

THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Agrigatou! Thay lời muốn nói – Gói trọn tri ân”

1. Tên chương trình: “Agrigatou! Thay lời muốn nói – Gói trọn tri ân”

2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 15/7/2026 đến hết ngày 30/11/2026 hoặc đến khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước).

3. Đối tượng hưởng khuyến mại: Chủ thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB đáp ứng các điều kiện của chương trình (Sau đây gọi tắt là chủ thẻ).

4. Tổng ngân sách tối đa: 38.000 USD (Bằng chữ: Ba mươi tám nghìn đô la Mỹ). Tỷ giá quy đổi tính tại thời điểm Tổ chức thẻ quốc tế (TCTQT) JCB và Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNTT) thực hiện ký kết hợp đồng hợp tác.

5. Nội dung khuyến mại:

Chủ thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB được hưởng khuyến mại với các điều kiện và nội dung sau:

STT	ĐVCNTT	Nội dung	Ngân sách (USD)
1	Công ty TNHH Shopee (Sàn thương mại điện tử Shopee)	<u>- Ưu đãi ngày thường:</u> + Giảm giá 50.000 VND khi thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB với đơn hàng có giá trị từ 300.000 VND trở lên. + Mỗi thẻ được hưởng ưu đãi tối đa 04 lần/tháng. <u>- Ưu đãi ngày đặc biệt (08/8, 09/9, 10/10 và 11/11):</u> + Giảm giá 200.000 VND khi thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB với đơn hàng có giá trị từ 1.000.000 VND trở lên. + Mỗi thẻ được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần/tháng.	18.000

STT	ĐVCNTT	Nội dung	Ngân sách (USD)
2	Công ty TNHH AEON Việt Nam (AEON)	Tặng phiếu quà tặng mua sắm tại AEON trị giá 200.000 VND khi thanh toán trực tiếp bằng thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB tại Trung tâm Bách hóa tổng hợp và Siêu thị AEON với đơn hàng có giá trị từ 1.000.000 VND trở lên.	20.000

6. Điều kiện áp dụng ưu đãi

6.1. Đối với ưu đãi giảm giá khi giao dịch tại sàn thương mại điện tử Shopee.

a. Áp dụng với tất cả sản phẩm trên Shopee (không bao gồm Shopee Express Instant). Chương trình không áp dụng cho các sản phẩm như: thẻ cào điện thoại, thẻ game, các loại vé số, voucher dịch vụ, các dịch vụ tài chính (thanh toán hóa đơn, nạp tiền ví điện tử...), và các sản phẩm kỹ thuật số khác theo quy định của Shopee từng thời kỳ.

b. Áp dụng cho chủ thẻ thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB (thẻ có BIN 356780).

c. Số lượng ưu đãi có giới hạn theo ngày nên chủ thẻ sử dụng trước sẽ được ưu tiên nhận ưu đãi trước. Trường hợp ưu đãi đã được sử dụng hết, hệ thống Shopee không hiển thị ưu đãi giảm giá khi thanh toán đơn hàng.

d. Thời gian áp dụng ưu đãi:

- Ngày thường (ngoại trừ các ngày 08/8, 09/9, 10/10 và 11/11): Ưu đãi áp dụng đối với các giao dịch từ 0h00 đến 23h59 các ngày.

- Ngày đặc biệt (08/8, 09/9, 10/10 và 11/11): Ưu đãi áp dụng đối với các giao dịch từ 09h00 đến 23h59 các ngày.

e. Ưu đãi sẽ không được cấp lại với đơn hàng bị hủy vì bất cứ lý do gì.

f. Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào.

g. Ưu đãi được áp dụng đồng thời với chương trình/mã giảm giá ưu đãi khác của Shopee theo chính sách của Shopee từng thời kỳ.

