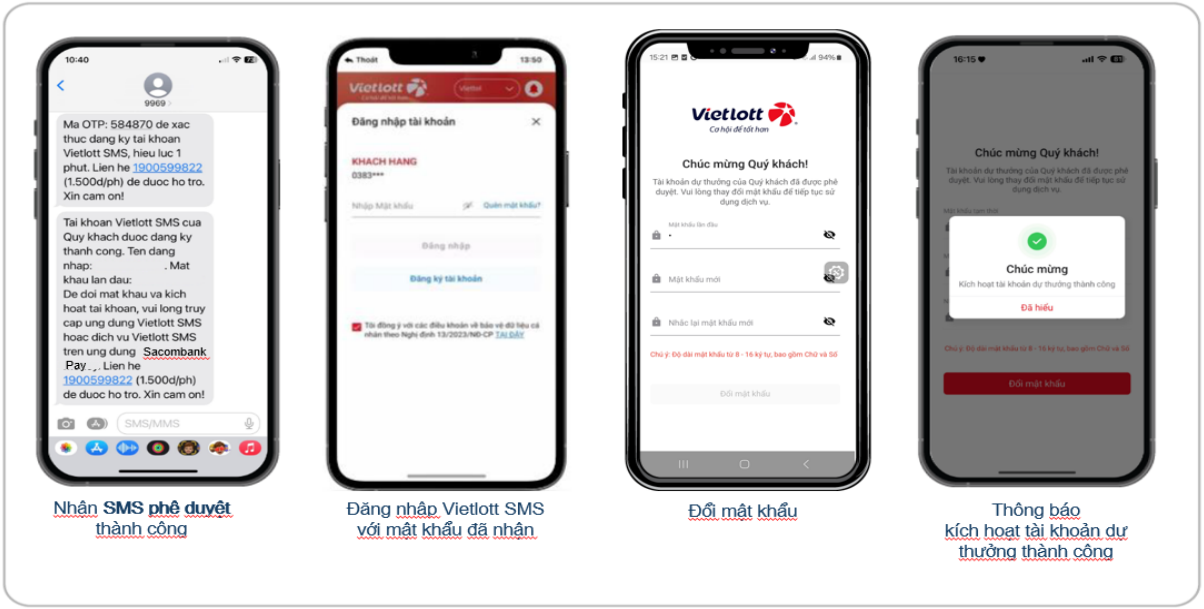


Kiểm tra **thông tin**



Nhập số tài khoản Sacombank **(Tài khoản nhận thưởng)** và bấm **Tiếp tục**

Màn hình **Chờ phê duyệt** từ Vietlott SMS



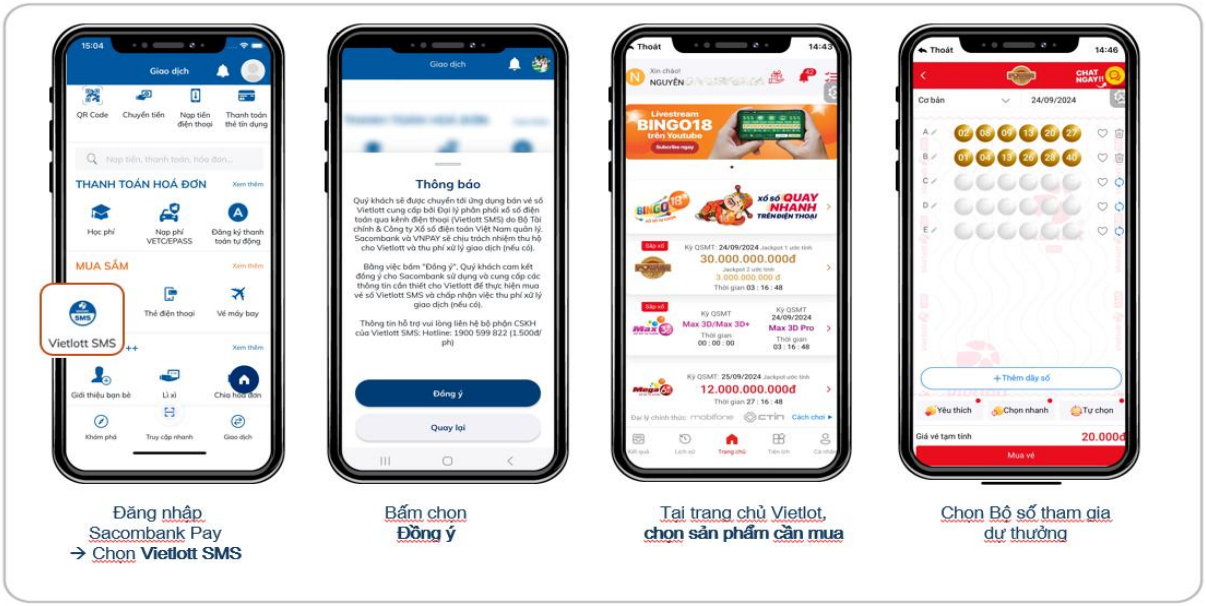
Nhận **SMS phê duyệt** thành công

Đăng nhập Vietlott SMS với mật khẩu đã nhận

Đổi mật khẩu

Thông báo kích hoạt tài khoản dự thưởng thành công

2. Quy trình mua vé Vietlott SMS (đối với khách hàng đã đăng ký tài khoản dự thưởng):

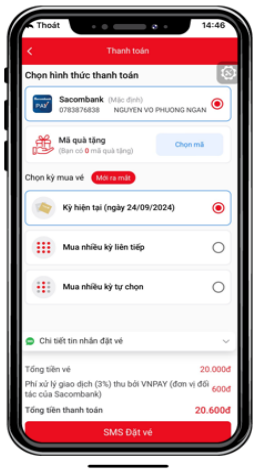


Đăng nhập Sacombank Pay → Chọn **Vietlott SMS**

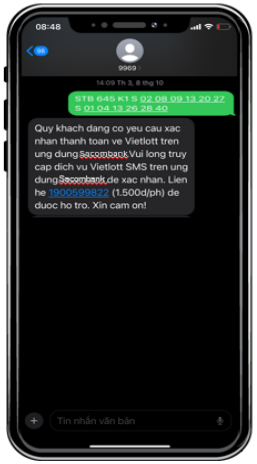