6.2. Đối với ưu đãi tặng phiếu quà tặng khi giao dịch tại Công ty TNHH AEON Việt Nam

a. Chỉ áp dụng cho chủ thẻ thanh toán trực tiếp bằng thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB qua thiết bị chấp nhận thẻ (POS, SoftPOS,...) tại khu vực Trung tâm bách hóa tổng hợp và Siêu thị AEON, đối với tất cả các sản phẩm (ngoại trừ các sản

phẩm thẻ cào điện thoại, thẻ game, tã trẻ em) bao gồm sản phẩm đang giảm giá. Không áp dụng với hình thức thanh toán quét mã QR.

b. Mỗi thẻ được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần/ngày và 02 lần/tháng.

c. Trường hợp khách hàng sử dụng 01 thẻ giao dịch nhiều lần tại khu vực Trung tâm bách hóa tổng hợp và Siêu thị AEON trong ngày và cùng địa điểm mua sắm, doanh số thanh toán được cộng dồn để áp dụng ưu đãi.

d. Phiếu quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc sử dụng kết hợp với các chương trình khuyến mại khác của TCTQT JCB.

e. Mức ưu đãi không bao gồm phí vận chuyển.

f. Phiếu quà tặng không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất kỳ lý do gì.

g. Địa điểm áp dụng:

- AEON TAN PHU GMS: Trung tâm Bách hóa Tổng hợp và Siêu thị AEON TÂN PHÚ: Số 30 Tân Thắng, phường Tân Sơn Nhì, TP Hồ Chí Minh;

- AEON BINH DUONG GMS: Trung tâm Bách hóa Tổng hợp và Siêu thị AEON BÌNH DƯƠNG: Số 01 Đại lộ Bình Dương, phường Thuận Giao, TP.HCM;

- AEON LONG BIEN GMS: Trung tâm Bách hóa Tổng hợp và Siêu thị AEON LONG BIÊN: 27 đường Cổ Linh, phường Long Biên, Thành phố Hà Nội;

- AEON BINH TAN GMS: Trung tâm Bách hóa Tổng hợp và Siêu thị AEON BÌNH TÂN: Số 1 đường 17A, Khu phố 11, phường An Lạc, TP HCM;

- AEON HA ĐÔNG GMS: Trung tâm Bách hóa Tổng hợp và Siêu thị AEON HÀ ĐÔNG: Tổ dân phố Hoàng Văn Thụ, phường Dương Nội, Thành phố Hà Nội;

- AEON HAI PHONG GMS: Trung tâm Bách hóa Tổng hợp và Siêu thị AEON HẢI PHÒNG: Số 10 Võ Nguyên Giáp, phường An Biên, Thành phố Hải Phòng;

- AEON BINH DUONG NEW CITY SSM: Siêu thị Tinh gọn AEON BÌNH DƯƠNG NEW CITY: Tầng 1, Lô C19 Khu đô thị mới thuộc Khu liên hợp Công nghiệp - Dịch vụ - Đô thị tỉnh Bình Dương, Phường Bình Dương, TP Hồ Chí Minh;

- AEON NGUYEN VAN LINH SSM: Siêu thị Tinh gọn AEON NGUYỄN VĂN LINH: BF-01, Tầng hầm 1, 101 Tôn Dật Tiên, Phường Tân Mỹ, TP HCM;

- AEON TA QUANG BUU GMS: Trung tâm Bách hóa Tổng hợp và Siêu thị AEON TẠ QUANG BỬU: Tầng 1 & 2, cổng B, TTTM Parc Mall, 547-549 Tạ Quang Bửu, Phường Chánh Hưng, TP Hồ Chí Minh;

- AEON XUAN THUY GMS: Trung tâm Bách hóa Tổng hợp và Siêu thị AEON XUÂN THỦY: Tầng 1, 2 và 3, Số 122 – 124 đường Cầu Giấy, Phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội;

- AEON HUE GMS: Trung tâm Bách hóa Tổng hợp và Siêu thị AEON HUẾ: Số 08 đường Võ Nguyên Giáp, Phường An Cựu, Thành phố Huế;
- AEON TAN AN GMS: Trung tâm Bách hóa Tổng hợp và Siêu thị AEON TÂN AN: Số 84 tuyến tránh Quốc lộ 1, KP Bình Cư 3, Phường Long An, Tỉnh Tây Ninh;
- AEON VAN GIANG GMS: Trung tâm Bách hóa Tổng hợp và Siêu thị AEON VĂN GIANG: Tầng 1 & 2, Trung tâm thương mại Vincom Mega Mall Ocean City, Khu đô thị sinh thái Dream City, Xã Nghĩa Trụ, tỉnh Hưng Yên;
- AEON MIDORI PARK SSM: Siêu thị Tinh gọn AEON MIDORI PARK: Toà nhà A, Lô 8, Khu Đô Thị Midori Park Square, Đường Lý Thái Tổ, Phường Bình Dương, TP Hồ Chí Minh;

Các Trung tâm Bách hóa Tổng hợp và Siêu thị của AEON được mở mới trong thời gian khuyến mại (nếu có) sẽ được Agribank cập nhật bổ sung theo từng thời kỳ.

7. Cách thức áp dụng ưu đãi

7.1. Ưu đãi giảm giá khi giao dịch tại sàn thương mại điện tử Shopee.

- Bước 1: Chủ thẻ đăng nhập tài khoản trên sàn thương mại điện tử Shopee.
- Bước 2: Chọn đơn hàng cần thanh toán.
- Bước 3: Liên kết thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB vào tài khoản trên sàn thương mại điện tử Shopee (đối với khách hàng chưa liên kết thẻ). Chọn hình thức thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB để thanh toán đơn hàng.
- Bước 4: Hệ thống sẽ tự động giảm giá trực tiếp trên đơn hàng đủ điều kiện của chủ thẻ, giá trị đơn hàng đủ điều kiện không bao gồm phí vận chuyển.

7.2. Ưu đãi tặng phiếu quà tặng khi giao dịch tại Công ty TNHH AEON Việt Nam

- Bước 1: Tại quầy thu ngân, khách hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB qua thiết bị chấp nhận thẻ (POS, SoftPOS,...). Không áp dụng với hình thức thanh toán quét mã QR.
- Bước 2: Khách hàng xuất trình hóa đơn mua hàng, hóa đơn POS và thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB tại quầy dịch vụ để nhận phiếu quà tặng.

Lưu ý: Số lượt ưu đãi có giới hạn. Chủ thẻ vui lòng liên hệ quầy dịch vụ khách hàng AEON để kiểm tra số lượng phiếu quà tặng. Agribank, JCB và AEON không chịu trách nhiệm khi số lượt ưu đãi đã hết.

8. Các quy định khác

- Chương trình không áp dụng cho các đơn hàng vi phạm chính sách của Shopee/AEON hoặc không thỏa mãn đủ các điều kiện yêu cầu của chương trình.
- Đối với ưu đãi giảm giá tại Shopee, trong trường hợp không có đủ số lượng chủ thẻ hưởng khuyến mại ở mỗi tháng xét khuyến mại, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các tháng kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website www.agribank.com.vn của Agribank. Agribank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Agribank và/hoặc tại chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.
- Trường hợp ngân sách hết trước hạn, Agribank có trách nhiệm thông báo trên website www.agribank.com.vn trong vòng tối đa 72h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, chủ thẻ có quyền liên hệ Agribank để thắc mắc, khiếu nại liên quan đến kết quả chương trình và có trách nhiệm cung cấp chứng từ, hoá đơn thanh toán, v.v... chứng minh giao dịch của chủ thẻ là hợp lệ. Hết thời gian trên, chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại về kết quả chương trình khuyến mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại, Agribank có trách nhiệm thông báo đến TCTQT JCB để trực tiếp giải quyết và làm việc với ĐVCNTT để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Bằng việc chấp nhận hoặc tham gia chương trình khuyến mại, chủ thẻ thừa nhận đã biết, chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại và các Quy định sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.
- Chủ thẻ tham gia chương trình đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông của Agribank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Mọi thắc mắc về chương trình, chủ thẻ có thể liên hệ: Trung tâm Chăm sóc khách hàng Agribank theo số điện thoại: 1900558818/ (84)2432053205 hoặc các Chi nhánh, Phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Ưu đãi ShopeeFood “Đặt món cực ngon – Giảm giá cực đỉnh”

1. Nội dung khuyến mại:

Giảm giá 60.000 VND khi thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB tại ShopeeFood với đơn hàng có giá trị từ 120.000 VND trở lên.

2. Phạm vi áp dụng:

Chương trình áp dụng cho ứng dụng Shopee – mục ShopeeFood/ứng dụng ShopeeFood hoặc trên website <https://shopeefood.vn/>.

3. Thời gian áp dụng:

Từ 15/7/2026 đến hết 30/11/2026 hoặc đến khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước).

4. Đối tượng khuyến mại: Áp dụng cho chủ thẻ thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB (thẻ có BIN 356780).