Bấm chọn **Đồng ý**

Tại trang chủ Vietlot, chọn sản phẩm cần mua

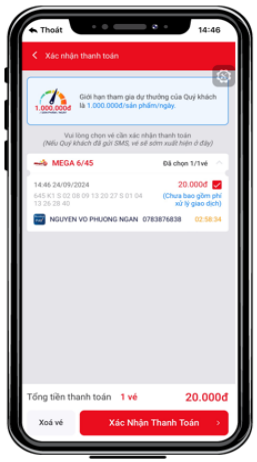
Chọn Bộ số tham gia dự thưởng



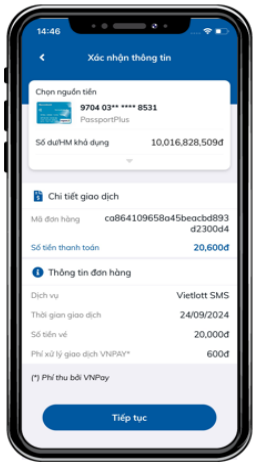
Chọn hình thức thanh toán Qua Sacombank Pay và kỳ mua vé
→ Nhấn SMS Đặt vé



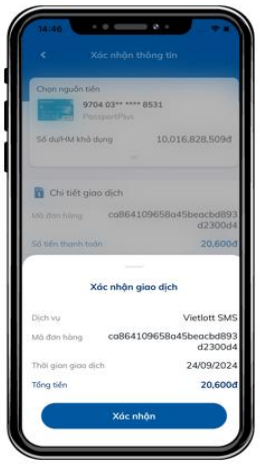
Gửi SMS đặt vé đến 9969 & nhận thông báo yêu cầu xác nhận đặt vé



Điều hướng quay trở lại màn thanh toán trên App để thực hiện bước **Xác nhận thanh toán**



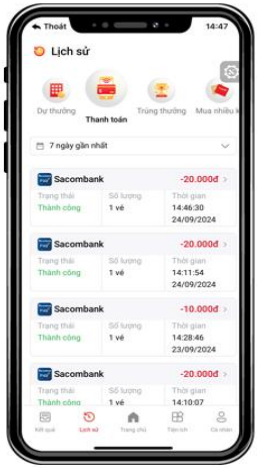
Kiểm tra thông tin giao dịch thanh toán → Bấm **Tiếp tục**