5. Cách hưởng khuyến mại và quy định khác:

Hướng dẫn nhận ưu đãi

- Bước 1: Truy cập ứng dụng Shopee – mục Shopee Food hoặc ứng dụng ShopeeFood trên điện thoại hoặc đăng nhập trên website <https://shopeefood.vn/>.
- Bước 2: Chọn món ăn cần đặt, sau đó nhấn chọn đặt hàng.
- Bước 3: Chủ thẻ chọn phương thức thanh toán => Chọn thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB (đối với khách hàng đã liên kết thẻ) hoặc Nhập thông tin thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB để thanh toán (đối với khách hàng chưa liên kết thẻ) => Ưu đãi sẽ được tự động giảm trừ trên giá trị thanh toán khi còn lượt sử dụng mã giảm giá.

6. Điều kiện và điều khoản áp dụng

- Trong thời gian diễn ra chương trình, mỗi tài khoản người dùng được hưởng ưu đãi tối đa 02 lần/tháng.
- Số lượng ưu đãi có giới hạn theo ngày nên chủ thẻ sử dụng trước sẽ được ưu tiên nhận ưu đãi giảm giá.
- Chương trình áp dụng từ 00:00:00 đến 23:59:59 mỗi ngày vào thời điểm diễn ra ưu đãi.

- Ưu đãi không áp dụng cho giao dịch hoàn, hủy (bao gồm cả trường hợp hoàn một phần hoặc toàn phần).
- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Chương trình không áp dụng cho các đơn hàng vi phạm Chính sách của ShopeeFood, hoặc không đáp ứng điều kiện của chương trình.
- Trường hợp không có đủ số lượng chủ thẻ hưởng khuyến mại ở mỗi tháng xét khuyến mại, số lượng ưu đãi còn lại sẽ được cộng dồn vào các tháng kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình.
- Chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông của Agribank và đối tác thứ ba để truyền thông chương trình.
- Khi có phát sinh trường hợp nghi ngờ gian lận/trục lợi hoặc tranh chấp, quyền quyết định cuối cùng thuộc về ShopeeFood.
- Ưu đãi sẽ không được cấp lại với đơn hàng bị hủy vì bất cứ lý do gì.
- Đây là chương trình khuyến mại được tổ chức và chịu trách nhiệm bởi TCTQT JCB. Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, quý khách vui lòng liên hệ qua Fanpage của JCB hoặc liên hệ trực tiếp với HOTLINE của Agribank (1900558818/ (+84)2432053205)./

THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Agribank JCB – Tiêu 3 hoàn 1”

1. Tên chương trình: “Agribank JCB – Tiêu 3 hoàn 1”.

2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 15/7/2026 đến hết ngày 30/11/2026 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình (tùy điều kiện nào đến trước)

3. Đối tượng hưởng khuyến mại: Chủ thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB Ultimate đáp ứng các điều kiện của chương trình (Sau đây gọi tắt là chủ thẻ).

4. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền vào tài khoản cho vay thẻ tín dụng của chủ thẻ đủ điều kiện được hoàn tiền. Trường hợp hạch toán không thành công, thực hiện hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của chủ thẻ.

5. Ngân sách chương trình: 800.000.000 VND (Bằng chữ: Tám trăm triệu đồng).

6. Nội dung khuyến mại:

- Hoàn tiền 1.000.000 VND cho chủ thẻ đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - + Phát hành lần đầu thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB Ultimate (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại (chỉ áp dụng đối với tài khoản thẻ tín dụng chưa phát hành thẻ tín dụng Agribank JCB).
 - + Thẻ có phát sinh giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ với tổng doanh số từ 3.000.000 VND trở lên trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát hành thẻ thành công trên hệ thống Agribank.
 - + Thời gian phát sinh giao dịch của thẻ không vượt quá ngày 30/11/2026.
- Mỗi chủ thẻ chỉ được xét khuyến mại đối với 01 thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB Ultimate trong thời gian diễn ra chương trình.
- Agribank hoàn tiền vào tài khoản cho vay thẻ tín dụng của chủ thẻ đủ điều kiện được hoàn tiền. Đối với trường hợp hoàn tiền vào tài khoản cho vay thẻ tín dụng không thành công, Agribank sẽ hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của chủ thẻ mở tại Agribank.

7. Thông báo kết quả khuyến mại

- Kỳ xét thưởng: Hằng tháng.
- Trong vòng 45 ngày kể từ ngày cuối cùng của kỳ xét thưởng hoặc ngày sử dụng hết ngân sách của chương trình khuyến mại, Agribank sẽ thông báo danh sách chủ thẻ được nhận ưu đãi của chương trình khuyến mại trên website www.agribank.com.vn, và/hoặc tin nhắn OTT (thông báo trên ứng dụng Agribank

Plus) căn cứ theo thông tin chủ thẻ đã đăng ký với Agribank.