Xác nhận Giao dịch đặt vé theo PTXT đã đăng ký với Sacombank

Kết quả giao dịch

Nhận thông báo SMS phát hành vé thành công



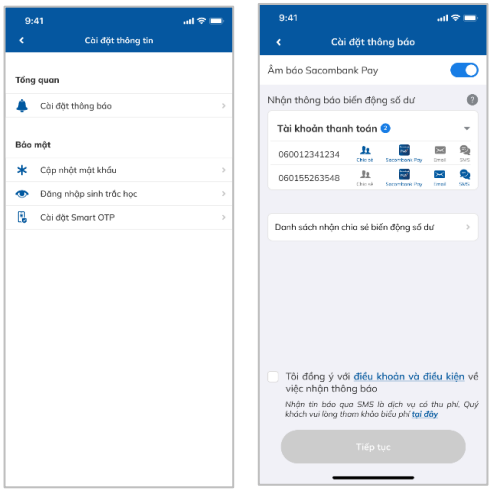
Tra cứu lịch sử thanh toán

37. CHIA SẺ BÁO CÓ

Người gửi

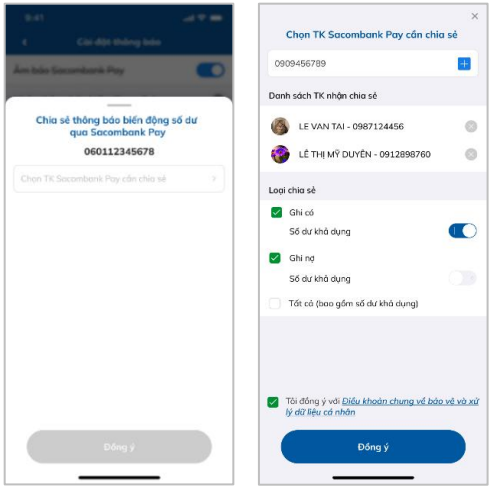
Bước 1:

- Tại trang Quản lý tài khoản, chọn **Cài đặt thông tin >> Cài đặt thông báo**
- Chọn **TKTT cần chia sẻ** và **đồng ý ĐKĐK**



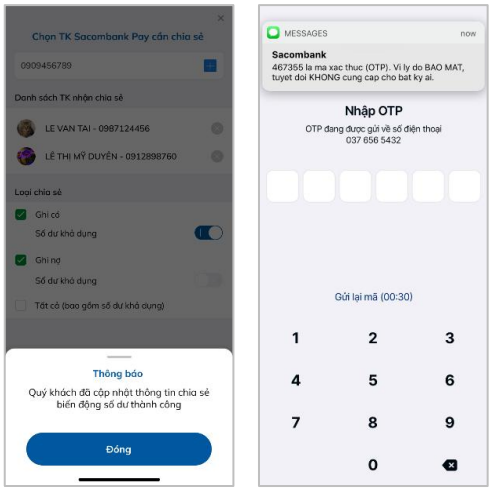
Bước 2:

- **TK Sacombank Pay** cần chia sẻ: tùy chọn từ danh bạ hoặc nhập trực tiếp
- Chọn chia sẻ **Ghi có** hoặc **Ghi nợ** hoặc **Tất cả** (bao gồm số dư khả dụng) và đồng ý ĐKĐK



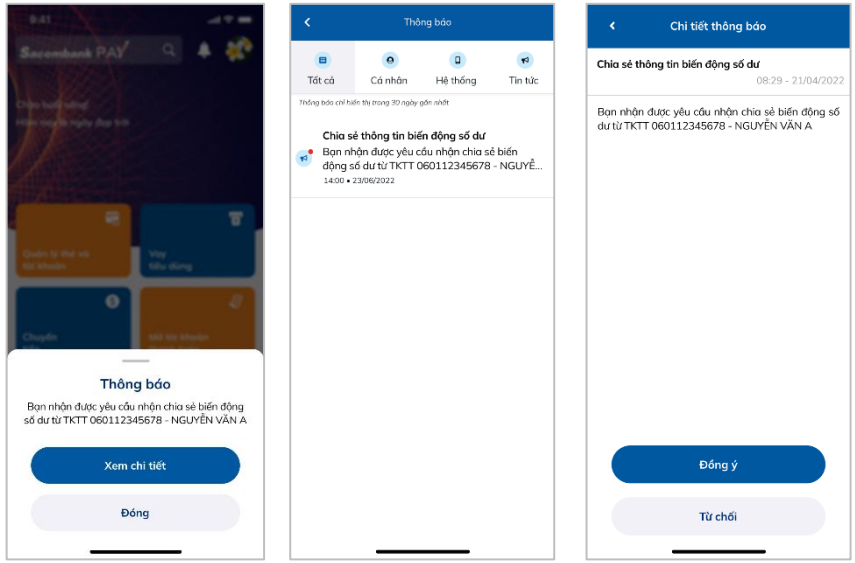
Bước 3:

- Xác thực và hoàn tất giao dịch
- Màn hình báo đã cập nhật thông tin chia sẻ biến động số dư thành công



Người nhận

- Màn hình người nhận khi nhận được yêu cầu chia sẻ biến động số dư
- Bấm để xem chi tiết, chọn Đồng ý hoặc Từ chối yêu cầu từ người gửi



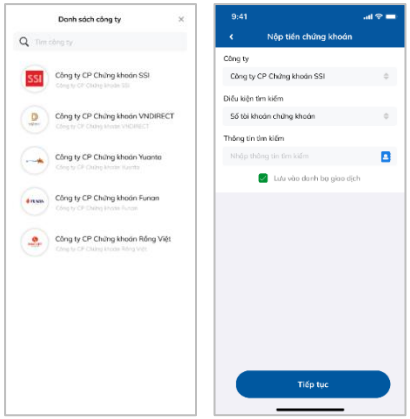
38. NẠP TIỀN CHỨNG KHOÁN

Bước 1:

- Tại trang Giao dịch, mục **Thanh toán hóa đơn**, chọn **Nạp tiền chứng khoán**

Bước 2:

- Chọn Công ty CP Chứng khoán, mục **Thông tin tìm kiếm** nhập Số tài khoản chứng khoán và bấm **Tiếp tục**



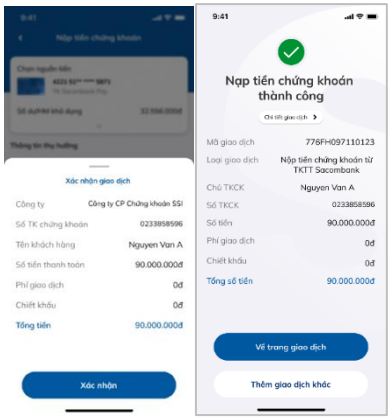
Tùy theo nhu cầu của KH, có thể nhấn chọn **Lưu vào danh bạ giao dịch** để lưu lại thông tin Số tài khoản chứng khoán

Bước 3:

- Hệ thống hiển thị thông tin tài khoản chứng khoán.
- Nhập tên nhà đầu tư và số tiền. Lưu ý: tên khách hàng dưới 70 ký tự.

Bước 4:

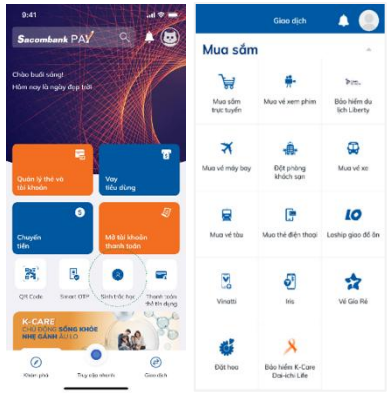
- Xác thực và hoàn tất giao dịch



39. MUA BẢO HIỂM K-CARE

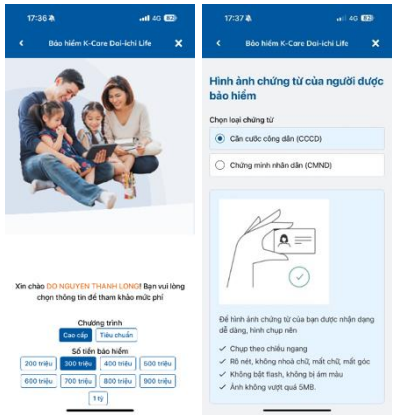
Bước 1:

- Đăng nhập Sacombank Pay
- Chọn **K-Care Dai-ichi Life** tại mục **"Mua Sắm"**



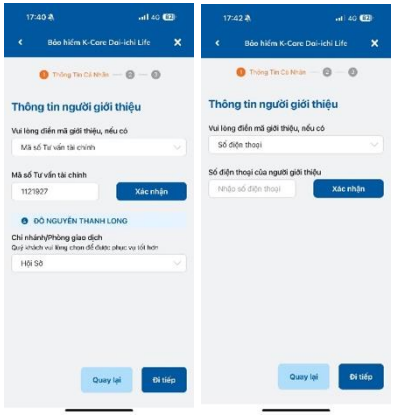
Bước 2:

- KH linh hoạt chọn 9 gói bảo hiểm **từ 200 triệu đến 1 tỷ đồng**
- KH **chụp ảnh, upload giấy tờ tùy thân** để hoàn tất hồ sơ



Bước 3: KH điền thông tin

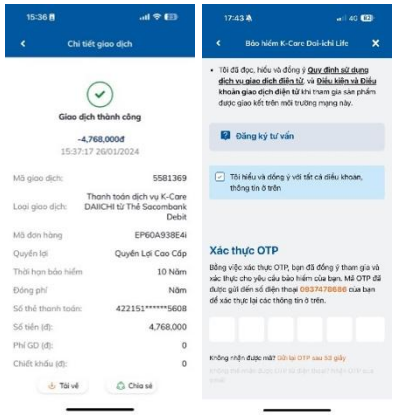
- **Hình thức giới thiệu "Mã số Tư vấn Tài chính"**: Ghi nhận CN/PGD nơi TVTC phụ trách tư vấn bảo hiểm vào thời điểm KH chọn hình thức giới thiệu.



Hình thức giới thiệu "Không có Người giới thiệu" hoặc "Số điện thoại": Ghi nhận CN/PGD KH lựa chọn.

Bước 4:

- Xác nhận thông tin KH đăng ký tham gia HĐBH qua OTP.
- Sau đó, KH sẽ thực hiện thanh toán qua Sacombank Pay.