- Mọi thắc mắc về chương trình, khách hàng có thể liên hệ: Trung tâm Chăm sóc khách hàng Agribank theo số điện thoại: 1900558818/ (84)2432053205 hoặc các Chi nhánh, Phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

8. Quy định về loại thẻ, giao dịch hợp lệ và doanh số giao dịch hợp lệ

8.1. Thẻ hợp lệ

Thẻ hợp lệ đáp ứng các điều kiện sau:

- Thẻ tín dụng Agribank JCB Ultimate phát hành trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

- Thẻ được phát hành từ tài khoản thẻ tín dụng chưa phát hành thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB trước thời điểm diễn ra chương trình.

- Thẻ không ở trạng thái “Closed”, “Restricted” hoặc không thuộc danh sách cấm lưu hành, danh sách thẻ đen theo thông báo từ các Tổ chức thẻ hoặc văn bản quy định của Nhà nước tại thời điểm xét thưởng.

- Thẻ có giao dịch hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

8.2. Giao dịch thẻ hợp lệ

- Là giao dịch của thẻ hợp lệ khi thanh toán hàng hoá, dịch vụ được ghi nhận thành công trên hệ thống của Agribank trong thời gian khuyến mại.

- Là giao dịch được thực hiện trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát hành thẻ thành công. Các giao dịch trong kỳ xét thưởng tính từ 0h00'00" ngày đầu tiên phát hành thẻ thành công đến 23h59'59" ngày cuối cùng của tháng khuyến mại. Agribank căn cứ vào thời gian giao dịch được ghi nhận tại Hệ thống thẻ Agribank để xét thưởng cho chủ thẻ.

- Là các giao dịch hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

8.3. Giao dịch bị loại trừ

- Các giao dịch đang trong quá trình tra soát khiếu nại tại thời điểm xét thưởng.

- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía chủ thẻ hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số giao dịch hợp lệ.

- Giao dịch nghi ngờ có hành vi gian lận, giả mạo, có dấu hiệu bất thường tại Đơn vị chấp nhận thanh toán (ĐVCNTT) hoặc lợi dụng chương trình khuyến mại.

- Các giao dịch thanh toán thuộc các loại hình kinh doanh sau: Dịch vụ bảo hiểm; Dịch vụ chuyển tiền; Rút tiền mặt; Mua công cụ tài chính, trả nợ; Mua, bán

chứng khoán; Kinh doanh ngoại hối, tiền ảo; Đặt cược, cá độ, vé số; Đánh bạc trực tuyến; Trang sức; Cầm đồ (tương ứng các MCC: 6300, 5960, 4829, 6011, 6211, 6051, 7995, 7801, 5944, 5933);

- Các giao dịch phục vụ cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố và các hành vi vi phạm pháp luật khác.

- Các trường hợp khác theo chính sách của Agribank trong từng thời kỳ.

8.4. Doanh số giao dịch hợp lệ

- Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ của thẻ hợp lệ trong thời gian 60 ngày kể từ ngày phát hành thẻ thành công.

- Doanh số của các giao dịch không được xét hoàn tiền/hoàn tiền trong tháng sẽ được chuyển sang các tháng tiếp theo.

9. Một số quy định khác

9.1. Đối với chủ thẻ

- Chủ thẻ hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính hợp pháp, hợp lệ của các giao dịch thực hiện trong thời gian khuyến mại.

- Chủ thẻ có thể đồng thời được tham gia cùng lúc nhiều nội dung chương trình khuyến mại (nếu có).

- Trong vòng 15 ngày kể từ ngày Agribank công bố danh sách kết quả chương trình, chủ thẻ có quyền khiếu nại liên quan đến kết quả chương trình và có trách nhiệm cung cấp chứng từ, hoá đơn thanh toán, v.v... để giải quyết khiếu nại. Hết thời gian khiếu nại trên hoặc trường hợp chủ thẻ không cung cấp được chứng từ, hóa đơn thanh toán trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu từ Agribank, chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả chương trình khuyến mại.

- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại và các Quy định sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.

9.2. Đối với Agribank

- Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian khuyến mại làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được hệ thống thẻ của Agribank ghi nhận.