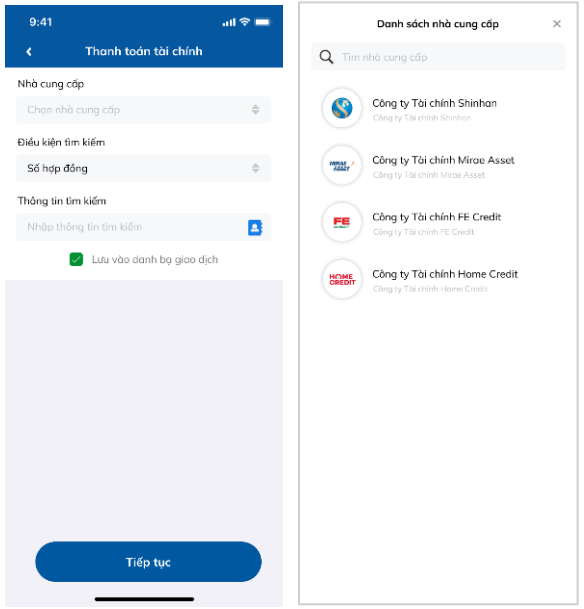
40. THANH TOÁN HOÁ ĐƠN

Bước 1:

- Tại trang Giao dịch, mục Thanh toán hóa đơn, chọn **Loại hóa đơn**

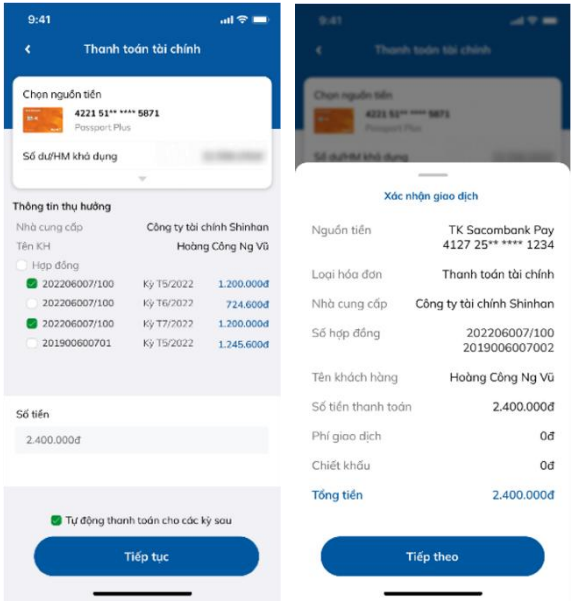
Bước 2:

- Chọn **Nhà cung cấp, nhập mã hóa đơn/mã khách hàng/mã hợp đồng,** bấm **Tiếp tục**



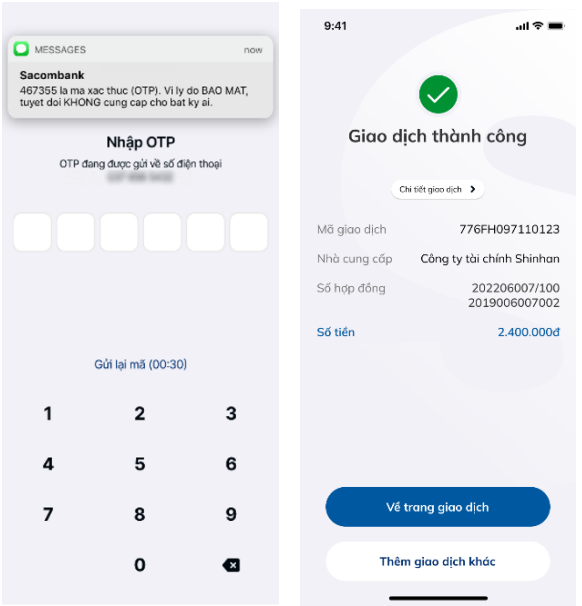
Bước 3:

- Kiểm tra thông tin thanh toán và bấm Tiếp tục



Bước 4:

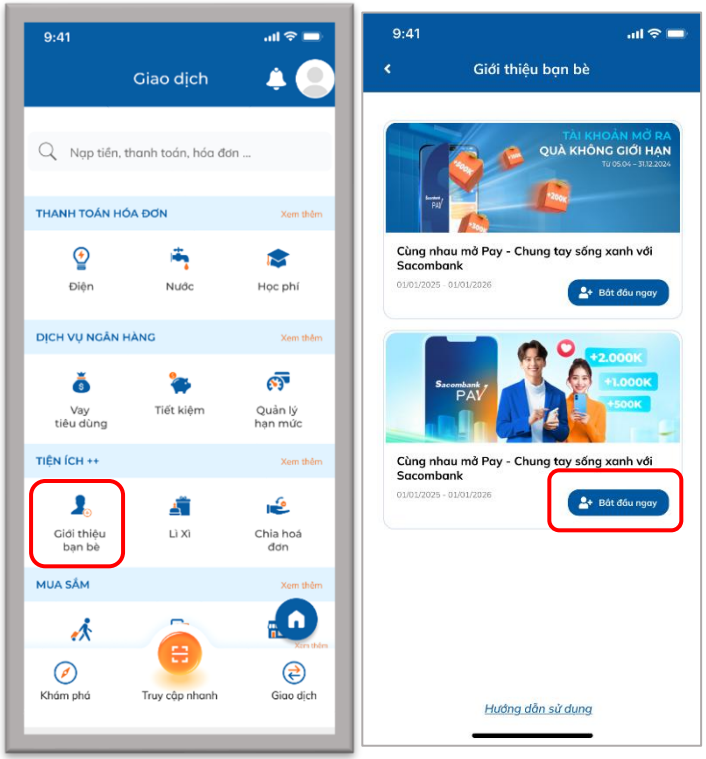
- Xác nhận và hoàn tất giao dịch



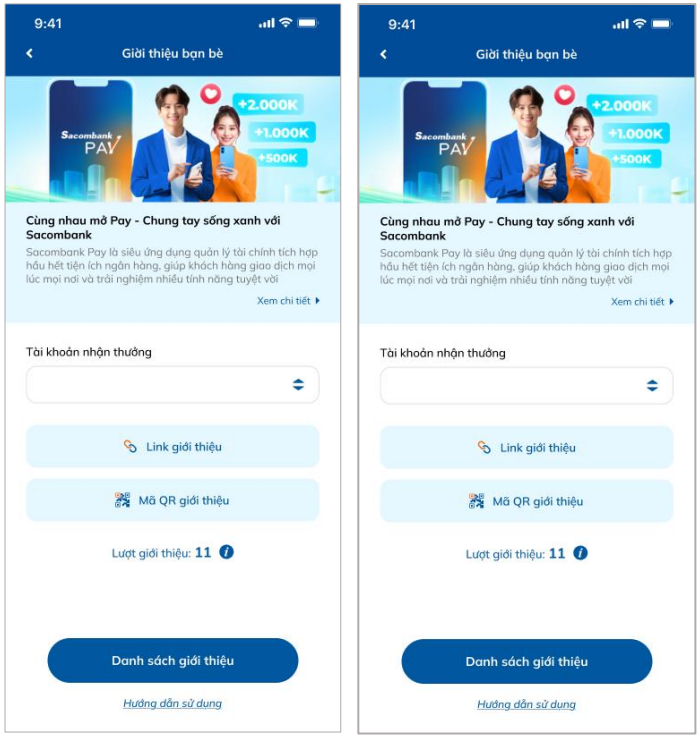
41. GIỚI THIỆU BẠN BÈ

Hướng dẫn tạo link/mã QR giới thiệu bạn bè và theo dõi danh sách giới thiệu

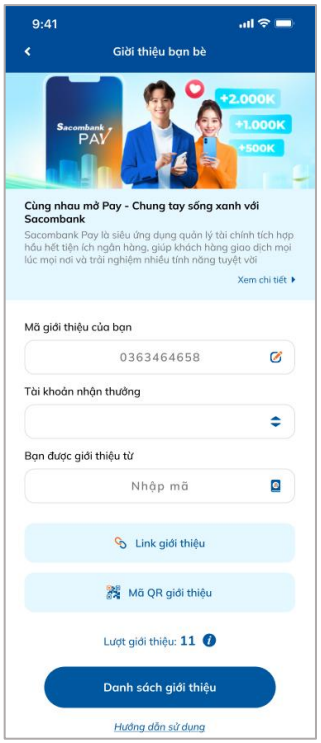
- Chọn Giới thiệu bạn bè, bấm chọn Bắt đầu ngay