- Trong trường hợp Agribank không phải là tổ chức thanh toán thẻ, Agribank được miễn trách đối với các trường hợp tổ chức thanh toán thẻ đăng ký mã loại hình đơn vị chấp nhận thẻ (MCC) không chính xác hoặc trong trường hợp ĐVCNTT và/hoặc tổ chức thanh toán thẻ thay đổi MCC mà không thông báo cho Agribank.

- Trường hợp ngân sách hết trước hạn, Agribank có trách nhiệm thông báo trên website www.agribank.com.vn trong vòng tối đa 24h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Agribank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp chứng từ, hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) để giải quyết khiếu nại hoặc chứng minh tính hợp lệ của giao dịch.
- Agribank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện hoàn tiền.
- Agribank được quyền sử dụng tên và hình ảnh của chủ thẻ nhận được ưu đãi chương trình khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.

THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“Agribank JCB – Chi tiêu toàn cầu – Trải nghiệm bản sắc Á Đông”

1. Tên chương trình: “Agribank JCB – Chi tiêu toàn cầu – Trải nghiệm bản sắc Á Đông”.

2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 15/7/2026 đến hết ngày 30/11/2026 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình (tùy điều kiện nào đến trước)

3. Đối tượng hưởng khuyến mại: Chủ thẻ quốc tế Agribank JCB (bao gồm chủ thẻ ghi nợ và chủ thẻ tín dụng) đáp ứng các điều kiện của chương trình (Sau đây gọi tắt là chủ thẻ).

4. Hình thức khuyến mại:

- Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán đối với thẻ ghi nợ quốc tế Agribank JCB.
- Hoàn tiền vào tài khoản cho vay thẻ tín dụng đối với thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB đủ điều kiện được hoàn tiền. Trường hợp hạch toán không thành công, thực hiện hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của chủ thẻ.

5. Ngân sách chương trình: 272.492.622 VND (Bằng chữ: Hai trăm bảy mươi hai triệu, bốn trăm chín mươi hai nghìn, sáu trăm hai mươi hai đồng).

6. Nội dung khuyến mại:

- Hoàn 10% tổng giá trị thanh toán trong tháng (tối thiểu 50.000 VND và tối đa 500.000 VND) đối với giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp lệ bằng thẻ quốc tế Agribank JCB tại ĐVCNTT nước ngoài trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Kỳ xét thưởng: Hằng tháng.
- Trường hợp số tiền hoàn của giao dịch cuối cùng vượt quá ngân sách còn lại, chủ thẻ chỉ được hoàn tối đa bằng số ngân sách còn lại của chương trình.
- Mỗi chủ thẻ chỉ được xét khuyến mại đối với 01 thẻ quốc tế Agribank JCB có giá trị hoàn tiền cao nhất trong kỳ xét thưởng.
- Agribank hoàn tiền vào tài khoản thanh toán đối với trường hợp chủ thẻ sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế Agribank JCB và hoàn tiền vào tài khoản cho vay thẻ tín dụng đối với trường hợp chủ thẻ sử dụng thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB đủ điều kiện được hoàn tiền. Đối với trường hợp hoàn tiền vào tài khoản cho vay thẻ tín dụng không thành công, Agribank sẽ hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của chủ thẻ mở tại Agribank.

7. Thông báo kết quả khuyến mại

- Kỳ xét thưởng: Hằng tháng.
- Trong vòng 45 ngày kể từ ngày cuối cùng của kỳ xét thưởng hoặc ngày sử

dùng hết ngân sách của chương trình khuyến mại, Agribank sẽ thông báo danh sách chủ thẻ được nhận ưu đãi của chương trình khuyến mại trên website www.agribank.com.vn, và/hoặc tin nhắn OTT (thông báo trên ứng dụng Agribank Plus) căn cứ theo thông tin chủ thẻ đã đăng ký với Agribank.

- Mọi thắc mắc về chương trình, khách hàng có thể liên hệ: Trung tâm Chăm sóc khách hàng Agribank theo số điện thoại: 1900558818/ (84)2432053205 hoặc các Chi nhánh, Phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

8. Quy định về loại thẻ, giao dịch hợp lệ và doanh số giao dịch hợp lệ

8.1. Thẻ hợp lệ

Thẻ hợp lệ đáp ứng các điều kiện sau:

- Thẻ quốc tế Agribank JCB.
- Thẻ không ở trạng thái “Closed”, “Restricted” hoặc không thuộc danh sách cấm lưu hành, danh sách thẻ đen theo thông báo từ các Tổ chức thẻ hoặc văn bản quy định của Nhà nước tại thời điểm xét thưởng.
- Thẻ có giao dịch hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

8.2. Giao dịch thẻ hợp lệ

- Là giao dịch của thẻ hợp lệ khi thanh toán hàng hoá, dịch vụ (bao gồm giao dịch trực tiếp và trực tuyến) tại các ĐVCNTT nước ngoài được ghi nhận thành công trên hệ thống của Agribank trong thời gian khuyến mại. Agribank sẽ căn cứ vào thông tin “TERMCOUNTRY” ghi nhận trên hệ thống làm căn cứ xác định yếu tố ĐVCNTT nước ngoài.

- Là giao dịch được thực hiện trong thời gian khuyến mại. Các giao dịch trong kỳ xét thưởng tính từ 0h00’00” ngày đầu tiên của tháng đến 23h59’59” ngày cuối cùng của tháng. Agribank căn cứ vào thời gian giao dịch được ghi nhận tại Hệ thống thẻ Agribank để xét thưởng cho chủ thẻ.

- Là các giao dịch hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

8.3. Giao dịch bị loại trừ

- Các giao dịch đang trong quá trình tra soát khiếu nại tại thời điểm xét thưởng.

- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía chủ thẻ hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số giao dịch hợp lệ.

- Giao dịch nghi ngờ có hành vi gian lận, giả mạo, có dấu hiệu bất thường tại ĐVCNTT hoặc lợi dụng chương trình khuyến mại.

- Các giao dịch thanh toán thuộc các loại hình kinh doanh sau: Dịch vụ bảo

hiếm; Dịch vụ chuyển tiền; Rút tiền mặt; Mua công cụ tài chính, trả nợ; Mua, bán chứng khoán; Kinh doanh ngoại hối, tiền ảo; Đặt cược, cá độ, vé số; Đánh bạc trực tuyến; Trang sức; Cầm đồ (tương ứng các MCC: 6300, 5960, 4829, 6011, 6211, 6051, 7995, 7801, 5944, 5933);

- Các giao dịch phục vụ cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố và các hành vi vi phạm pháp luật khác.

- Các trường hợp khác theo chính sách của Agribank trong từng thời kỳ.

8.4. Doanh số giao dịch hợp lệ

- Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ của thẻ hợp lệ trong thời gian khuyến mại, không tính phần doanh số thuộc giao dịch bị loại trừ.

- Doanh số của các giao dịch không được xét hoàn tiền/hoàn tiền trong tháng sẽ không được chuyển sang tháng tiếp theo.

9. Một số quy định khác

9.1. Đối với chủ thẻ

- Chủ thẻ hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính hợp pháp, hợp lệ của các giao dịch thực hiện trong thời gian khuyến mại.

- Chủ thẻ có thể đồng thời được tham gia cùng lúc nhiều nội dung chương trình khuyến mại (nếu có).

- Trong vòng 15 ngày kể từ ngày Agribank công bố danh sách kết quả chương trình, chủ thẻ có quyền khiếu nại liên quan đến kết quả chương trình và có trách nhiệm cung cấp chứng từ, hoá đơn thanh toán, v.v... để giải quyết khiếu nại. Hết thời gian khiếu nại trên hoặc trường hợp chủ thẻ không cung cấp được chứng từ, hóa đơn thanh toán trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu từ Agribank, chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả chương trình khuyến mại.

- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại và các Quy định sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.

9.2. Đối với Agribank

- Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian khuyến mại làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được hệ thống thẻ của Agribank ghi nhận.

- Trong trường hợp Agribank không phải là tổ chức thanh toán thẻ, Agribank được miễn trách đối với các trường hợp tổ chức thanh toán thẻ đăng ký mã loại hình đơn vị chấp nhận thẻ (MCC) không chính xác hoặc trong trường hợp ĐVCNTT và/hoặc tổ chức thanh toán thẻ thay đổi MCC mà không thông báo cho Agribank.

- Trường hợp ngân sách hết trước hạn, Agribank có trách nhiệm thông báo trên website www.agribank.com.vn trong vòng tối đa 24h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Agribank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp chứng từ, hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) để giải quyết khiếu nại hoặc chứng minh tính hợp lệ của giao dịch.
- Agribank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện hoàn tiền.
- Agribank được quyền sử dụng tên và hình ảnh của chủ thẻ nhận được ưu đãi chương trình khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.