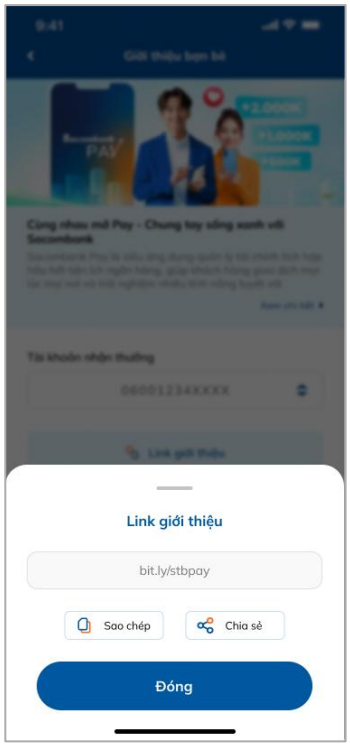
- Chọn tài khoản nhận thưởng



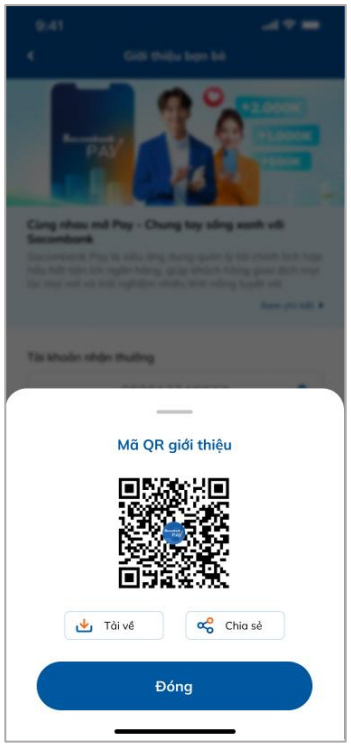
Tùy chọn chia sẻ qua link hoặc mã QR



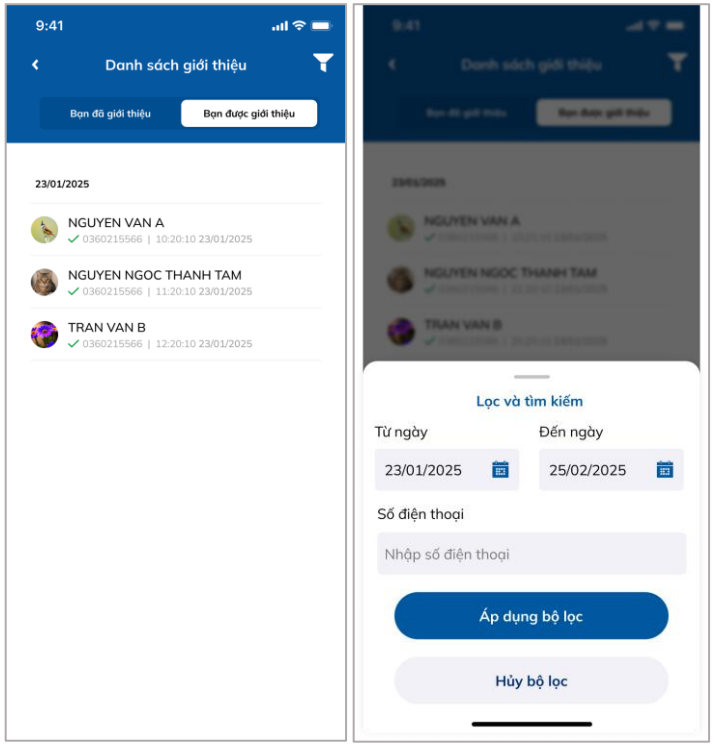
Link giới thiệu có thể Sao chép hoặc Chia sẻ



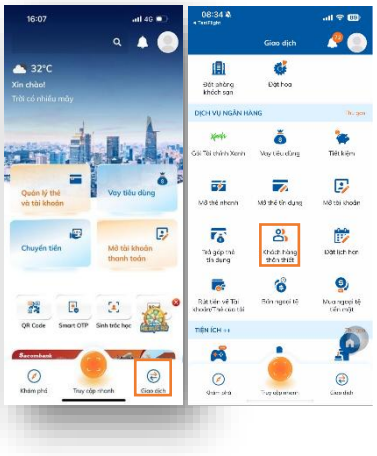
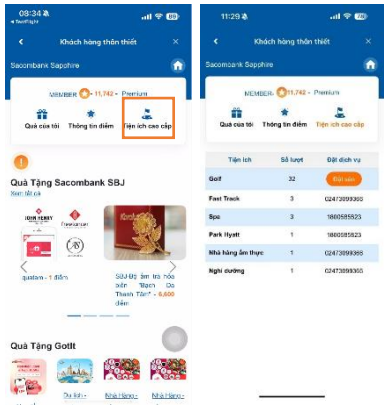
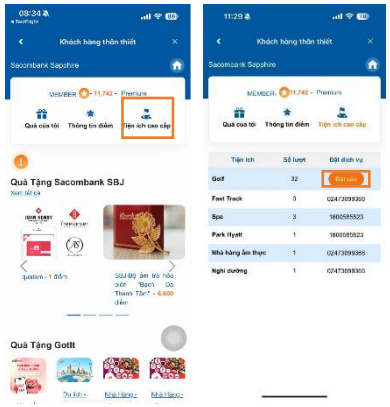
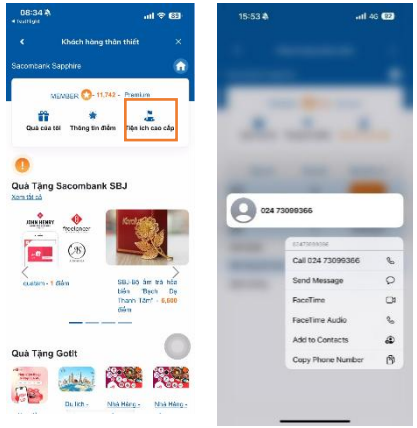
Mã QR có thể Tải về hoặc Chia sẻ



Xem danh sách giới thiệu hoặc tìm kiếm danh sách theo ngày

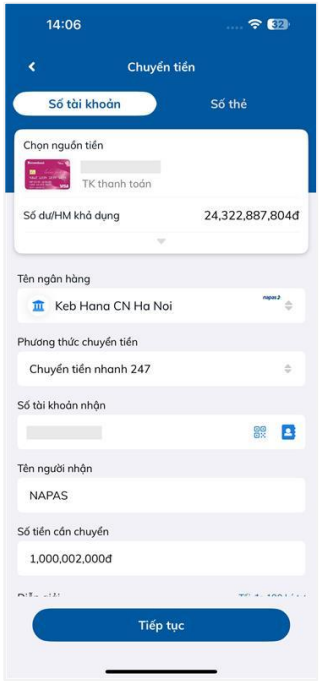


42. TIỆN ÍCH CAO CẤP

Tra cứu số lượt của tiện ích cao cấp: Fast Track, Spa, Khách sạn Park Hyatt Saigon, Nghỉ dưỡng, Nhà hàng ẩm thực (chưa bao gồm lượt tặng phòng chờ)		**Đặt lượt sử dụng**	
Bước 1: • Đăng nhập Sacombank Pay • Chọn **Khách hàng thân thiết**	**Bước 2:** • KH chọn **Tiện ích cao cấp** • KH tra cứu được số lượt tặng	**Đặt dịch vụ Golf:** • KH vào mục **Khách hàng thân thiết** và chọn **Tiện ích cao cấp.** • KH chọn **Đặt sân** và thao tác trên ứng dụng.	**Đặt các dịch vụ khác:** • KH vào mục **Khách hàng thân thiết** và chọn **Tiện ích cao cấp** • KH bấm gọi Hotline hiển thị trên ứng dụng.
			

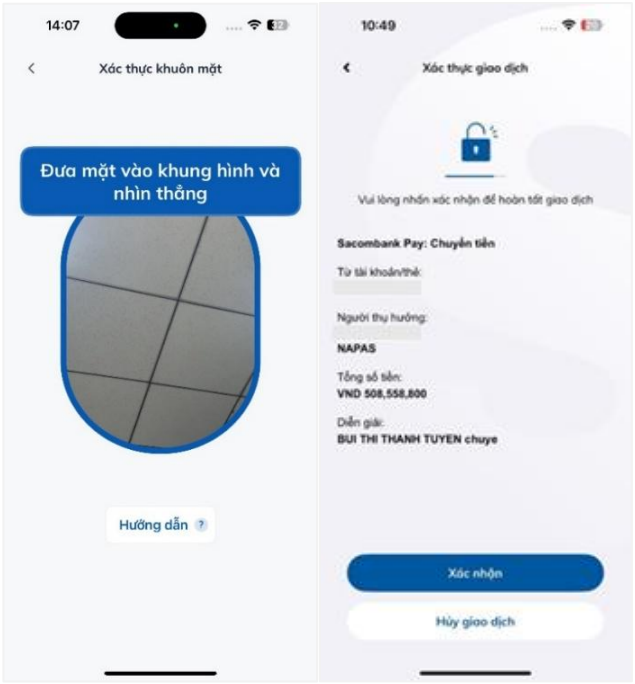
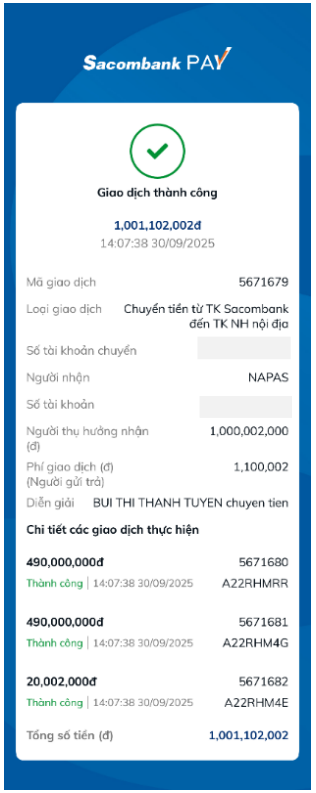
43. TÁCH LỆNH CHUYỂN TIỀN NHANH NAPAS 247

Bước 1: Chọn chức năng chuyển tiền, nhập các thông tin người thụ hưởng, số tiền giao dịch vượt quá hạn mức chuyển tiền nhanh Napas 247 (499,999,999 VND) và chọn **Tiếp tục**



Bước 2: Thông báo chi tiết số lượng tách giao dịch, chọn **Tách giao dịch** nếu đồng ý

Bước 3: Xác thực sinh trắc học và PTXT hiện hữu



Bước 4: Thông báo giao dịch hoàn tất